PAPER-III
TOURISM ADMINISTRATION & MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.____________________________________

(In words)

D 9 3 1 3

Time : **2 ½** hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **20**

Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

TOURISM ADMINISTRATION & MANAGEMENT
Paper – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Mr. Hector Ceballos-Lascurain is credited for coining which term ?
(A) Ecotourism
(B) Nature tourism
(C) Sustainable tourism
(D) Sex tourism

2. The trail blazing research publication "Tourism Ecotourism and Protection areas" was published in 1996 by
(A) U.N. World Tourism Organisation
(B) World Conservation Union
(C) World Conservation Organisation
(D) World Wildlife Fund

3. **Assertion (A) :** If the masses were to take to ecotourism in a big, aggressive manner, ecotourism would turn out to have negative connotations.
Reason (R) : Ecotourism should never have mass concentration. It should be extensive, not intensive.
(A) Both (A) and (R) are true.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not a correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

4. TERN was established in 2006 and managed by UNWTO for Risk and crisis management. What is TERN ?
(A) Tourism Emergency Response Network
(B) Tourism Emergency Regulation Network
(C) Tourism Emergency Response Netlog
(D) Tourism Emergency Regulation Netlog

5. Push factors in Tourism are
(A) Facilities
(B) Prestige
(C) Services
(D) None of the above

6. Pull factors in Tourism are
(A) Rest and Relaxation
(B) Escape
(C) Amenities
(D) None of the above

7. UFTAA divides the world into how many regions ?
(A) 7 (B) 8
(C) 11 (D) 12

8. Arrange the following railway properties according to the year they appeared on the world heritage list :
I. Darjeeling Mountain Railway
II. Nilgiris Mountain Railway
III. Kalka-Shimla Railway
IV. C.S.T. Mumbai
(A) I, II, III, IV
(B) I, III, II, IV
(C) I, IV, II, III
(D) IV, III, II, I

9. The following are relevant to Thar Desert. Use the code :
I. Luni River
II. Camels
III. Sedimentary Rocks
IV. Crescent shape dunes
Codes :
(A) I, II, III, IV are correct
(B) I, II are correct
(C) I, II, IV are correct
(D) I, IV are correct

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबंधन

प्रश्नपत्र – III

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. किस शब्द की उत्पत्ति के लिए मि. हेक्टर सेबालॉस-लॉसकुराइन को श्रेय दिया जाता है ?
(A) इको टूरिज्म
(B) नेचर टूरिज्म
(C) सस्टेनेबल टूरिज्म
(D) सेक्स टूरिज्म

2. ट्रेल ब्लेज़िंग शोध प्रकाशन 'टूरिज्म इको टूरिज्म एंड प्रोटेक्शन एरियाज़' 1996 में किसके द्वारा प्रकाशित हुआ था ?
(A) UN वर्ल्ड टूरिज्म ऑर्गेनाइजेशन
(B) वर्ल्ड कंजर्वेशन यूनियन
(C) वर्ल्ड कंजर्वेशन ऑर्गेनाइजेशन
(D) वर्ल्ड वाइल्डलाइफ फण्ड

3. **अभिकथन** (A) : यदि पारिस्थितिकी पर्यटन में जनसमूह को बड़े और आक्रामक तरीके से लाया जाए, तो यह निषेधात्मक लक्षण हैं ।
तर्क (R) : पारिस्थितिकी पर्यटन में कभी भी जनसमूह का जमाव नहीं होना चाहिए । यह व्यापक होना चाहिए, तीव्र नहीं ।
(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है

4. UNWTO द्वारा शब्द में 'TERN' की स्थापना और प्रबंधन खतरा और आपात प्रबंधन के लिए किया गया था । TERN क्या है ?
(A) Tourism Emergency Response Network
(B) Tourism Emergency Regulation Network
(C) Tourism Emergency Response Netlog
(D) Tourism Emergency Regulation Netlog

5. पर्यटन में 'बहिर्गामी' कारक हैं
(A) सुविधाएँ
(B) प्रतिष्ठा
(C) सेवाएँ
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

6. पर्यटन में आकर्षित करने वाले तत्त्व हैं
(A) विश्राम और शैथिल्य
(B) पलायन
(C) सुख-सुविधाएँ
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

7. UFTAA विश्व को कितने क्षेत्रों में विभाजित करता है ?
(A) 7 (B) 8
(C) 11 (D) 12

8. निम्नांकित रेलवे संपत्तियों को विश्व विरासत सूची में बद्ध होने के वर्षों के क्रमानुसार सजाएँ :
I. दार्जिलिंग पर्वत रेल
II. नीलगिरी पर्वत रेल
III. कालका-शिमला रेल
IV. C.S.T. मुंबई
(A) I, II, III, IV
(B) I, III, II, IV
(C) I, IV, II, III
(D) IV, III, II, I

9. थार मरुस्थल के साथ निम्नलिखित क्या प्रासंगिक हैं ? कोड का प्रयोग करें ।
I. लूनी नदी
II. ऊँट
III. परतदार प्रस्तर
IV. चंद्राकार बालूका स्तूप
कूट :
(A) I, II, III, IV सही हैं ।
(B) I, II सही हैं ।
(C) I, II, IV सही हैं ।
(D) I, IV सही हैं ।

10. What is the Vehicle (Vahana) of Goddess river Ganga ?

(A) Tortoise (B) Crocodile
(C) Dolphin (D) Serpant

11. Under which tree did Queen Mayadevi give birth to Siddharth ?

(A) Ashoka (B) Peepal
(C) Neem (D) Shala

12. This consists of two lists of places and temples and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Places)	**List – II (Temples)**
i. Jharkhand	1. Vishnupad
ii. Chhattisgarh	2. Virupaksh
iii. Karnataka	3. Vaidyanath temple
iv. Bihar	4. Danteshwari

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	2	1	3	4
(D)	3	4	2	1

13. This consists of two lists of statement phobia and terms and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Phobia)	**List – II (Statement)**
i. Hodophobia	1. Fear of cooking
ii. Pteromerhano phobia	2. Fear of height
iii. Mageiroco phobia	3. Fear of travel
iv. Acrophobia	4. Fear of flying

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	4	3	1	2
(B)	4	3	2	1
(C)	3	4	1	2
(D)	4	2	1	3

14. "Bibi-ka-Maqbara" the replica of the Taj Mahal is located in which city ?

