# PAPER-II
# COMMERCE

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) ___________________________
   (Name) _____________________________
2. (Signature) ___________________________
   (Name) _____________________________

OMR Sheet No. : ............................................
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________
(In words)

**J 0 8 1 4**

Time : **1 ¼** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16** Number of Questions in this Booklet : **50**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   **उदाहरण :** Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

# COMMERCE
## Paper – II

**Note :** This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

**1.** There is acute shortage of electricity in some of the states in India. This reflects a problem in which type of business environment ?
(A) Economic
(B) Demographic
(C) Politico-legal
(D) Socio-cultural

**2.** Match the items given in List-I and List-II.

| List – I | List – II |
|---|---|
| (a) Economic liberalisation | (i) IT-enabled services |
| (b) Out sourcing | (ii) SFIO |
| (c) Corporate frauds | (iii) Macro economic stability |
| (d) Second generation reforms | (iv) Increased competition |

Indicate the correct combination :

**Codes :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (D) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |

**3.** Which of the following is true ?
(A) A consumer court setup under the Consumer Protection Act, does not have the power to punish for its contempt.
(B) Professional services are outside the purview of the CPA.
(C) A consumer court cannot force a person indulging in misleading advertising to confess his quit.
(D) None of the above.

**4.** Match the items/terms given in List-I with those given in and List-II.

| List – I | List – II |
|---|---|
| (a) BIS | (i) Print Media |
| (b) CERC | (ii) Minimum support price for agricultural products. |
| (c) CACP | (iii) Quality of manufactured products. |
| (d) PCI | (iv) Comparative product testing. |

Indicate the correct answer :

**Codes :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (C) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

**5.** Which one among the following is not the salient feature of industrial policy since 1991 ?
(A) Enormous expansion of the private sector.
(B) Redefining the role of public sector.
(C) Limited exposure of Indian industry to foreign competition.
(D) Pruning of the list of items reserved for SSI units.

**6.** A, a partner in a firm, is drawing ₹ 500 regularly on the $16^{th}$ of every month. He will have to pay interest at the given rate in a year on ₹ 6000 for the total period of
(A) 5 months (B) 6 months
(C) 7 months (D) 12 months

# वाणिज्य

## प्रश्नपत्र – II

**निर्देश :** इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

**1.** भारत के कई राज्यों में बिजली/विद्युत की तीव्र कमी है । यह किस प्रकार के व्यावसायिक वातावरण की समस्या प्रकट करता है ?

(A) आर्थिक

(B) जनांकिकीय

(C) राजनीतिक-विधिक

(D) सामाजिक-सांस्कृतिक

**2.** सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

| **सूची – I** | **सूची – II** |
|---|---|
| (a) आर्थिक उदारीकरण | (i) आई.टी. सक्षम सेवाएँ |
| (b) आऊट-सोर्सिंग | (ii) SFIO |
| (c) कोरपोरेट धोखाधडी | (iii) समष्टि आर्थिक स्थिरता |
| (d) द्वितीय पीढ़ी सुधार | (iv) वर्द्धित प्रतिस्पर्धा |

सही उत्तर बताइए :

**कूट :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (D) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |

**3.** निम्नलिखित में से कौन सा सत्य है ?

(A) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत स्थापित उपभोक्ता कोर्ट अपनी अवमानना के लिये दंड नहीं दे सकता है ।

(B) पेशेवर या व्यावसायिक सेवाएँ CPA के क्षेत्र से बाहर हैं ।

(C) उपभोक्ता कोर्ट भ्रमजनक विज्ञापन देने वाले व्यक्ति को अपना दोष मानने के लिये बाध्य नहीं कर सकता है ।

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

**4.** सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

| **सूची – I** | **सूची – II** |
|---|---|
| (a) BIS | (i) प्रिंट मीडिया |
| (b) CERC | (ii) कृषि सम्बन्धी उत्पादों के लिये न्यूनतम सपोर्ट कीमत |
| (c) CACP | (iii) विनिर्मित उत्पादों की गुणवत्ता |
| (d) PCI | (iv) तुलनात्मक उत्पाद परीक्षण |

सही उत्तर बताइये :

**कूट :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (C) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

**5.** वर्ष 1991 की औद्योगिक नीति की प्रमुख विशेषता कौन सी नहीं है ?

(A) निजी क्षेत्र का भारी विस्तार

(B) सार्वजनिक क्षेत्र की भूमिका की पुन:व्याख्या

(C) भारतीय उद्योग का विदेशी प्रतियोगिता से सीमित रूबरु होना ।

(D) SSI इकाइयों के लिये आरक्षित मदों की सूची की छँटाई

**6.** फर्म का एक साझेदार, A नियमित रूप से प्रत्येक माह की 16 तिथि को ₹ 500/- निकालता है । उसे कुल कितनी अवधि के लिये वर्ष में ₹ 6000/- पर एक दी गई दर पर ब्याज देना होगा ?

