

## PAPER-II COMMERCE

### Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

2. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

OMR Sheet No. : .....  
(To be filled by the Candidate)

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_  
(In words)

**J 0 8 1 1**

Time : 1 <sup>1</sup>/<sub>4</sub> hours]

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 16

Number of Questions in this Booklet : 50

### Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
  - (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.  
**Example :**

(A)	(B)	(C)	(D)
-----	-----	-----	-----

  
where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. Use only Blue/Black Ball point pen.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is no negative marks for incorrect answers.

### परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
  - (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
  - (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।  
**उदाहरण :**

(A)	(B)	(C)	(D)
-----	-----	-----	-----

  
जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नानंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
10. केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

**COMMERCE**  
**Paper – II**

**Note :** This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. Match the following components of Business Environment :
- |                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| (a) Economic Environment  | (i) Exim Policy                   |
| (b) Social Environment    | (ii) Customs                      |
| (c) Political Environment | (iii) Social Values               |
| (d) Legal Environment     | (iv) Business Law and Banking Act |
- (a) (b) (c) (d)  
(A) (i) (ii) (iii) (iv)  
(B) (iii) (iv) (ii) (i)  
(C) (iii) (i) (ii) (iv)  
(D) (i) (ii) (iv) (iii)
2. Planning is a \_\_\_\_\_ process.  
(A) Goal oriented  
(B) Flexible  
(C) Time bound  
(D) All of the above
3. Which among the following have not been opened for private sector participation ?  
(A) Power Sector  
(B) Telecommunication Sector  
(C) Education Sector  
(D) Railways
4. VAT is imposed  
(A) Directly on consumers  
(B) On final stage of production  
(C) On all stages from production to final sales  
(D) None of the above
5. In which of the following countries the Industrial Revolution took place first ?  
(A) France (B) Germany  
(C) England (D) U.S.A.
6. Accounting Standards Board of India was established in the year  
(A) 1970 (B) 1972  
(C) 1973 (D) 1977
7. X and Y are partners in a firm. They withdrew @ ₹ 1,500 and ₹ 1,000 respectively on 15<sup>th</sup> day of every months for all the twelve months during 2009. Interest on drawings is chargeable @ 10% per annum. What would be the interest on drawings respectively ?  
(A) ₹ 1,800 and ₹ 1,200  
(B) ₹ 900 and ₹ 600  
(C) ₹ 18,000 and ₹ 12,000  
(D) ₹ 150 and ₹ 100
8. If the purchase consideration is calculated by adding the various payments to be made, the method is called  
(A) Lump-sum method  
(B) Net-worth method  
(C) Net-payments method  
(D) Value of shares method

## वाणिज्य

### प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्नों के उत्तर दें ।

- व्यवसाय वातावरण के निम्नलिखित घटकों का मिलान करें :
  - आर्थिक वातावरण
  - सामाजिक वातावरण
  - राजनीतिक वातावरण
  - कानूनी वातावरण
  - एक्सिम (आयात निर्यात) नीति
  - सीमा शुल्क
  - सामाजिक मूल्य
  - व्यावसायिक अधिनियम एवं बैंकिंग अधिनियम

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) (i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B) (iii)	(iv)	(ii)	(i)
(C) (iii)	(i)	(ii)	(iv)
(D) (i)	(ii)	(iv)	(iii)
- नियोजन निम्नलिखित प्रक्रिया है :
  - लक्ष्य-अभिमुखी
  - लचीली
  - समय आबद्ध
  - उपर्युक्त सभी
- निजी क्षेत्र की सहभागिता के लिये निम्नांकित में से कौन से क्षेत्र नहीं खोले गए हैं ?
  - विद्युत क्षेत्र
  - दूर संचार क्षेत्र
  - शिक्षा का क्षेत्र
  - रेलवे
- VAT (वैट) लगाया जाता है :
  - सीधे उपभोक्ता पर
  - उत्पादन के अन्तिम चरण पर
  - उत्पादन से लेकर अन्तिम विक्रय तक के सभी चरणों पर
  - उपर्युक्त में से कोई नहीं
- औद्योगिक क्रान्ति निम्नलिखित में से किस देश में सर्वप्रथम हुई :
  - फ्रांस
  - जर्मनी
  - इंग्लैंड
  - यू.एस.ए. (अमेरिका)
- भारतीय लेखांकन मानक परिषद की स्थापना किस वर्ष में हुई :
  - 1970
  - 1972
  - 1973
  - 1977
- एक फर्म में X और Y साझेदार हैं । वर्ष 2009 के दरमियान उन्होंने क्रमशः ₹ 1,500 और ₹ 1000 का आहरण प्रत्येक माह के पन्द्रहवें दिन पूरे बारह महिनों तक किया । आहरण पर ब्याज 10% की वार्षिक दर से वसूल किया जाता है । उपर्युक्त आहरणों का ब्याज क्रमशः क्या होगा ?
  - ₹ 1,800 और ₹ 1,200
  - ₹ 900 और ₹ 600
  - ₹ 18,000 और ₹ 12,000
  - ₹ 150 और ₹ 100
- यदि क्रय प्रतिफल की गणना किये गये विभिन्न भुगतानों के योग द्वारा किया जाता है, तो इस विधि को कहते हैं :
  - एक मुश्त विधि
  - शुद्ध मूल्य विधि
  - शुद्ध भुगतान विधि
  - अंश मूल्य विधि