(A) Ahmedabad (B) Aurangabad
(C) Ahmednagar (D) Ahmedpur

15. "Partie" system is an organizational structure for

(A) Dividing the housekeeping department into various sections
(B) Dividing the front office department into various sections
(C) Dividing the food and beverage service department into various sections
(D) Dividing the kitchen into various sections

16. Which one of the following pairs is not correctly matched ?

(A) Chilling dishes at 3 °C immediately after cooking and holding at 0 ° to 3 °C – Cook chill
(B) Freezing food to –18 °C to –20 °C soon after cooking and holding them at this temperature till required – Cook freeze
(C) Chilling dishes to 36 °C immediately after cooking and holding at this temperature – Blast chilling
(D) Freezing dishes to –18 °C to –20 °C immediately after cooking and holding at this temperature – Blast freezing

17. **Assertion (A) :** Standard recipe is a written document on the method of preparing a dish with portion size, list of ingredients and their quantity.

Reason (R) : Standard operating instruction for the department to perform its task for food preparation.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

10. गंगा नदी देवी का वाहन क्या है ?

(A) कच्छप (B) मकर

(C) डॉल्फिन (D) सर्प

11. किस वृक्ष के नीचे रानी मायादेवी ने सिद्धार्थ को जन्म दिया ?

(A) अशोक (B) पीपल

(C) नीम (D) शाल

12. सूची – I और सूची – II की मदों को सुमेलित करें :

सूची – I (स्थान)	**सूची – II (मंदिर)**
i. झारखंड	1. विष्णुपद
ii. छत्तीसगढ़	2. विरुपाक्ष
iii. कर्नाटक	3. वैद्यनाथ मंदिर
iv. बिहार	4. दंतेश्वरी

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	2	1	3	4
(D)	3	4	2	1

13. सूची – I को सूची – II की मदों को सुमेलित करें :

सूची – I (डर)	**सूची – II (वक्तव्य)**
i. होडोफोबिया	1. भोजन बनाने का डर
ii. टेरोमरहनोफोबिया	2. ऊँचाई से डर
iii. मगीरोकोफोबिया	3. यात्रा से डर
iv. एक्रोफोबिया	4. उड़ान से डर

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	4	3	1	2
(B)	4	3	2	1
(C)	3	4	1	2
(D)	4	2	1	3

14. ताजमहल की प्रतिलिपि 'बीबी का मकबरा' किस शहर में स्थित है ?

(A) अहमदाबाद (B) औरंगाबाद

(C) अहमदनगर (D) अहमदपुर

15. किसके लिए 'Partie' तंत्र एक संगठनात्मक संरचना है ?

(A) हाउसकीपिंग डिपार्टमेंट को विभिन्न भागों में विभाजित करने के लिए

(B) फ्रंट ऑफिस डिपार्टमेंट को विभिन्न भागों में विभाजित करने के लिए

(C) भोजन एवं पेय सेवा विभाग को विभिन्न भागों में विभाजित करने के लिए

(D) रसोईघर को विभिन्न भागों में विभाजित करने के लिए

16. निम्नांकित में से कौन सा युग्म सही ढंग से सुमेलित नहीं है ?

(A) भोजन बनाने के बाद तुरंत 3 ºC तक ठंडा करने और 0º से 3 ºC पर रखना – कुक चिल

(B) भोजन बनाने के बाद तुरंत –18 ºC से –20 ºC तक तुरन्त ठंडा करके जब तक ज़रूरत हो बनाए रखना – कुक फ्रिज

(C) भोजन बनाने के बाद 36 ºC तक ठंडा करने और इसी तापक्रम पर रखना – ब्लास्ट चिलिंग

(D) भोजन बनाने और उसे तुरंत –18 ºC से –20 ºC तक ठंडा करने और इसी तापक्रम पर रखना – ब्लास्ट फ्रिजिंग

17. **अभिकथन** (A) : स्तरीय नुस्खा भोजन बनाने का तरीका, पोर्शन का आकार, संघटकों की सूची और मात्रा का लिखित दस्तावेज है ।

तर्क (R) : भोजन तैयार करने के लिए विभाग को स्तरीय कार्यकारी अनुदेश ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही स्पष्टीकरण है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

18. The overhead cost is considered in menu pricing which include the following :

(A) Food cost, Labour cost, rent and rates
(B) All expenses except food cost and labour cost
(C) Labour cost, gas, electricity, water and telephones
(D) Food cost, gas, electricity, rent and rates

19. Following are the duties of a Front Office Manager :

I. Recommend and monitor a front office budget and plan for the year.
II. Lead, train and motivate front office team
III. Approve expenses of the Front Office Department
IV. Ensure the safety and hygiene of the Front Office and its staff.

(A) I, II, III and IV are correct.
(B) I, II and III are correct.
(C) II, III and IV are correct.
(D) I and IV are correct.

20. This consists of two lists of alternative forms of lodging and accommodation :

List – I (Term)	**List – II (Statements)**
i. Paradors	1. Travellers are provided with overnight lodging at rock bottom prices
ii. Pensions	2. Old buildings converted into hostels by government and offer at reasonable prices with full meal plans.
iii. Condo-miniums	3. Large home that was turned into a guest house offer food and lodging
iv. Youth hostels	4. Individually owned residential units under common management offer apartment style accommodation with kitchen facilities

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	3	2	1	4
(C)	2	3	4	1
(D)	4	1	2	3

21. **Assertion (A) :** Hotel business is very lucrative as it satisfies two physiological needs of all human beings – shelter and food.

Reason (R) : Hotel specializes in providing facilities and amenities to the business corporate.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.
(B) Both (A) and (R) are true and (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

22. Which is an open jaw itinerary ?

(A) Delhi → Chennai → Mammalapuram → Madurai → Delhi
(B) Delhi → Nagpur → Chennai
(C) Chennai → Madurai → Cochin → Chennai
(D) Kolkata → Bhubaneshwar → Chennai → Kolkata

23. Which are the dangerous goods in airlines ?

(a) Copra
(b) Adhesives
(c) Mercury
(d) Bleaching Powder

(A) (a), (b) only
(B) (c), (d) only
(C) All of them
(D) None of them

24. Which is a Green field airport ?

(A) Indira Gandhi Airport, Delhi
(B) Rajiv Gandhi Airport, Hyderabad
(C) Birsa Munda Airport, Ranchi
(D) Lok Nayak Jay Prakash Airport, Patna

18. निम्नांकित में से कौन 'मेनू मूल्य सूची' की ऊपरी लागत में सम्मिलित है ?