(A) 5 महीना (B) 6 महीना

(C) 7 महीना (D) 12 महीना

7. Subsequent expenditures that extend the useful life, improve the quality of output, or reduce operating costs of an existing asset beyond their originally estimated levels are
(A) Capital expenditures
(B) Revenue expenditures
(C) Deferred Revenue expenditures
(D) None of the above

8. Marginal-costing technique is useful for
(A) Make or Buy decisions
(B) Profit planning
(C) Shut-down decisions
(D) All of the above

9. Which one is not a feature of budgetary control ?
(A) A tool for management control.
(B) An instrument of delegation and authority.
(C) An instrument for evaluating the overall performance.
(D) A statement of budget and forecasts.

10. The Debt-Equity Ratio of a company is 2 : 1. In this relation, match the following :

| | List – I | | List – II |
|---|---|---|---|
| (a) | Issue of equity shares | 1. | No change on the ratio |
| (b) | Cash received from debtors | 2. | Reduce the ratio |
| (c) | Redemption of debentures | 3. | No change on the ratio |
| (d) | Purchased goods on credit | 4. | Reduce the ratio |

**Codes :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (B) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (C) | 1 | 3 | 4 | 2 |
| (D) | 2 | 4 | 1 | 3 |

11. Which one of the following does not explain the basic nature of Business economics ?
(A) Behaviour of firms in theory and practice.
(B) Distribution theories like rent, wages and interest along with the theory of profit.
(C) Use of the tools of economic analysis in clarifying problems in organising and evaluating information and in comparing alternative courses of action.
(D) Integration of economic theory with business practices for the purpose of facilitating decision-making.

12. At a point of satiety for a commodity the marginal utility is
(A) Negative
(B) Positive
(C) Zero
(D) Highly positive

13. A rectangular hyperbola shaped demand curve on all its points has
(A) Equal slopes and equal point elasticities.
(B) Unequal slopes and unequal point elasticities.
(C) Unequal slopes and equal point elasticities.
(D) Equal slopes and unequal point elasticities.

14. **Assertion (A) :** A perfectly competitive firm is not a price-maker but is a price-taker.
**Reason (R) :** The firm is interested in deciding the level of output only.
**Codes :**
(A) Both (A) and (R) are true.
(B) Both (A) and (R) are false.
(C) (A) is false, while (R) is true.
(D) (A) is true, but (R) is not a correct explanation of (A).

**7.** उत्तरवर्त्ती व्यय, जो वर्तमान परिसम्पत्ति के मूल रूप से अनुमानित स्तरों से परे प्रचालन लागतों को कम करते हैं, या उत्पादन की गुणवत्ता को सुधारतें है, उपयोगी जीवनावधि को विस्तरित करते हैं, क्या हैं ?

(A) पूँजीगत व्यय

(B) आगम व्यय

(C) आस्थगित आगम व्यय

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

**8.** सीमान्त-लागत निर्धारण तकनीक किसके लिये उपयोगी होती है ?

(A) निर्णय लेना या क्रय करना

(B) लाभ-नियोजन

(C) काम-बंदी निर्णय

(D) उपर्युक्त सभी

**9.** बजटन नियन्त्रण की विशेषता निम्नलिखित में से क्या नहीं है ?

(A) प्रबन्ध नियन्त्रण के लिये उपकरण

(B) प्रत्यायोजन एवं सत्ता का उपकरण

(C) समग्र निष्पादन के मूल्यांकन का उपकरण

(D) बजट एवं पूर्वानुमानों का ब्यौरा

**10.** कम्पनी का ऋण-इक्विटी अनुपात 2 : 1 है । इस सम्बन्ध में निम्नलिखित का मिलान करें :

| **सूची – I** | **सूची – II** |
|---|---|
| (a) इक्विटी अंशों का निर्गमन | 1. अनुपात में कोई परिवर्तन नहीं |
| (b) ऋणदाताओं से प्राप्त नकद | 2. अनुपात कम करना |
| (c) ऋणदाताओं की पुन:प्राप्ति | 3. अनुपात में कोई परिवर्तन नहीं |
| (d) क्रेडिट पर वस्तुएँ खरीदना | 4. अनुपात कम करना |

**कूट :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (B) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (C) | 1 | 3 | 4 | 2 |
| (D) | 2 | 4 | 1 | 3 |