9. The following relate to the shares of a company. What is the correct order ?

- (A) Issue, Application, Call and Forfeiture.
- (B) Application, Call, Forfeiture and Issue.
- (C) Call, Issue, Application and Forfeiture.
- (D) Forfeiture, Application, Issue and Call.

10. The final accounts of a manufacturing company generally include the following statements :

- (i) Balance Sheet
- (ii) Manufacturing Account
- (iii) Profit and Loss Account
- (iv) Trading Account
- (v) Profit and Loss Appropriation Account

The correct sequence in which the statements are prepared is :

- (A) (i), (ii), (iii), (iv), (v)
- (B) (ii), (iv), (iii), (v), (i)
- (C) (v), (ii), (iv), (iii), (i)
- (D) (i), (iv), (iii), (ii), (v)

11. The theory of Revealed Preference was propounded by

- (A) A. Marshall
- (B) P.F. Drucker
- (C) Paul Samuelson
- (D) J.R. Hicks

12. Which of the following concepts is considered as a myth ?

- (A) Oligopoly
- (B) Perfect competition
- (C) Monopoly
- (D) Imperfect competition

13. A perfectly competitive market in the short run will be in equilibrium where

- (A)  $MC = AC$
- (B)  $MC = MR$
- (C)  $MC = \text{Zero}$
- (D) None of the above

14. Match the following :

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| (a) Perfect competition      | (i) No control                 |
| (b) Monopolistic competition | (ii) Some Control              |
| (c) Oligopoly                | (iii) Practically Some Control |
| (d) Monopoly                 | (iv) Usual control             |
- (a) (b) (c) (d)  
(A) (i) (ii) (iii) (iv)  
(B) (ii) (iii) (iv) (i)  
(C) (iii) (ii) (iv) (i)  
(D) (iv) (iii) (ii) (i)

15. **Statement (A) :** The demand for the product of a firm under Oligopoly is at prices higher than the prevailing market prices.

**Reason (R) :** The Oligopolistic firm faces a kinked demand curve.

- (A) Both (A) and (R) are false.
- (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

9. निम्नलिखित एक कम्पनी के अंशों से सम्बंधित है। इनका सही क्रम क्या है ?

- (A) निर्गम, आवेदन, याचना और हरण
- (B) आवेदन, याचना, हरण और निर्गम
- (C) याचना, निर्गम, आवेदन और हरण
- (D) हरण, आवेदन, निर्गम और याचना

10. एक विनिर्माण कम्पनी के अन्तिम लेखों में सामान्यतया निम्नलिखित विवरणों का समावेश होता है :

- (i) आर्थिक चिह्न
- (ii) विनिर्माण खाता
- (iii) लाभ हानि खाता
- (iv) व्यापार खाता
- (v) लाभ और हानि समायोजन खाता

विवरणों को बनाने का सही क्रम है :

- (A) (i), (ii), (iii), (iv), (v)
- (B) (ii), (iv), (iii), (v), (i)
- (C) (v), (ii), (iv), (iii), (i)
- (D) (i), (iv), (iii), (ii), (v)

11. प्रकट वरीयता का सिद्धान्त किसने प्रतिपादित किया है :

- (A) ए. मार्शल
- (B) पी.एफ. ड्रकर
- (C) पॉल सैम्युलसन
- (D) जे.आर.हिक्स

12. निम्नलिखित में से किस अवधारणा को मिथक समझा जाता है ?

