

PAPER-III
SOCIAL WORK

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

J 1 0 1 1

Time : 2 1/2 hours]

[Maximum Marks : 200

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 19

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- Answer to short answer/essay type questions are to be given in the space provided below each question or after the questions in the Test Booklet itself.

No Additional Sheets are to be used.

- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
- Read instructions given inside carefully.
- One page is attached for Rough Work at the end of the booklet before the Evaluation Sheet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.**
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- लघु प्रश्न तथा निबंध प्रकार के प्रश्नों के उत्तर, प्रत्येक प्रश्न के नीचे या प्रश्नों के बाद में दिये हुए रिक्त स्थान पर ही लिखिये ।
इसके लिए कोई अतिरिक्त कागज का उपयोग नहीं करना है ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि वे पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- उत्तर-पुस्तिका के अन्त में कच्चा काम (Rough Work) करने के लिए मूल्यांकन शीट से पहले एक पृष्ठ दिया हुआ है ।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और इसे परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (केलकुलेटर) या लॉग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।

SOCIAL WORK

समाज कार्य

PAPER – III

प्रश्नपत्र – III

Note : This paper is of **two hundred (200)** marks containing **four (4)** sections. Candidates are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र **दो सौ (200)** अंकों का है एवं इसमें **चार (4)** खंड हैं । अभ्यर्थियों को इनमें समाहित प्रश्नों के उत्तर अलग दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार देना है ।

SECTION – I

खण्ड – I

Note : This section consists of **two** essay type questions of **twenty (20)** marks each, to be answered in about **five hundred (500)** words each. **(2 × 20 = 40 marks)**

नोट : इस खंड में **बीस-बीस** अंकों के **दो** निबन्धात्मक प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग **पाँच सौ (500)** शब्दों में अपेक्षित है । **(2 × 20 = 40 अंक)**

1. Delineate ‘the road ahead’ for Social Work Education in India by critically examining its current status.

भारत में समाज कार्य शिक्षा की वर्तमान स्थिति की आलोचनात्मक परीक्षा करते हुए उसके लिये आगे के मार्ग का वर्णन करें ।

OR / अथवा

Critically examine the role of NGOs in promoting sustainable development in contemporary India.

समकालीन भारत में धारणीय (या दीर्घकालिक) विकास को बढ़ाने में गैर-सरकारी संस्थाओं की भूमिका की समीक्षा करें ।

2. “India will achieve Millennium Development Goals by 2015.” Critically examine the statement.

“भारत 2015 तक सहस्राब्दि विकास लक्ष्यों को प्राप्त कर लेगा ।” इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण करें ।

OR / अथवा

The enactment of The Right to Education Act is a revolutionary step towards achieving the goals of Child Rights Convention. Discuss.

‘शिक्षा अधिकार अधिनियम का अधिनियमन बाल अधिकारों के अभिसमय के लक्ष्यों को प्राप्त करने की दिशा में एक क्रान्तिकारी कदम है ।’ विवेचना करें ।

SECTION – II

खण्ड – II

Note : This section contains **three (3)** questions from each of the electives/specializations. The candidate has to choose only one elective/specialization and answer all the **three** questions contained therein. Each question carries **fifteen (15)** marks and is to be answered in about **three hundred (300)** words. **(3 × 15 = 45 marks)**

नोट : इस खंड में प्रत्येक ऐच्छिक इकाई / विशेषज्ञता से **तीन (3)** प्रश्न हैं । अभ्यर्थी को केवल एक ऐच्छिक इकाई / विशेषज्ञता को चुनकर उसी के तीनों प्रश्नों का उत्तर देना है । प्रत्येक प्रश्न **पन्द्रह (15)** अंकों का है व उसका उत्तर लगभग **तीन सौ (300)** शब्दों में अपेक्षित है । **(3 × 15 = 45 अंक)**

Elective – I

विकल्प – I

3. Explain the Managerial functions of Human Resource Manager in the present industrial set-up.
वर्तमान औद्योगिक व्यवस्था में मानव संसाधन प्रबन्धक के प्रबन्धकीय कार्यों की व्याख्या करें ।
4. ‘Managers are not born but made.’ – Discuss the statement in the light of management development programme.
‘मैनेजर/प्रबन्धक जन्मजात नहीं होते हैं परन्तु बनाए जाते हैं’, प्रबन्धन विकास कार्यक्रम के प्रकाश में इस कथन की विवेचना करें ।
5. Enumerate the salient features of Industrial Disputes Act, 1948, with special reference to prevention of settlement of strikes and lockouts in public sector organisation.
सरकारी क्षेत्र संगठन में हड़तालों और तालाबंदियों के निरोध एवं निपटान के विशेष संदर्भ में औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1948, की मुख्य विशेषताएँ बताइये ।