**11.** निम्नलिखित में से कौन सा व्यावसायिक अर्थशास्त्र की मूलभूत प्रकृति की व्याख्या नहीं करता है ?

(A) सिद्धान्त एवं व्यवहार में फर्मों का व्यवहार

(B) लाभ के सिद्धान्त के साथ-साथ वितरण सिद्धान्त जैसे लगान, मजदूरी और ब्याज

(C) सूचना को संगठित एवं उसका मूल्यांकन करने में और कार्रवाई के वैकल्पिक मार्गों की तुलना करने में समस्याओं को स्पष्ट करने में आर्थिक विश्लेषण के उपकरणों का उपयोग

(D) निर्णय लेने को सुलभ बनाने हेतु व्यावसायिक परिपाटियों के साथ आर्थिक सिद्धान्त का समेकन ।

**12.** वस्तु के लिये संतृप्ति के बिन्दु पर सीमान्त उपयोगिता

(A) ऋणात्मक होती है ।

(B) धनात्मक होती है ।

(C) शून्य होती है ।

(D) अत्याधिक धनात्मक होती है ।

**13.** आयताकार अतिपरवलय आकार की माँग वक्र के सभी बिन्दुओं पर निम्नलिखित होता है :

(A) एकसमान ढलान एवं समान बिन्दु लोच

(B) असमान ढलान एवं असमान बिन्दु लोच

(C) असमान ढलान एवं एकसमान बिन्दु लोच

(D) एकसमान ढलान एवं असमान बिन्दु लोच

**14.** **अभिकथन (A) :** पूर्णतया प्रतिस्पर्धात्मक फर्म कीमत-निर्धारक नहीं है परन्तु कीमत – ग्रहीता है ।

**कारण (R) :** फर्म केवल उत्पादन के स्तर का फैसला करने में रुचि रखती है ।

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों असत्य हैं ।

(C) (A) असत्य है, जबकि (R) सत्य है ।

(D) (A) सत्य है, परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

**15.** Match the items of List-I with the items of List-II.

| List – I | List – II |
|---|---|
| (a) A market having high price elasticity. | I. Skimming pricing |
| (b) A market having high price inelasticity | II. Differential pricing |
| (c) A market having several segments differing prominently with regard to price elasticities of their demand. | III. Penetrating pricing |

**Codes :**

| | I | II | III |
|---|---|---|---|
| (A) | (b), | (c), | (a) |
| (B) | (a), | (b), | (c) |
| (C) | (b), | (a), | (c) |
| (D) | (a), | (c), | (b) |

**16.** Which one of the following options deals with the process of making estimates, predictions and decisions ?

(A) Descriptive statistics

(B) Inferential statistics

(C) Probability theory

(D) None of the above

**17.** A hypothesis test is being performed for a process in which a Type-I error will be very costly, but a Type-II error will be relatively inexpensive and unimportant. Which of the following would be the best choice for alpha ($\alpha$) in this test ?

(A) 0.10

(B) 0.05

(C) 0.01

(D) 0.50

**18.** If the dependent variable increases as the independent variable increases in an estimating equation, the coefficient of correlation will be in the range

(A) 0 to (–) 1

(B) 0 to (–) 0

(C) 0 to (–) 0.05

(D) 0 to 1

**19.** **Assertion (A) :** When there is an evidence of a linear relationship between two variables, it may not always mean an independent-dependent relationship between the two variables.

**Reason (R) :** The causal relationship between the two variables may not imply a reasonable theoretical relationship between the two.

Choose the right answer from the following statements :

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

**20.** **Assertion (A) :** User interface is most critical task in DSS design

**Reason (R) :** DSS is used by outside Customers frequently.

(A) (A) is correct, but (R) is wrong.

(B) Both (A) and (R) are wrong.

(C) (A) is wrong, but (R) is correct.

(D) Both (A) and (R) are correct.

**15.** सूची – I में मदों को सूची – II में मदों के साथ सुमेलित करें :

| सूची – I | | सूची – II |
|---|---|---|
| (a) कीमत की उच्च लोच वाला बाजार | I. | स्किमिंग कीमत निर्धारण |
| (b) कीमत की उच्च बेलोच वाला बाजार | II. | विभेदनीय कीमत निर्धारण |
| (c) बहुत से खण्डों वाला बाजार जहाँ खंड, अपनी माँग की कीमत लोच के सम्बन्ध में महत्त्वपूर्ण रूप से भिन्न है । | III. | अंतर्वेशीय कीमत निर्धारण |

**कूट :**

| | I | II | III |
|---|---|---|---|
| (A) | (b), | (c), | (a) |
| (B) | (a), | (b), | (c) |
| (C) | (b), | (a), | (c) |
| (D) | (a), | (c), | (b) |

**16.** अनुमान, भविष्यवाणी एवं निर्णय लेने के लिये निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प संबंध रखता है ?