- (A) अल्पाधिकार
- (B) पूर्ण प्रतियोगिता
- (C) एकाधिकार
- (D) अपूर्ण प्रतियोगिता

13. एक पूर्ण प्रतियोगी बाजार अल्प काल में संतुलन की अवस्था में तब होगा जब :

- (A)  $MC = AC$
- (B)  $MC = MR$
- (C)  $MC = \text{शून्य}$
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

14. निम्नलिखित का मिलान करें :

- |                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| (a) पूर्ण प्रतियोगिता     | (i) कोई नियन्त्रण नहीं               |
| (b) एकाधिकारी प्रतियोगिता | (ii) आंशिक नियन्त्रण                 |
| (c) अल्पाधिकार            | (iii) व्यवहारिक रूप से कुछ नियन्त्रण |
| (d) एकाधिकार              | (iv) सामान्य नियन्त्रण               |

- |     |       |       |            |
|-----|-------|-------|------------|
| (a) | (b)   | (c)   | (d)        |
| (A) | (i)   | (ii)  | (iii) (iv) |
| (B) | (ii)  | (iii) | (iv) (i)   |
| (C) | (iii) | (ii)  | (iv) (i)   |
| (D) | (iv)  | (iii) | (ii) (i)   |

15. **अभिकथन (A) :** अल्पाधिकार के अंतर्गत एक फर्म के उत्पाद की मांग प्रचलित बाजार कीमतों से ऊंची कीमत पर होती है।

**तर्क (R) :** अल्पाधिकारी फर्म की मांग वक्र विकुंचित होती है।

- (A) (A) और (R) दोनों मिथ्या है।
- (B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।
- (C) (A) सत्य है परन्तु (R) मिथ्या है।
- (D) (A) मिथ्या है परन्तु (R) सत्य है।

16. In a factory, there are 1000 workers consisting of 400 A-Grade workers and 600 B-Grade workers. In A-Grade, 300 are male workers; and in B-Grade, only 200 are male workers. How many female workers are there in the factory ?
- (A) 300                      (B) 400  
(C) 500                      (D) 600
17. When a population is heterogeneous, it is divided into groups, so that there is homogeneity within the group and heterogeneity between the groups, and some items are selected at random from each group. It is a case of
- (A) Cluster Random Sampling  
(B) Systematic Random Sampling  
(C) Quota Sampling  
(D) Stratified Random Sampling
18. Which one among the following is a small sample ?
- (A) 5  
(B) 10  
(C) 29  
(D) All the above
19. Which one of the following softwares is used for Research Analysis ?
- (A) SAP                      (B) ERP  
(C) SPSS                      (D) TALLY
20. Which one of the following is a DataBase Management System ?
- (A) MS Access  
(B) MS Excel  
(C) MS Outlook  
(D) None of the above
21. Match the following :
- |              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| (a) Maslow   | (i) Hygiene Theory          |
| (b) Herzberg | (ii) X and Y Theory         |
| (c) Ouchi    | (iii) Need Hierarchy Theory |
| (d) McGregor | (iv) Z Theory               |
- (a)    (b)    (c)    (d)  
(A) (i)    (ii)    (iii)    (iv)  
(B) (ii)    (i)    (iv)    (iii)  
(C) (iv)    (iii)    (ii)    (i)  
(D) (iii)    (i)    (iv)    (ii)
22. Consider the following steps in the decision making process; and select the correct sequence :
- (i) Defining the problem  
(ii) Considering alternatives  
(iii) Considering limiting factors  
(iv) Selection of the best alternative and implementation
- (A) (i), (ii), (iii), (iv)  
(B) (iii), (i), (iv), (ii)  
(C) (i), (iv), (iii), (ii)  
(D) (i), (iii), (iv), (ii)
23. “Unity of Objectives” principle states that there should be
- (A) Only one objective  
(B) Pre-determined objectives  
(C) Coordination among objectives  
(D) None of the above
24. The concept of M.B.O. originally came from
- (A) F.W. Taylor  
(B) A. H. Maslow  
(C) Henry Fayol  
(D) Peter F. Drucker