OR / अथवा

Elective – II

विकल्प – II

3. Discuss the historical development of Psychiatric Social Work in India.
भारत में मनश्चिकित्सीय समाज कार्य के ऐतिहासिक विकास की विवेचना करें ।
4. Critically examine the working of Primary Health Centres in your State.
अपने राज्य में प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों की कार्यकारिता की आलोचनात्मक परीक्षा करें ।
5. Explain the role of social worker in dealing with residential patients in a palliative care centre.
प्रशामक देखरेख केन्द्र में आवासीय रोगियों के साथ निपटने में समाज कार्यकर्ता की भूमिका को स्पष्ट करें ।

OR / अथवा

Elective – III

विकल्प – III

3. Define Community Development. Discuss in detail any one model of community development.
सामुदायिक विकास की व्याख्या करें । सामुदायिक विकास के किसी एक मॉडल (प्रारूप) की विस्तार से विवेचना करें ।

4. Compare and contrast the needs and problems of rural and urban communities using suitable examples.
ग्रामीण तथा नगरीय समुदायों की आवश्यकताओं और समस्याओं की उपयुक्त उदाहरणों के द्वारा तुलना तथा अन्तर करें ।
5. Discuss the main Government programmes for tribal development while highlighting the challenges in the process of their implementation.
जनजातीय विकास के लिये मुख्य सरकारी कार्यक्रमों की विवेचना करें और साथ ही उनके क्रियान्वयन की प्रक्रिया में चुनौतियों को उजागर करें ।

OR / अथवा
Elective – IV
विकल्प – IV

3. Trace out the changing demographic and social situation of ‘Aged’ in India.
भारत में वयोवृद्धों की बदलती जनांकिकीय तथा सामाजिक स्थिति की रूपरेखा प्रस्तुत करें ।
4. Critically examine the “Immoral Traffic (Prevention) Act” and suggest measures for its effective implementation.
अनैतिक व्यापार (निवारक) अधिनियम की समीक्षा करें और उसके प्रभावपूर्ण क्रियान्वयन के लिये उपाय बताइये ।
5. Discuss the governmental initiatives in the area of child protection.
बाल संरक्षण के क्षेत्र में सरकारी प्रयासों की विवेचना कीजिये ।

OR / अथवा
Elective – V
विकल्प – V

3. What are the main features of Neo-classical Theory of Causation of Crime ?
अपराध के कारणात्मक नव क्लासीकीय सिद्धान्त की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ?
4. Compare and contrast the institutional and community-based treatment of offenders.
अपराधियों के संस्थागत तथा समुदाय आधारित उपचार की तुलना एवं अन्तर करें ।
5. What is the role of professional social worker towards offenders released from Jail ?
कारावास से रिहा अपराधियों के प्रति पेशेवर समाज कार्यकर्ता की भूमिका क्या है ?

SECTION – III

खण्ड – III

Note : This section contains **nine (9)** questions of **ten (10)** marks, each to be answered in about **fifty (50)** words. **(9 × 10 = 90 marks)**

नोट : इस खंड में **दस-दस (10-10)** अंकों के **नौ (9)** प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग **पचास (50)** शब्दों में अपेक्षित है । **(9 × 10 = 90 अंक)**

6. Discuss the relevance of systems approach to Social Work Practice.
समाज कार्य व्यवहार के व्यवस्था अभिगम की प्रासंगिकता की विवेचना करें ।

7. Discuss the salient features of the XI Five Year Plan.
XIवीं पंच वर्षीय योजना की मुख्य विशेषताओं की विवेचना करें ।

8. Explain with examples any two defence mechanisms.
किन्हीं दो रक्षा क्रियाविधियों की सोदाहरण व्याख्या करें ।

9. Discuss the importance of home visit in case work practice.
वैयक्तिक कार्य व्यवहार में गृह भेंट के महत्त्व की विवेचना करें ।

10. 'The scope for group work practice in a hospital setting is limited.' – Discuss.
'अस्पताल व्यवस्था में समूह कार्य व्यवहार का दायरा सीमित है' – विवेचना करें ।

SECTION – IV

खण्ड – IV

Note : This section contains **five (5)** questions of **five (5)** marks each based on the following passage. Each question should be answered in about **thirty (30)** words.

(5 × 5 = 25 marks)

नोट : इस खंड में निम्नलिखित परिच्छेद पर आधारित **पाँच (5)** प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग **तीस (30)** शब्दों में अपेक्षित है । प्रत्येक प्रश्न **पाँच (5)** अंकों का है ।

(5 × 5 = 25 अंक)

Social work is a professional service, based on scientific knowledge and skill in human relations, which helps individuals, groups, or communities obtain social or personal satisfaction and independence. While professional social work was first performed by private or public agencies, it is now also carried on in private practice, by various counselling services, and in other settings. The term *social welfare* has a broader meaning than professional social work. In the definition accepted by the United Nations, it includes organized activities aimed at helping individuals or communities to meet their basic needs, and at promoting their well-being in harmony with the interests of their families and communities. Education, labour legislation, and recreation contribute to the well-being of the population, but we do not include them in our discussion of social welfare.