(A) भोजन मूल्य, श्रम मूल्य, किराया और कीमतें

(B) भोजन मूल्य और श्रम मूल्य को छोड़कर सारे मूल्य

(C) श्रम मूल्य, गैस, बिजली, जल और टेलीफोन

(D) भोजन मूल्य, गैस, बिजली, किराया और कीमतें

19. 'फ्रंट ऑफिस मैनेजर' के निम्नांकित कार्य हैं :

I. वर्ष के लिए फ्रंट ऑफिस की बजट और योजना की अनुशंसा और निरीक्षण

II. फ्रंट ऑफिस टीम का नेतृत्व, प्रशिक्षण और प्रोत्साहन

III. फ्रंट ऑफिस विभाग के खर्चे का अनुमोदन

IV. फ्रंट ऑफिस और इसके स्टाफ की सुरक्षा और स्वच्छता सुनिश्चित करना ।

(A) I, II, III और IV सही हैं ।

(B) I, II और III सही हैं ।

(C) II, III और IV सही हैं ।

(D) I और IV सही हैं ।

20. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों से सुमेलित करें :

सूची – I (शब्द)	**सूची – II (वक्तव्य)**
i. पैराडोर्स	1. यात्रियों को निम्नतम मूल्य पर रात्रिकालीन आवास उपलब्ध कराया जाता है ।
ii. पेंशंस्	2. सरकार द्वारा प्राचीन इमारतों को होस्टल में परिवर्तित करके सारे भोजन के साथ सही मूल्य पर प्रस्तुत कराना ।
iii. कॉन्डोमिनियम्स	3. बड़े घरों को अतिथि गृह में परिवर्तित करके भोजन और आवास उपलब्ध कराना
iv. यूथ होस्टल्स	4. व्यक्तिगत आवासीय इकाईयों को सामान्य प्रबंधन कर अपार्टमेंट जैसा आवास तथा रसोई की सुविधाएँ विकसित करना ।

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	3	2	1	4
(C)	2	3	4	1
(D)	4	1	2	3

21. **अभिकथन** (A) : होटल व्यवसाय बहुत आकर्षक है क्योंकि यह आश्रय और भोजन, सभी आदमियों की दो भौतिक आवश्यकताओं की पूर्ति कर रहा है ।

तर्क (R) : व्यावसायिक कॉरपोरेटों को सुविधाएँ और सहायता उपलब्ध कराने में होटल की विशेषता है ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही स्पष्टीकरण है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

22. निम्नांकित में से कौन सा 'ओपेन जॉ' यात्रा क्रम है ?

(A) दिल्ली ⟶ चेन्नई ⟶ ममलापुरम् ⟶ मदुरई ⟶ दिल्ली

(B) दिल्ली ⟶ नागपुर ⟶ चेन्नई

(C) चेन्नई ⟶ मदुरई ⟶ कोचिन ⟶ चेन्नई

(D) कोलकाता ⟶ भुवनेश्वर ⟶ चेन्नई ⟶ कोलकाता

23. एयरलाईंस में कौन सा खतरनाक सामान है ?

(a) नारियल

(b) चिपकाने वाला पदार्थ

(c) पारा

(d) ब्लिचिंग पाउडर

(A) सिर्फ (a) और (b)

(B) सिर्फ (c) और (d)

(C) उपरोक्त सभी

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

24. इनमें से कौन सा 'ग्रीन फिल्ड एयरपोर्ट' है ?

(A) इंदिरा गांधी एयरपोर्ट, दिल्ली

(B) राजीव गांधी एयरपोर्ट, हैदराबाद

(C) बिरसा मुंडा एयरपोर्ट, राँची

(D) लोकनायक जयप्रकाश नारायण एयरपोर्ट, पटना

25. The free baggage allowance for first class and business class passengers in airlines is

(A) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions does not exceed 145 cms for each bag.

(B) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions does not exceed 158 cms for each bag.

(C) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions does not exceed 268 cms for each bag.

(D) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions does not exceed 278 cms for each bag.

26. Calculate the flying time if a flight leaves Detroit (–0500 hrs) at 1405 hrs and arrives Mumbai (+0530 hrs) at 2300 hrs next day

(A) 22:25 hrs

(B) 20:25 hrs

(C) 18:35 hrs

(D) 18:25 hrs

27. This consists of two lists of railway zones and headquarters and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Railway Zones)	**List – II (Headquarter)**
i. Central	1. Mumbai (Churchgate)
ii. North Central	2. Allahabad
iii. East Central	3. Hajipur
iv. Western	4. Mumbai (CST)

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	4	2	3	1
(D)	1	3	2	4

28. Which section of waterways are declared as National Waterway ?

I. Allahabad – Haldia

II. Sadia – Dhubri

III. Kottapuram – Kollam

IV. Jabalpur – Surat

(A) I, II & III are correct

(B) II & III are correct

(C) None of the above is correct

(D) All of the above are correct

29. Arrange the following Global Distribution Systems based on the year of its introduction :

I. SABRE

II. SMART

III. AMADEUS

IV. WORLD SPAN

(A) I, II, III, IV

(B) II, III, IV, I

(C) III, IV, I, II

(D) IV, III, II, I

30. Following countries come under IATA Traffic Conference Area – I

I. U.S.A.

II. Greenland

III. Iceland

IV. Russia

(A) I and III are correct

(B) I and II are correct

(C) III and IV are correct

(D) I and IV are correct

31. Which countries are not part of the European Union, but member of Schengen VISA ?

(A) Finland and Denmark

(B) United Kingdom and Portugal

(C) Norway and Iceland

(D) Spain and Greece

25. एयरलाईंस के प्रथम श्रेणी और बिजनेस क्लास के यात्रियों के लिए 'फ्री बैगेज एलाउंस' है ?