16. एक कारखाने में 1000 श्रमिक हैं जिनमें से 400 श्रमिक ए-ग्रेड के हैं, तथा 600 श्रमिक बी-ग्रेड के हैं। ए-ग्रेड में 300 पुरुष श्रमिक हैं और बी-ग्रेड में केवल 200 पुरुष श्रमिक हैं। कारखाने में महिला श्रमिक कितनी हैं ?
- (A) 300 (B) 400  
(C) 500 (D) 600
17. जब समष्टि विजातीय होता है, तो उसे समूहों में विभाजित किया जाता है, ताकि समूह के अन्दर समरूपता रहे और समूहों के बीच विजातीयता रहे, और प्रत्येक समूह से कुछ मर्दों का यादृच्छिक रूप से चयन किया जाता है। यह निम्नलिखित कहलाता है :
- (A) गुच्छ यादृच्छिक प्रतिचयन  
(B) क्रमबद्ध यादृच्छिक प्रतिचयन  
(C) कोटा (नियतांश) प्रतिचयन  
(D) स्तरित यादृच्छिक प्रतिचयन
18. निम्नलिखित में से कौन सा छोटा प्रतिदर्श है ?
- (A) 5  
(B) 10  
(C) 29  
(D) उपर्युक्त सभी
19. निम्नलिखित में से किस सॉफ्टवेयर को शोध विश्लेषण के लिये उपयोग किया जाता है :
- (A) SAP (B) ERP  
(C) SPSS (D) TALLY
20. निम्नलिखित में से कौन सी डेटा बेस प्रबन्ध पद्धति है ?
- (A) एम एस एक्सेस  
(B) एम एस एक्सेल  
(C) एम एस आऊटलुक  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

21. निम्नलिखित का मिलान करें :
- (a) मैस्लो (i) आरोग्य सिद्धान्त  
(b) हर्ज़बर्ग (ii) X और Y सिद्धान्त  
(c) आउची (iii) आवश्यकता अनुक्रम सिद्धान्त  
(d) मैकग्रेगर (iv) जैड सिद्धान्त
- (a) (b) (c) (d)  
(A) (i) (ii) (iii) (iv)  
(B) (ii) (i) (iv) (iii)  
(C) (iv) (iii) (ii) (i)  
(D) (iii) (i) (iv) (ii)
22. निर्णयन प्रक्रिया के निम्नलिखित चरणों पर विचार करें, और सही अनुक्रम का चयन करें :
- (i) समस्या को परिभाषित करना  
(ii) विकल्पों का विचार करना  
(iii) सीमाकारी अथवा बाधक घटकों का विचार करना  
(iv) श्रेष्ठ विकल्प का चयन और अमल करना
- (A) (i), (ii), (iii), (iv)  
(B) (iii), (i), (iv), (ii)  
(C) (i), (iv), (iii), (ii)  
(D) (i), (iii), (iv), (ii)
23. “उद्देश्यों की एकता” सिद्धान्त कहता है कि निम्नलिखित होना चाहिये :
- (A) केवल एक उद्देश्य  
(B) पूर्व-निर्धारित उद्देश्य  
(C) उद्देश्यों के मध्य समन्वय  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
24. एम बी ओ की अवधारणा मूलतः किसने दी है :
- (A) एफ.डब्लु.टेलर  
(B) ए.एच.मैस्लो  
(C) हैनरी फेयोल  
(D) पीटर एफ.ड्रकर

25. Which one is the most important principle of Business Ethics ?
- (A) Principle of unity of direction.  
 (B) Principle of proportional judgement.  
 (C) Principle of scalar chain.  
 (D) Principle of span of control.

26. Match the following statements with their authors :

- (a) "Marketing is the delivery of standard of living." (i) Peter F. Drucker
- (b) "Marketing comprises both buying and selling activities." (ii) Philip Kotler
- (c) "Marketing is human activity directed at satisfying needs and wants through exchange process." (iii) Paul Mazur
- (d) "Marketing is a process which converts a resource, distinct knowledge into a contribution of economic value in the market place." (iv) Pyle

- (a) (b) (c) (d)
- (A) (iv) (iii) (i) (ii)  
 (B) (iv) (ii) (iii) (i)  
 (C) (iii) (iv) (ii) (i)  
 (D) (i) (ii) (iv) (iii)

27. Which one of the following is not the mode of Direct Distribution System ?
- (A) Trading mediators  
 (B) Vending machines  
 (C) Own sales depot  
 (D) Franchise shops

28. Which one of the following is matched correctly ?

- (A) Consumer Promotion – Sales Meetings  
 (B) Dealer Promotion – Display Allowance  
 (C) Internal Sales Promotion – Free Samples  
 (D) None of the above

29. **Statement (A) :** "The Electronic Media has a strong impact on consumers' behaviour in India."

**Reason (R) :** "Most of the Indian consumers take their decision with the help of Electronic Media."

- (A) Statement (A) is correct, but Reason (R) is false.  
 (B) Reason (R) is correct, but Statement (A) is false.  
 (C) Both Statement (A) and Reason (R) are false.  
 (D) Both Statement (A) and Reason (R) are correct.