We shall, however, discuss the structure and function of *social services* administered by public and private organizations. The objective of these services is to secure for each human being, as much as possible, the economic and social necessities: a decent standard of health and living conditions, equal opportunities, and the highest possible degree of self-respect, dignity, and freedom of thought and action without interfering with the same rights of others.

Social security is a program of protection provided by social legislation against sickness, unemployment, death of wage-earner, old-age or disability dependency, and accidents – contingencies against which the individual cannot be expected to protect himself. As a rule, protection is secured by various forms of social insurance, public assistance, and health and welfare services. In the strict sense the term *social security* does not include private, voluntary social services or industrial or cooperative activities, but in many countries these play an important role.

The philosophy underlying our system of social welfare is an essential cultural characteristic of modern society.

समाज कार्य वैज्ञानिक ज्ञान और मानवीय सम्बन्धों में कौशल पर आधारित व्यावसायिक सेवा है, जो व्यक्तियों, समूहों या समुदायों को सामाजिक या व्यक्तिगत संतुष्टि और स्वतंत्रता प्राप्त करने में मदद करती है । व्यावसायिक समाज कार्य जब कि सर्वप्रथम निजी अथवा सार्वजनिक एजेंसियों द्वारा किया जाता था, अब यह विभिन्न परामर्श सेवाओं और अन्य व्यवस्थाओं में निजी व्यवहार द्वारा भी किया जाता है । 'समाज कल्याण' पद का अर्थ व्यावसायिक समाज कार्य की तुलना में ज्यादा व्यापक है । संयुक्त राष्ट्र द्वारा स्वीकृत परिभाषा में, यह संगठित गतिविधियों को समाविष्ट करता है जिनका लक्ष्य, व्यक्तियों या समुदायों की मूलभूत आवश्यकताओं को पूरा करने में और उनके परिवारों एवं समुदायों के हितों के अनुकूल उनके कल्याण को बढ़ावा देने में मदद करने का होता है । शिक्षा, श्रम कानून और मनोरंजन जनसंख्या के कल्याण में योगदान करते हैं, परन्तु हम उन्हें समाज कल्याण की हमारी चर्चा में शामिल नहीं करते हैं ।

तथापि, हम सार्वजनिक तथा निजी संगठनों द्वारा प्रशासित समाज सेवाओं की संरचना एवं कार्य की चर्चा करते हैं । इन सेवाओं का उद्देश्य प्रत्येक मानव के लिये, जहाँ तक सम्भव हो, आर्थिक तथा सामाजिक जरूरतें जुटाना है : स्वास्थ्य और जीवन निर्वाह की स्थितियों का यथोचित स्तर, समान अवसर, सम्मान, गरिमा की उच्चतम संभावित डिग्री और दूसरों के उन्हीं अधिकारों के साथ हस्तक्षेप किये बिना विचार तथा क्रिया की स्वतंत्रता ।

सामाजिक सुरक्षा, बिमारी, बेरोजगारी, मज़दूर की मृत्यु, वृद्धावस्था अथवा अक्षमता, आश्रितता और दुर्घटना के विरुद्ध सामाजिक कानून द्वारा प्रदान किये जा रहे संरक्षण का कार्यक्रम है । इनके विरुद्ध व्यक्ति द्वारा अपनी सुरक्षा कर पाना अपेक्षित नहीं होता है । नियमानुसार, संरक्षण विभिन्न प्रकार के सामाजिक बीमा, सार्वजनिक सहायता और स्वास्थ्य तथा कल्याण सेवाओं द्वारा प्राप्त किया जाता है । सही अर्थ में, सामाजिक सुरक्षा पद निजी, स्वैच्छिक, सामाजिक सेवा या औद्योगिक या सहकारी गतिविधियों को शामिल नहीं करता है, परन्तु बहुत से देशों में यह महत्वपूर्ण भूमिका अदा करते हैं ।

समाज कल्याण की हमारी व्यवस्था का अंतर्निहित दर्शन आधुनिक समाज की अनिवार्य सांस्कृतिक विशेषता है ।

15. What do you understand by Social Work ?
समाज कार्य से आप क्या समझते हैं ?

16. How is Social Welfare different from Social Work ?
समाज कल्याण किस प्रकार समाज कार्य से भिन्न है ?

19. What are the drawbacks of Social Security measures ?

सामाजिक सुरक्षा के उपायों की त्रुटियाँ क्या हैं ?

Space For Rough Work

FOR OFFICE USE ONLY	
Marks Obtained	
Question Number	Marks Obtained
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	

Total Marks Obtained (in words)

(in figures)

Signature & Name of the Coordinator

(Evaluation)

Date