(A) 2 बैग (पीस), जहाँ प्रत्येक बैग के तीनों आयामों का कुल योग 145 cms से ज्यादा न हो ।

(B) 2 बैग (पीस), जहाँ प्रत्येक बैग के तीनों आयामों का कुल योग 158 cms से ज्यादा न हो ।

(C) 2 बैग (पीस), जहाँ प्रत्येक बैग के तीनों आयामों का कुल योग 268 cms से ज्यादा न हो ।

(D) 2 बैग (पीस), जहाँ प्रत्येक बैग के तीनों आयामों का कुल योग 278 cms से ज्यादा न हो ।

26. उड़ान समय का आकलन करें, यदि एक उड़ान डेट्राइट (– 0500 घंटा) से 1405 बजे चल कर अगले दिन मुंबई (+ 0530 घंटा) 2300 बजे पहुँचती है ।

(A) 22:25 घंटे (B) 20:25 घंटे

(C) 18:35 घंटे (D) 18:25 घंटे

27. निम्नांकित सूची – I को सूची – II से सुमेलित कीजिए :

सूची – I (रेलवे जोन)	**सूची – II (मुख्यालय)**
i. सेंट्रल	1. मुंबई (चर्च गेट)
ii. नार्थ सेंट्रल	2. इलाहाबाद
iii. ईस्ट सेंट्रल	3. हाजीपुर
iv. वेस्टर्न	4. मुंबई (C.S.T.)

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	4	2	3	1
(D)	1	3	2	4

28. जलमार्गों के किस भाग को 'राष्ट्रीय जल मार्ग' घोषित किया गया है ?

I. इलाहाबाद – हल्दिया

II. सदिया – धुबरी

III. कोटापुरम – कोलम

IV. जबलपुर – सूरत

(A) I, II और III सही हैं ।

(B) II एवं III सही हैं ।

(C) उपरोक्त में से कोई भी नहीं

(D) उपरोक्त सभी ।

29. निम्नलिखित 'ग्लोबल डिस्ट्रीब्यूशन सिस्टम' को उनके उद्‌भव के वर्षों के क्रम में सजाएँ :

I. SABRE

II. SMART

III. AMADEUS

IV. WORLD SPAN

(A) I, II, III, IV

(B) II, III, IV, I

(C) III, IV, I, II

(D) IV, III, II, I

30. निम्नलिखित देशों में कौन सा IATA Traffic Conference Area – I के अंतर्गत आता है ?

I. यू.एस.ए. II. ग्रीनलैंड

III. आइसलैंड IV. रशिया

कूट :

(A) I एवं III सही हैं ।

(B) I एवं II सही हैं ।

(C) III एवं IV सही हैं ।

(D) I एवं IV सही हैं ।

31. कौन से देश 'यूरोपियन यूनियन' के भाग नहीं हैं, किंतु 'Schengen VISA' के सदस्य हैं ?

(A) फिनलैंड और डेनमार्क

(B) यूनाइटेड किंगडम और पुर्तगाल

(C) नार्वे और आइसलैंड

(D) स्पेन और ग्रीस

32. Travel propensity is a measure of

(A) The percentage of a population engaging in tourism
(B) The ratio of day trip to overnight visits.
(C) Tourism market share of a country
(D) Frequency of travel of a population

33. Which Sea attracts over 160 million tourists a year ?

(A) Mediterranean Sea
(B) Caribbean Sea
(C) South China Sea
(D) Caspian Sea

34. Which of the following is not a London based airport ?

(A) South Hampton
(B) Heathrow
(C) Gatwick
(D) Stansted

35. "Petra" one of the seven wonders is located in

(A) Syria (B) Lebanon
(C) Jordon (D) Israel

36. This consists of two lists of air ports and city and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Airport)	List – II (City)
i. Swami Vivekananda Airport	1. Ranchi
ii. Birsa Munda Airport	2. Raipur
iii. Chaudhary Charan Singh Airport	3. Varanasi
iv. Lal Bahadur Shastri Airport	4. Lucknow

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	2	1	4	3
(D)	4	2	1	3

37. Which pairs are correctly matched ?

List – I (Airlines)	List – II (Headquarter)
I. Cathay Pacific	1. Sharjah
II. Lufthansa	2. Cologne
III. Emirates	3. Hong Kong
IV. KLM	4. Amsterdam

Codes :

(A) I & III are correct.
(B) II & IV are correct
(C) All are correct
(D) None of them are correct

38. The production concept in marketing emphasis on

(A) High quality goods
(B) Large volume of goods
(C) The product with best possible features
(D) Products and services emphasising on environment

39. A skeptical buyer is one

(A) who makes impulsive purchase
(B) who carefully weighs the cost and benefit
(C) has a negative image about product
(D) is keen to return the product

40. "REVPAR" is a test which

(A) measures income before fixed cost
(B) insists on performance measures based on increase in operating margins
(C) assumes that room revenue is a good indicator of a hotel's overall performance
(D) indicates what a business unit wants to achieve

32. 'यात्रा प्रवृत्ति' किस चीज़ का मापक है ?

(A) पर्यटन में संलग्न जनसंख्या का प्रतिशत

(B) दैनिक यात्रा का रात्रि भ्रमण का अनुपात

(C) एक देश के पर्यटन मार्केट का हिस्सा

(D) एक जनसंख्या की यात्रा की बारंबारता

33. कौन सा समुद्र 160 मिलियन पर्यटकों को प्रतिवर्ष आकर्षित करता है ?

(A) मैडिटिरैनियन सागर

(B) कैरिबियन सागर

(C) दक्षिण चीन सागर

(D) कैस्पियन सागर

34. इनमें से कौन लंदन का एयरपोर्ट नहीं है ?

(A) साउथ हैंपटन (B) हीथ्रो

(C) गैटविक (D) स्टैनस्टेड

35. सात अजूबों में से एक 'पेट्रा' कहाँ अवस्थित है ?