30. Road blocking advertisement is
- (A) Advertising a product by blocking a road.  
 (B) Putting an advertisement on a blocked road.  
 (C) A technique of gathering potential customers on the road.  
 (D) Advertising a product on all similar TV/Radio channels at the same time.



25. व्यावसायिक नैतिकता का सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण सिद्धान्त निम्नांकित में से कौन सा है ?

- (A) निर्देशन की एकता का सिद्धान्त
- (B) आनुपातिक निर्णय का सिद्धान्त
- (C) सोपान शृंखला का सिद्धान्त
- (D) नियन्त्रण के विस्तार का सिद्धान्त

26. निम्नलिखित कथनों का उनके लेखकों के साथ मिलान कीजिये :

- |   |                    |
|---|--------------------|
| (a) “समाज को जीवन-स्तर प्रदान करना ही विपणन है ।”   | (i) पीटर एफ. ड्रकर |
| (b) “विपणन में क्रय एवं विक्रय दोनों ही क्रियाएँ सम्मिलित होती हैं ।”   | (ii) फिलिप कोटलर   |
| (c) “विपणन वह मानवीय क्रिया है जो विनिमय प्रक्रियाओं के द्वारा आवश्यकताओं एवं इच्छाओं की संतुष्टि के लिये की जाती है ।”         | (iii) पॉल मज़ूर    |
| (d) “विपणन एक प्रक्रिया है जो किसी संसाधन एवं विशिष्ट ज्ञान को बाजार स्थान पर आर्थिक मूल्य वाले योगदान में परिवर्तित करती है ।” | (iv) पायले         |

- |     |       |       |       |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (a) | (b)   | (c)   | (d)   |       |
| (A) | (iv)  | (iii) | (i)   | (ii)  |
| (B) | (iv)  | (ii)  | (iii) | (i)   |
| (C) | (iii) | (iv)  | (ii)  | (i)   |
| (D) | (i)   | (ii)  | (iv)  | (iii) |

27. निम्नलिखित में से कौन सा प्रत्यक्ष वितरण प्रणाली का तरीका नहीं है ?

- (A) कारोबारी मध्यस्थ
- (B) विक्रय मशीन
- (C) उत्पादक के अपने विक्रय भण्डार
- (D) विशेषाधिकार दुकानें

28. निम्नांकित में से कौन सा सुमेलित है :

- (A) उपभोक्ता संवर्द्धन – विक्रय सभाएँ
- (B) व्यापारी संवर्द्धन – सजावट भत्ता
- (C) आन्तरिक विक्रय – निशुल्क नमूने संवर्द्धन
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

29. अभिकथन (A) : भारत में उपभोक्ता व्यवहार के ऊपर इलेक्ट्रॉनिक माध्यम का अत्याधिक प्रभाव है ।

तर्क (R) : अधिकांश भारतीय उपभोक्ता अपना निर्णय इलेक्ट्रॉनिक माध्यम की मदद से लेते हैं ।

- (A) (A) सही है परन्तु (R) मिथ्या है ।
- (B) (R) सही है परन्तु (A) मिथ्या है ।
- (C) (A) और (R) दोनों मिथ्या है ।
- (D) (A) और (R) दोनों सही है ।

30. रास्ता रोको विज्ञापन है :

- (A) रास्ता रोक कर उत्पाद का विज्ञापन करना ।
- (B) बंद रास्ते पर विज्ञापन लगाना ।
- (C) संभाव्य ग्राहकों को रास्ते पर एकत्रित करने की तकनीक ।
- (D) एक ही समय पर सभी एक समान टी वी / रेडियो माध्यमों पर उत्पाद का विज्ञापन प्रसारित करना ।

**31.** Read the following statements :

(i) "Working Capital is the amount of funds necessary to cover the cost of operating the enterprise."

(ii) "Circulating capital means current assets of a company that are changed in the ordinary course of business from one form to another."

(A) (i) and (ii) both are correct.

(B) (i) and (ii) both are false.

(C) (i) is correct, but (ii) is false.

(D) (i) is false, but (ii) is correct.

**32.** Examine the following statements :

(i) Pay Back Period method measures the true profitability of a project.

(ii) Capital Rationing and Capital Budgeting mean the same thing.

(iii) Internal Rate of Return and Time Adjusted Rate of Return are the same thing.

(iv) Rate of Return Method takes into account the time value of money.

(A) (i), (ii) and (iii) are correct.

(B) (ii) and (iii) are correct.

(C) Only (iii) is correct.

(D) All (i), (ii), (iii) and (iv) are false.

**33.** Which one of the following is correct ?

(i) A ratio is an arithmetical relationship of one number to another number.

(ii) Liquid ratio is also known as acid test ratio.

(iii) Rule of thumb for current ratio is 2 : 1.

(iv) Debt equity ratio is the relationship between outsiders' fund and shareholders' fund.

(A) All (i), (ii), (iii) and (iv) are correct.

(B) Only (i), (ii) and (iii) are correct.

(C) Only (ii), (iii) and (iv) are correct.

(D) Only (ii) and (iii) are correct.

**34.** The basic objective of Financial Management is

(A) Maximization of profits.

(B) Profit Planning of the organization.

(C) Maximization of shareholders' wealth.

(D) Ensuring financial discipline in the organization.

**35.** Which of the following term is used to represent the proportionate relationship between debt and equity ?

(A) Cost of Capital

(B) Capital Budgeting

(C) Assets Structure

(D) Capital Structure

31. निम्नलिखित कथनों को पढ़ें और :

- (i) कार्यशील पूँजी उपक्रम के परिचालन की लागत को पूरा करने के लिये आवश्यक धन की राशि है ।
- (ii) प्रचलनशील पूँजी का आशय कम्पनी की चालू सम्पत्तियों से है जो व्यवसाय के दौरान एक रूप से दूसरे रूप में परिवर्तित हो जाती है ।

- (A) (i) और (ii) दोनों सही हैं ।
- (B) (i) और (ii) दोनों मिथ्या हैं ।
- (C) (i) सही है परन्तु (ii) मिथ्या है ।
- (D) (i) मिथ्या है परन्तु (ii) सही है ।

32. निम्नांकित कथनों का परीक्षण करें :

- (i) पुर्नभुगतान अवधि विधि परियोजना की सही लाभदायकता का माप करती है ।
- (ii) पूँजी राशनिंग और पूँजी बजटन दोनों का अर्थ एक ही है ।
- (iii) आन्तरिक प्रत्याय दर और समय समायोजित प्रत्याय दर एक ही है ।
- (iv) प्रत्याय दर विधि मुद्रा के समय मूल्य को ध्यान में रखती है ।

- (A) (i), (ii) और (iii) सही हैं ।
- (B) (ii) और (iii) सही हैं ।
- (C) केवल (iii) सही हैं ।
- (D) (i), (ii), (iii) और (iv) सभी मिथ्या हैं ।

33. निम्नांकित में से कौन सा सही है :

- (i) अनुपात एक संख्या का दूसरी संख्या से गणितीय सम्बन्ध होता है ।
- (ii) तरल अनुपात को अम्ल परीक्षण अनुपात के नाम से भी जाना जाता है ।
- (iii) चालू अनुपात के लिये स्थापित नियम 2:1 है ।

(iv) ऋण समता अनुपात बाह्य कोष और अंशधारकों के कोष के बीच सम्बन्ध है ।

- (A) (i), (ii), (iii) और (iv) सभी सही हैं ।
- (B) केवल (i), (ii) और (iii) सही हैं ।
- (C) केवल (ii), (iii) और (iv) सही हैं ।
- (D) केवल (ii) और (iii) सही हैं ।

34. वित्तीय प्रबन्धन का मूलभूत उद्देश्य है :

- (A) लाभों का अधिकतमीकरण
- (B) संगठन का लाभ नियोजन
- (C) अंशधारियों की सम्पदा का अधिकतमीकरण
- (D) संगठन में वित्तीय अनुशासन सुनिश्चित करना

35. ऋण और समता के बीच आनुपातिक सम्बन्ध निरूपित करने के लिये निम्नांकित में से किस पद का उपयोग किया जाता है ?

- (A) पूँजी की लागत
- (B) पूँजी बजटन
- (C) सम्पत्तियों का ढाँचा
- (D) पूँजी का ढाँचा

36. HRM is amalgam of
- (A) Job analysis, recruitment and selection.
  - (B) Social behaviour and business ethics.
  - (C) Organizational behaviour, personnel management and industrial relation.
  - (D) Employer and employees.
37. Recruitment is concerned with the process of
- (A) Selection of right candidate.
  - (B) Developing a pool of potential employees.
  - (C) Inviting applications for jobs.
  - (D) None of the above.
38. The mechanism to identify employees growth potentials is done through
- (A) Job enrichment
  - (B) Job evaluation
  - (C) Job assessment centre
  - (D) Position description
39. An interview conducted at the time of an employee leaving the organization is called
- (A) Exit interview
  - (B) Feedback interview
  - (C) Convincing interview
  - (D) Directed interview