(A) सीरिया (B) लेबनान

(C) जोर्डन (D) इजरायल

36. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों से सुमेलित करें :

सूची – I (एयरपोर्ट)	**सूची – II (शहर)**
i. स्वामी विवेकानंद एयरपोर्ट	1. राँची
ii. बिरसा मुंडा एयरपोर्ट	2. रायपुर
iii. चौधरी चरणसिंह एयरपोर्ट	3. वाराणसी
iv. लाल बहादुर शास्त्री एयरपोर्ट	4. लखनऊ

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	2	1	4	3
(D)	4	2	1	3

37. कौन सा युग्म सही ढंग से सुमेलित है :

सूची-I **(एयरलाईंस)**	**सूची**-II **(मुख्यालय)**
I. कैथे पैसिफिक	1. शारजाह
II. लुफ्तहंसा	2. कोलोन
III. अमीरात	3. हाँगकाँग
IV. KLM	4. अमस्टरडम

कूट :

(A) I एवं III सही हैं ।

(B) II एवं IV सही हैं ।

(C) सभी सही हैं ।

(D) सभी गलत हैं ।

38. विपणन में उत्पादन की अवधारणा को जोर होता है

(A) उच्च गुणवत्ता वाले सामान

(B) सामान की अधिक मात्रा

(C) सर्वोत्तम लक्षणों के उत्पाद

(D) पर्यावरण पर आधारित उत्पाद और सेवा

39. एक संशयी क्रेता वह है,

(A) जो आवेग में खरीददारी करता है ।

(B) जो सावधानीपूर्वक मूल्य और लाभ की जाँच करता है ।

(C) जिसमें उत्पाद की नकारात्मक छवि हो ।

(D) जो उत्पाद को लौटाने को आतुर हो ।

40. 'REVPAR' परीक्षा वह है, जो

(A) नियत मूल्य से पहले आमदनी का आकलन करता है ।

(B) प्रचालन उपांत में वृद्धि पर आधारित कार्यकारी उपायों पर ज़ोर देता है ।

(C) यह मानता है कि कक्ष आमदनी होटल के सभी प्रदर्शन का अच्छा सूचक है ।

(D) यह प्रदर्शन करना कि एक व्यावसायिक एकक क्या प्राप्त करना चाहता है ।

41. The percentage relationship of an organization's sales to total industry sales referred as

(A) Market share

(B) Profit maximization

(C) Target rate of return

(D) Direct response sales

42. Which one of the following pairs is not correctly matched ?

(A) It is one of the theory of motivation – Behavioural theory

(B) It is a strategy to differentiate products and companies – Branding

(C) Tourism products and attractions – Pull factors

(D) The film produced by the Ministry of Tourism – Himalayan Adventure

43. Which one of the following key statistics is not associated with factor analysis ?

(A) Bartlett's test of sphericity

(B) Communality

(C) Eigen value

(D) MANOVA

44. Which one of the following is not the probability sampling method ?

(A) Systematic sampling

(B) Snowball sampling

(C) Cluster sampling

(D) Stratified sampling

45. This consists of two lists of types of validity and its meaning and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Types of Validity)	**List – II (Meaning)**
i. Content validity	1. It addresses the question of what construct or characteristic the scale is measuring
ii. Criterion validity	2. It measures the extent to which the scale correlates positively with other measures of the same construct
iii. Construct validity	3. It consists of a subjective but systematic evaluation of the representativeness the content of a scale for measuring task at hand
iv. Convergent validity	4. It examines whether the measurement scale performs as expected in relation to other variables selected as meaningful criteria

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	3	4	2
(B)	4	3	2	1
(C)	2	3	1	2
(D)	3	4	1	2

46. Which one of the following is not a comparative scale ?

(A) Rank order

(B) Constant sum

(C) Q-sort

(D) Likert

41. एक संगठन की बिक्री का संपूर्ण उद्योग की बिक्री के साथ प्रतिशत संबंध को कहा जाता है

(A) मार्केट शेयर

(B) लाभ का अधिकतमीकरण

(C) वसूली की लक्ष्य दर

(D) बिक्री का सीधा प्रभाव

42. निम्नांकित युग्मों में से कौन सा सही ढंग से सुमेलित नहीं है ?

(A) यह प्रेरणा की धारणाओं में से एक है । – व्यावहारिक सिद्धांत

(B) यह उत्पाद और कंपनियों को अलग करने की रणनीति है । – ब्रांडिंग

(C) पर्यटन उत्पाद एवं आकर्षण – आकर्षक तत्व

(D) पर्यटन मंत्रालय द्वारा निर्मित फिल्म – हिमालयन एडवेंचर

43. Factor Analysis के साथ कौन सा मूल सांख्यिकी संलग्न नहीं है ?

(A) बार्टलेट का स्फेरीसिटी परीक्षण

(B) कम्यूनलिटी

(C) Eigen Value

(D) MANOVA

44. इनमें से कौन सा संभाविता प्रतिचयन पद्धति का भाग नहीं है ?

(A) सिस्टेमेटिक सैंपलिंग

(B) स्नोबॉल सैंपलिंग

(C) क्लस्टर सैंपलिंग

(D) स्ट्रैटिफाइड सैंपलिंग

45. सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (वैधता के प्रकार)	सूची – II (अभिप्राय)
i. कन्टेन्ट वैलिडिटी	1. यह उस प्रश्न का पता बताता हैं कि क्या निर्मित या विशेषता स्केल माप रहा है ।
ii. क्राइटीरियन वैलिडिटी	2. यह उस सीमा तक मापता है जहाँ तक उसी निर्मित के अन्य मापकों के साथ स्केल सकारात्मकता की तुलना करता है ।
iii. कन्सट्रक्ट वैलिडिटी	3. इसमें हाथ के कार्य का स्केल के कन्टेन्ट की प्रतिनिधिकता का विषयपरक किन्तु व्यवस्थित मूल्यांकन होता है ।
iv. कनवरजेन्ट वैलिडिटी	4. यह जाँच करता है कि क्या मापक स्केल निष्पादन उसी प्रकार होता है जैसा अर्थपूर्ण मानकों के रूप में चयनित अन्य परिवर्तियों के सम्बन्ध में होता हैं ।

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	3	4	2
(B)	4	3	2	1
(C)	2	3	1	2
(D)	3	4	1	2

46. इनमें से कौन एक तुलनात्मक मापक नहीं है ?

(A) रैंक आर्डर

(B) कंस्टैंट सम

(C) Q-sort

(D) Likert

47. The process of monitoring performance, comparing it with goals and correcting any significant deviations is known as
(A) Planning
(B) Organizing
(C) Leading
(D) Controlling

48. The attitude that regards home country management practices as superior to foreign country practices is known as
(A) Ethnocentric
(B) Polycentric
(C) Geocentric
(D) Isocentric

49. Strategic planning is best described by the statement from the following :
(A) Facts are difficult to gather and plans cover short period of time.
(B) Facts are difficult to gather and plans cover long period of time.
(C) Facts are easy to gather and plans are developed mainly by upper level managers.
(D) Facts are easy to gather and plans are developed mainly by lower level managers.

50. The sales forecasting technique that utilizes specialized knowledge based on interaction with customers is
(A) sum of executive opinion
(B) sales force estimation
(C) time series analysis
(D) all of the above

51. Extreme division of labour tends to result in
(A) Human motivation
(B) Boring jobs
(C) Non-specialized work
(D) Decreased work skill

52. From the view point of staff personnel, a major reason for line-staff conflict is that line personnel
(A) do not make proper use of staff personnel
(B) resist new ideas
(C) do not give staff personnel enough authority
(D) all of the above

53. Operating risk is the risk of the firm not being able to cover its
(A) Fixed operating cost
(B) Financial leverage
(C) Operating leverage
(D) Debit service coverage

54. A lending institution, in case of term loans is concerned with examining the company's
(A) Profitability
(B) Debit equity ratio
(C) Increase in retained earning
(D) All of the above

55. Trade credit is known as
(A) The credit extended by the supplier of goods and services in the normal course of business.
(B) The credit extended to the supplier of goods and services in the normal course of business.
(C) The credit extended by the customer of the goods and services in the normal course of business.
(D) The credit extended to the customer of the goods and services in the normal course of business.

56. Which of the following is the essential element of leasing ?
(A) Assets
(B) Term of lease
(C) Parties of the contract
(D) All of the above

47. प्रदर्शन निगरानी की प्रक्रिया, जिसमें किसी महत्वपूर्ण विचलन के सुधार और लक्ष्य की तुलना की जाती है, को जाना जाता है

(A) योजना (B) संगठन

(C) नेतृत्व (D) नियंत्रण

48. ऐसी मनोवृत्ति जिसमें स्वदेशी प्रबंधन तरीके को विदेशी व्यवहार से उच्चतर माना जाता है

(A) एथनोसेंट्रिक (B) पोलीसेंट्रिक

(C) जियोसेंट्रिक (D) आइसोसेंट्रिक

49. 'स्ट्रैटेजिक प्लानिंग' को निम्न कथनों में से किससे बेहतर व्याख्यायित किया जा सकता है ?

(A) तथ्यों को इकट्ठा करना कठिन है और योजनाएँ लघु अवधि के लिए हैं ।

(B) तथ्य इकट्ठा करना कठिन है और योजनाएँ लंबी अवधि के लिए हैं ।

(C) तथ्य इकट्ठा करना आसान है और योजनाएँ मुख्यत: उच्च श्रेणी के प्रबंधकों के द्वारा विकसित की जाती है ।

(D) तथ्य इकट्ठा करना आसान है और योजनाएँ मुख्यत: निम्न श्रेणी के प्रबंधकों द्वारा विकसित की जाती है ।

50. विक्रय भविष्यवाणी तकनीक जो ग्राहकों के साथ परस्पर संवाद पर आधारित विशेष ज्ञान को प्रयोग में लाता है

(A) कार्यकारी विचारों का योग

(B) विक्रय शक्ति का अनुमान

(C) टाइम सीरिज एनालिसिस

(D) उपरोक्त सभी

51. श्रम के अत्याधिक विभाजन का परिणाम होता है

(A) मानव प्रेरणा

(B) बोरियत वाला काम

(C) बिना विशेषज्ञता का काम

(D) कार्य कुशलता में कमी

52. कार्मिक सदस्य की दृष्टि से लाइन स्टाफ संघर्ष का एक बड़ा कारण है कि लाइन कार्मिक

(A) स्टाफ कार्मिक का सही प्रयोग नहीं करते

(B) नए विचारों पर रोक

(C) स्टाफ कार्मिक को पर्याप्त अधिकार नहीं देते

(D) उपरोक्त सभी

53. कार्यकारी जोखिम, उद्यम का वह जोखिम है जिसे इसके ________ को ठीक नहीं किया जा सकता है ।

(A) फिक्सड ऑपरेटिंग कोस्ट

(B) फाइनांशियल लिवरेज

(C) ऑपरेटिंग लिवरेज

(D) डेबिट सर्विस कवरेज

54. एक उधार देने वाली संस्था, कंपनी की अवधि ऋणों के संदर्भ में _______ परीक्षण से संबंधित है ।

(A) लाभप्रदता

(B) डेबिट इक्विटी रेशियो

(C) रिटेंड अर्निंग में वृद्धि

(D) उपरोक्त सभी

55. व्यापार ऋण को जाना जाता है

(A) व्यापार के सामान्य क्रम में वस्तु और सेवा प्रदाताओं द्वारा दिया गया ऋण

(B) व्यापार के सामान्य क्रम में वस्तु और सेवा प्रदाताओं को दिया गया ऋण

(C) व्यापार के सामान्य क्रम में वस्तु और सेवा के उपभोक्ताओं द्वारा दिया गया ऋण

(D) व्यापार के सामान्य क्रम में वस्तु और सेवा के उपभोक्ताओं को दिया गया ऋण

56. पट्टे पर देने का अनिवार्य तत्त्व क्या है ?

(A) असेट्स

(B) पट्टे की शर्त

(C) संविदा के पक्ष

(D) उपरोक्त सभी

57. Arrange the following in the order in which they appeared. Use the code given below :

I. National Committee on Tourism

II. National Strategy for Promotion of Tourism

III. Tourism Finance Corporation

IV. National Action Plan for Tourism

Codes :

(A) IV, III, II, I

(B) I, III, IV, II

(C) II, IV, III, I

(D) I, II, III, IV

58. Which one of the following objectives of the National Tourism Policy, 2002 is to provide impetus to the vast rural tourism attractions of India ?

(A) First (B) Third

(C) Fifth (D) Seventh

59. Hospitality dimension of tourism is given much importance for the first time in the history of tourism development in India in which policy ?