40. **Statement (A) :** A Manager delegates authority.
- Reason (R) :** The Manager wants to shirk his responsibility.
- (A) Both Statement (A) and Reason (R) are correct.
  - (B) Both Statement (A) and Reason (R) are false.
  - (C) Statement (A) is correct, but Reason (R) is false.
  - (D) Statement (A) is false, but Reason (R) is correct.
41. Match the following :
- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| (a) Unit Trust of India    | (i) 1921   |
| (b) Banking Regulation Act | (ii) 1949  |
| (c) Imperial Bank of India | (iii) 1964 |
| (d) NABARD                 | (iv) 1982  |
- (a) (b) (c) (d)
- (A) (i) (iii) (ii) (iv)
  - (B) (iv) (i) (ii) (iii)
  - (C) (ii) (iv) (iii) (i)
  - (D) (iii) (ii) (i) (iv)
42. Capital Adequacy Norms declared in the year, 1996, is applicable to
- (A) Foreign Banks
  - (B) Co-operative Banks
  - (C) Private Sector Banks
  - (D) Nationalized Bank
43. Which one of the following is used for International Money Transfer ?
- (A) RTGS
  - (B) NEFT
  - (C) SWIFT
  - (D) None of the above

36. HRM (एच.आर.एम.) निम्नलिखित का मिश्रण है :

- (A) कार्य विश्लेषण, भरती और चयन
- (B) सामाजिक व्यवहार और व्यावसायिक नैतिकता
- (C) संगठनात्मक व्यवहार, कार्मिक प्रबन्ध और औद्योगिक प्रबन्ध
- (D) नियोक्ता और कर्मचारी (नियुक्त)

37. भर्ती का सरोकार निम्नलिखित की प्रक्रिया के साथ होता है :

- (A) सही अभ्यर्थी का चयन
- (B) संभाव्य कर्मचारियों का समूह तैयार करना
- (C) कार्य (नौकरी) के लिये आवेदन आमन्त्रित करना
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

38. कर्मचारियों की विकास सम्भाव्यता की पहचान किसके जरिये की जाती है :

- (A) कार्य संवर्धन
- (B) कार्य मूल्यांकन
- (C) कार्य मूल्यांकन केन्द्र
- (D) पदस्थिति का विवरण

39. संगठन को छोड़ते समय कर्मचारी का किया गया साक्षात्कार कहलाता है :

- (A) बिदाई अथवा प्रस्थान साक्षात्कार
- (B) प्रतिपुष्टि साक्षात्कार
- (C) विश्वासोत्पादक साक्षात्कार
- (D) निर्देशित साक्षात्कार

40. अभिकथन (A) : प्रबन्धक सत्ता अथवा अधिकार देता है ।

तर्क (R) : प्रबन्धक अपनी जिम्मेदारी से जी चुराता है ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (B) (A) और (R) दोनों मिथ्या हैं ।
- (C) (A) सही है परन्तु (R) मिथ्या है ।
- (D) (A) मिथ्या है परन्तु (R) सत्य है ।

41. निम्नांकित का मिलान करें :

- |                               |            |
|-------------------------------|------------|
| (a) भारतीय यूनिट ट्रस्ट       | (i) 1921   |
| (b) बैंकिंग नियमन अधिनियम     | (ii) 1949  |
| (c) भारतीय इम्पीरियल बैंक     | (iii) 1964 |
| (d) नाबार्ड (एन ए बी ए आर डी) | (iv) 1982  |
- (a) (b) (c) (d)
- (A) (i) (iii) (ii) (iv)
- (B) (iv) (i) (ii) (iii)
- (C) (ii) (iv) (iii) (i)
- (D) (iii) (ii) (i) (iv)

42. वर्ष 1996 में घोषित पूँजी पर्याप्तता मानदंड निम्नलिखित पर लागू होते हैं :

- (A) विदेशी बैंक
- (B) कॉ-ऑपरेटिव बैंक
- (C) निजी क्षेत्र के बैंक
- (D) राष्ट्रीय कृत बैंक

43. अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा अंतरण के लिये निम्नांकित में से कौन सा उपयोग किया जाता है :

- (A) RTGS
- (B) NEFT
- (C) SWIFT
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