(A) Tourism Policy 1982

(B) National Action Plan of Tourism 1992

(C) National Tourism Policy 2002

(D) National Strategy for Tourism Promotion

60. The concept of hospitality includes the following :

(A) Welcome (Swagat), Information (Suchana)

(B) Facilitation (Suvidha), Safety (Suraksha)

(C) Cooperation (Sahyog), Infrastructure development (Samrachana)

(D) All of the above

61. According to Butler, the main approaches to impact mitigation are

(A) changing the tourist type

(B) changing the resource for resistance

(C) curbing tourist numbers

(D) all of the above

62. What is India's rank in world Tourism receipts in the year 2011 ?

(A) 15 (B) 17

(C) 19 (D) 21

63. Which State ranks first in the number of Foreign Tourists visits in 2011 ?

(A) Maharashtra

(B) Tamil Nadu

(C) Delhi

(D) Rajasthan

64. How many times India has been elected to the Chairmanship of the Executive Council of UNWTO ?

(A) One (B) Two

(C) Three (D) Four

65. Japan International Cooperation Agency (JICA) has signed loan agreements to undertake the Ajanta-Ellora Development and Conservation Project (Phase II). The loan assistance is

(A) 6887 Japanese Yen

(B) 7331 Japanese Yen

(C) 7687 Japanese Yen

(D) 8011 Japanese Yen

66. Market Development Assistance Scheme (MDA) administered by the Ministry of Tourism, Government of India, provides financial support to approved tourism service providers for

(A) Sales cum study tour

(B) Participation in fairs/ exhibitions

(C) Publicity through printed material

(D) All of the above

67. **Assertion (A) :** Tourism will only flourish given the appropriate conditions. It is an industry which like any other industry requires sophisticated planning and organisation if its full potential is to be realized.

Reason (R) : This must be done with the needs of host community as a major focal point.

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

57. निम्नांकित को उनके उत्पत्ति के क्रम में सजाएँ :

I. नेशनल कमिटी ऑन टूरिज्म

II. नेशनल स्ट्रैटेजी फॉर प्रमोशन ऑफ टूरिज्म

III. टूरिज्म फाइनेंस कॉरपोरेशन

IV. नेशनल एक्शन प्लान फॉर टूरिज्म

कूट :

(A) IV, III, II, I
(B) I, III, IV, II
(C) II, IV, III, I
(D) I, II, III, IV

58. राष्ट्रीय पर्यटन नीति, 2002, के उद्देश्यों में भारत के विशाल ग्रामीण पर्यटन आकर्षणों को गति प्रदान करना कौन सा उद्देश्य है ?

(A) पहला (B) तीसरा
(C) पाँचवां (D) सातवाँ

59. भारत के पर्यटन विकास की नीति के इतिहास में 'सत्कार' आयाम को कब पहली बार ज्यादा महत्त्व दिया गया ?

(A) पर्यटन नीति – 1982
(B) पर्यटन की राष्ट्रीय कार्य योजना – 1992
(C) राष्ट्रीय पर्यटन नीति – 2002
(D) राष्ट्रीय पर्यटन प्रोत्साहन की रणनीति

60. आतिथ्य की अवधारणा में निम्नलिखित समाहित हैं ?

(A) स्वागत, सूचना
(B) सुविधा, सुरक्षा
(C) सहयोग, संरचना
(D) उपरोक्त सभी

61. बटलर के अनुसार प्रभाव प्रशामक के मुख्य प्रस्ताव हैं ?

(A) पर्यटक प्रकार को बदलना
(B) प्रतिरोध के संसाधन को बदलना
(C) पर्यटक संख्या को दबाना
(D) उपरोक्त सभी

62. वर्ष 2011 में विश्व पर्यटन प्राप्ति में भारत का कौन सा स्थान था ?

(A) 15 (B) 17
(C) 19 (D) 21

63. वर्ष 2011 में विदेशी पर्यटक आगमन की दृष्टि से कौन सा राज्य प्रथम था ?

(A) महाराष्ट्र (B) तमिलनाडु
(C) दिल्ली (D) राजस्थान

64. भारत का UNWTO की कार्यकारी परिषद की अध्यक्षता के लिए कितनी बार चयन किया गया ?

(A) एक (B) दो
(C) तीन (D) चार

65. जापान अंतर्राष्ट्रीय सहयोग अभिकरण (JICA) ने अजंता-एलोरा विकास एवं अभिरक्षण परियोजना (द्वितीय चरण) हेतु ऋण समझौता हस्ताक्षर किया है । यह ऋण सहयोग है

(A) 6887 जापानी येन
(B) 7331 जापानी येन
(C) 7687 जापानी येन
(D) 8011 जापानी येन

66. भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय द्वारा 'मार्केट डेवलपमेंट असिसटेंट स्कीम' (MDA), पर्यटन सेवा प्रदाताओं को वित्तीय सहायता प्रदान करता है

(A) बिक्री सह अध्ययन यात्रा हेतु
(B) मेला / प्रदर्शनी में भाग लेने हेतु
(C) प्रकाशित सामग्री द्वारा प्रचार
(D) उपरोक्त सभी

67. **अभिकथन** (A) : पर्यटन तभी विकसित होगा जब उचित माहौल दिया जाए । अन्य उद्योगों की तरह इसे भी नाजुक योजना और संगठन की आवश्यकता है यदि इसकी पूरी संभावना का दोहन करना है ।

तर्क (R) : इसे अतिथि समुदाय को मुख्य फोकल प्वाईंट के रूप में मानकर किया जा सकता है ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
(C) (A) सही है, पर (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है, पर (R) सही है ।

68. Which one of the following is not a part of the interactive planning ?

I. Includes information feed back, consultation and negotiation.

II. Interaction occurs early on and throughout the planning process with full range of stakeholders.

Codes :

(A) I is correct.
(B) II is correct.
(C) Both I and II are correct.
(D) Both I and II are wrong.

69. The following Committee recommended that the public sector should assume a more active and positive role in promoting tourism.

(A) Sargeant Committee
(B) Jha Committee
(C) Yunus Committee
(D) None of the above

70. It is the first State in India to be accorded the status of partner State of the World Travel and Tourism Council

(A) Kerala
(B) Rajasthan
(C) Tamil Nadu
(D) Jammu & Kashmir

Read the passage below and answer the question that follow based on understanding of the passage. Answer the questions (**71-75**) .

Tourism demand forecasts are traditionally generated by either quantitative or qualitative approaches. According to a comprehensive reveal by Li et al (2005), 420 studies on the topic of tourism demand forecasting were published during the period 1960 – 2002. Most attention was directed at the development of advanced statistical forecasting methods including both time-series and econometric approaches. Time series methods use past patterns in data to extrapolate future values and whilst time-series approaches are useful tools for tourism demand forecasting, a major limitation of these methods is that they cannot be used for policy evaluation purposes. By contrast, econometric models, which estimate the quantitative relationship between tourism demand and its determinants, can be used for policy evaluation. The large body of literature that has been published on tourism demand forecasting using modern econometric technique is reviewed by Li et al (2005).

71. During the period 1960-2002, 420 studies completed and based on

(A) Quantitative Approach
(B) Qualitative Approach
(C) Quantitative and Qualitative Approach
(D) Time-series Approach

72. Time-series methods are

(A) To use past patterns in data to extrapolate future values
(B) To use data to know the past pattern of tourism
(C) To use the data to explore the future pattern of tourism
(D) None of the above

73. Time-series methods are useful for

(A) knowing the data and to work out the number of tourists
(B) making forecasting for future tourist demand and supply.
(C) identifying the tourist attractions and a number of tourists
(D) developing tourism sites and destinations

74. For policy evaluation the following research method is not so useful :

(A) Time-series method
(B) Economic method
(C) Survey method
(D) Snowballing method

75. For policy evaluation useful method is

(A) Quantitative, Qualitative economic approaches
(B) Comprehensive economic model
(C) Econometric method
(D) Moving average data

68. निम्नलिखित में से कौन सा 'इंटरएक्टिव प्लैनिंग' का भाग नहीं है ?

I. फीड बैक, कंसलटेशन और निगोशिएसन की सूचना पर आधारित

II. सारे शामिल लोगों के परस्पर विचार विमर्श के बाद योजना

कूट :

(A) I सही है ।

(B) II सही है ।

(C) I और II दोनों सही हैं ।

(D) I और II दोनों गलत हैं ।

69. निम्नलिखित में से कौन सी समिति ने यह अनुशंसा की, कि पर्यटन प्रोत्साहन के लिए सार्वजनिक उपक्रमों को और सक्रिय और सकारात्मक भूमिका अदा करनी चाहिए ?

(A) सर्जेंट समिति

(B) झा समिति

(C) युनूस समिति

(D) कोई भी नहीं

70. यह भारत का पहला राज्य है जिसको विश्व यात्रा और पर्यटन काउंसिल का पार्टनर बनने का गौरव मिला है

(A) केरल

(B) राजस्थान

(C) तमिलनाडु

(D) जम्मू एवं कश्मीर

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िए और उसके आधार पर नीचे दिए गए पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
(प्रश्न सं. **71-75**)

पर्यटन मांग संबंधी पूर्वानुमान पारम्परिक रूप से मात्रात्मक या गुणात्मक अभिगमों द्वारा उत्पन्न होते हैं । ली इत्यादि (2005) द्वारा की गई व्यापक समीक्षा के अनुसार पर्यटन मांग का पूर्वानुमान लगाने के विषय पर 420 अध्ययन, 1960-2002 की अवधि के दौरान प्रकाशित किए गए । इसमें उच्च सांख्यिकीय पूर्वानुमान पद्धतियों जिसमें समय शृंखला और अर्थमिति अभिगम दोनों शामिल थे, के विकास की दिशा में अधिक ध्यान केन्द्रित किया गया । समय शृंखला पद्धतियों में भावी मूल्यों के बहिर्वेशन के लिए आँकड़ों में पूर्व प्रतिमानों का प्रयोग किया जाता है और जबकि समय श्रृंखला अभिगम पर्यटन माँग पूर्वानुमान के लिए उपयोगी साधन होते हैं । इन पद्धतियों की मुख्य परिसीमा यह है कि नीति मूल्यांकन संबंधी प्रयोजनों के लिए इनका प्रयोग नहीं किया जा सकता है । जबकि इसके विपरीत अर्थमिति मॉडल जो कि पर्यटन मांग और इसके निर्धारकों के बीच मात्रात्मक संबंध का आकलन करते हैं, उनका नीति मूल्यांकन के लिए प्रयोग किया जा सकता है । आधुनिक अर्थमिति तकनीकों का प्रयोग करते हुए पर्यटन मांग पूर्वानुमान लगाने से संबंधित प्रकाशित साहित्य के अधिकांश भाग की ली इत्यादि (2005) द्वारा समीक्षा की गई है ।

71. 1960-2002 की अवधि के दौरान 420 अध्ययन पूरे किए गए और यह आधारित थे

(A) मात्रात्मक अभिगम

(B) गुणात्मक अभिगम

(C) मात्रात्मक तथा गुणात्मक अभिगम

(D) समय शृंखला अभिगम

72. समय शृंखला पद्धतियाँ हैं

(A) भावी मूल्यों के बहिर्वेशन के लिए पूर्व प्रतिमानों का प्रयोग

(B) पर्यटन के पूर्व प्रतिमानों को जानने के लिए आँकड़ों का प्रयोग

(C) पर्यटन के भावी प्रतिमानों को जानने के लिए आँकड़ों का प्रयोग

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

73. समय शृंखला पद्धतियाँ किसके लिए उपयोगी होती है ?

(A) आँकड़े जानने और पर्यटकों की संख्या मालूम करने के लिए

(B) भावी पर्यटक मांग और पूर्ति का पूर्वानुमान करने के लिए

(C) पर्यटक आकर्षण और पर्यटकों की संख्या की पहचान के लिए

(D) पर्यटक स्थलों और गन्तव्य स्थानों के विकास के लिए

74. नीति मूल्यांकन के लिए निम्न में से कौन सी पद्धति अधिक उपयोगी नहीं है ?

(A) समय शृंखला पद्धति

(B) आर्थिक मॉडल

(C) सर्वेक्षण पद्धति

(D) स्नोबॉलिंग मॉडल

75. नीति मूल्यांकन के लिए उपयोगी पद्धति है

(A) मात्रात्मक, गुणात्मक आर्थिक अभिगम

(B) व्यापक आर्थिक मॉडल

(C) अर्थमिति पद्धतियाँ

(D) औसत आँकड़े प्रस्तुत करना

Space For Rough Work