44. In order to control credit and investment, the Central Bank of a country should
- (A) Sell securities in the open market and hike the Cash Reserve Ratio.
  - (B) Buy securities from the open market and lower the Cash Reserve Ratio.
  - (C) Buy securities from the open market and hike the Cash Reserve Ratio.
  - (D) Sell securities in the open market and lower the Cash Reserve Ratio.
45. India has been witnessing high rate of inflation because
- (A) Public expenditure and money supply both are continuously increasing.
  - (B) The agricultural and industrial sectors have not performed adequately.
  - (C) Both agricultural and administered prices have been hiked.
  - (D) All of the above.
46. In India \_\_\_\_\_ has a pre-dominant share in the debt market.
- (A) Government Securities
  - (B) Corporate Deposits
  - (C) Corporate Equities
  - (D) Global Depository Receipts
47. Which type of elasticity plays a crucial role in determining international trade ?
- (A) Elasticity of demand
  - (B) Price elasticity of demand
  - (C) Income elasticity of demand
  - (D) Cross elasticity of demand
48. DFEC stands for
- (A) Direct Foreign Exchange Control
  - (B) Direct Finance Exchange Control
  - (C) Duty Free Export Credit
  - (D) Duty Free Exchange Credit
49. Suppose a Canadian firm imports bananas of \$ 1000 and sells them for \$ 2000. The effect on GDP would be
- (A) The GDP will decrease by \$ 3000
  - (B) The GDP will increase by \$ 3000
  - (C) The GDP will increase by \$ 2000
  - (D) The GDP will increase by \$ 1000
50. In independent India, the first major foreign exchange crisis occurred in the year \_\_\_\_\_.
- (A) 1955
  - (B) 1956
  - (C) 1969
  - (D) 1991

44. केन्द्रीय बैंक को ऋण तथा निवेश को नियन्त्रित करने के लिये निम्नांकित करना चाहिये :

- (A) खुले बाजार में प्रतिभूतियां बेचे और नकद कोष अनुपात को बढ़ाए ।
- (B) खुले बाजार से प्रतिभूतियां खरीदे और नकद कोष अनुपात कम करे ।
- (C) खुले बाजार से प्रतिभूतियां खरीदे और नकद कोष अनुपात बढ़ाये ।
- (D) खुले बाजार में प्रतिभूतियां बेचे और नकद कोष अनुपात कम करे ।

45. भारत में मुद्रा स्फीति की उच्च दर देखने को मिल रही है क्योंकि

- (A) सार्वजनिक व्यय और मुद्रा आपूर्ति दोनों में लगातार वृद्धि हो रही है ।
- (B) कृषि और औद्योगिक क्षेत्रों ने यथेष्ट निष्पादन नहीं किया ।
- (C) कृषिगत और शासित कीमतें दोनों ही बढ़ गई हैं ।
- (D) उपर्युक्त सभी ।

46. भारत में ऋण बाजार में निम्नांकित का प्रमुख हिस्सा होता है :

- (A) सरकारी प्रतिभूतियां
- (B) कॉरपोरेट निक्षेप
- (C) कॉरपोरेट इक्विटीस
- (D) वैश्विक निक्षेपागार पावतियां

47. अंतर्राष्ट्रीय व्यापार निर्धारित करने में कौन से प्रकार की लोच अहम् भूमिका अदा करती है :

- (A) मांग की लोच
- (B) मांग की कीमत लोच
- (C) मांग की आय लोच
- (D) मांग की प्रति लोच

48. DFEC का अभिप्राय है :

- (A) डायरेक्ट फौरन एक्सचेंज कंट्रोल
- (B) डायरेक्ट फाइनेंस एक्सचेंज कंट्रोल
- (C) ड्यूटी फ्री एक्सपोर्ट क्रेडिट
- (D) ड्यूटी फ्री एक्सचेंज क्रेडिट

49. मानलो कि कर्नेडियन फर्म 1000 डालर के केले आयात करती है ; और 2000 डालर में उन्हें बेचती है । जी डी पी पर प्रभाव निम्नलिखित होगा :

- (A) जी डी पी 3000 डालर से कम हो जायेगी ।
- (B) जी डी पी 3000 डालर से बढ़ जायेगी ।
- (C) जी डी पी 2000 डालर से बढ़ जायेगी ।
- (D) जी डी पी 1000 डालर से बढ़ जायेगी ।

50. स्वतन्त्र भारत में, प्रथम बड़ा विदेशी विनिमय संकट निम्नलिखित वर्ष में उत्पन्न हुआ था :

- (A) 1955
- (B) 1956
- (C) 1969
- (D) 1991

**Space For Rough Work**