(A) विवरणात्मक सांख्यिकी

(B) आनुमानिक सांख्यिकी

(C) प्रायिकता सिद्धान्त

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

**17.** एक ऐसी प्रक्रिया के लिये प्राक्कल्पना परीक्षण किया जा रहा है जिसमें टाइप-I त्रुटि बहुत मंहगी होगी, परन्तु टाइप-II त्रुटि तुलनात्मक रूप से सस्ती एवं महत्त्वहीन होगी । ऐसी स्थिति में परीक्षण में अल्फा ($\alpha$) के लिये श्रेष्ठ विकल्प निम्नलिखित में से क्या होगा ?

(A) 0.10

(B) 0.05

(C) 0.01

(D) 0.50

**18.** आकलित समीकरण में, स्वतन्त्र चर में वृद्धि के साथ आश्रित चर में भी वृद्धि होती है, तो सहसम्बन्ध गुणांक की सीमा होगी :

(A) 0 से (–) 1 (B) 0 से (–) 0

(C) 0 से (–) 0.05 (D) 0 से 1

**19.** **अभिकथन (A) :** जब दो चरों के बीच रेखीय सम्बन्ध होने का प्रमाण होता है, तो इसका अर्थ हमेशा दो चरों के बीच स्वतन्त्र-आश्रित सम्बन्ध होना नहीं होता है ।

**कारण (R) :** दो चरों के बीच कारणात्मक सम्बन्ध दोनों के बीच युक्तियुक्त सैद्धान्तिक सम्बन्ध शायद नहीं हो ।

नीचे दिये कथनों से सही उत्तर का चयन करें :

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, और (R) सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, परन्तु (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सत्य है, परन्तु (R) असत्य है ।

(D) (A) असत्य है, परन्तु (R) सत्य हैं ।

**20.** **अभिकथन (A) :** डी.एस.एस. डिजाइन में उपयोक्ता अंतरापृष्ठ (इंटरफेस) अति महत्त्वपूर्ण कार्य है ।

**कारण (R) :** बाह्य ग्राहकों के द्वारा डी.एस.एस. का प्राय: उपयोग किया जाता है ।

**कूट :**

(A) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

(B) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(C) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

(D) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

21. Which of the following is not true about Matrix Organisation ?
(A) It is relatively permanent.
(B) Its project managers authority is distributed reasonably.
(C) There is slow information processing.
(D) Its project heads have to share resources with functional heads.

22. Consider the following leadership styles :

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | Telling | 2. | Autocratic |
| 3. | Selling | 4. | Motivating |
| 5. | Participating | 6. | Delegating |
| 7. | Charismatic | | |

Select the four styles of leadership explained by Hersey and Blauchard.
(A) 1, 2, 6 and 7 (B) 2, 3, 4 and 5
(C) 1, 3, 5 and 6 (D) 4, 5, 6 and 7

23. Given below are two statements, one labelled as Assertion (A), and the other labelled as Reason (R).
**Assertion (A) :** Classical organisations believed in the use of authority to achieve coordination.
**Reason (R) :** Classical thinkers consider organisation is an open system.
**Codes :**
(A) (A) is correct, but (R) is incorrect.
(B) Both (A) and (R) are correct.
(C) (A) is incorrect, but (R) is correct.
(D) Both (A) and (R) are incorrect.

24. Who has modified Maslow's Hierarchical levels of needs and developed ERG model ?
(A) Frederick Herzberg
(B) David C. McClelland
(C) Douglas McGregor
(D) Clayton Alderfer

25. Taylor's differential piece work plan provides that
(A) All labourers should be assigned different amount of work.
(B) All labourers should be put in different time-period.
(C) Those who produce above standard should receive higher wages than those producing below standard.
(D) Payment should be the same on a fixed standard.

26. Which one of the following stages of the marketing research process is most expensive ?
(A) Data analysis
(B) Data collection
(C) Developing the research plan
(D) Report writing

27. The people to adopt a new product first are called
(A) Early adopters
(B) First users
(C) Initial adopters
(D) Innovators

28. A concept in retailing that helps explain the emergence of new retailers is called the ______ hypothesis.
(A) Product life cycle
(B) Service assortment
(C) Retail life cycle
(D) 'Wheel-of-retailing'

29. Manufacturers of cars and motor cycles typically seek_______ distribution.
(A) selective
(B) intensive
(C) exclusive
(D) restrictive

**21.** मैट्रिक्स संगठन के बारे में निम्नलिखित में से क्या सत्य नहीं है ?

(A) यह तुलनात्मक रूप से स्थायी है ।

(B) इसके परियोजना प्रबन्धकों की सत्ता युक्तियुक्त रूप से वितरित होती है ।

(C) सूचना प्रसंस्करण की गति धीमी होती है ।

(D) इसके परियोजना प्रधानों को कार्यकारी प्रधानों के साथ संसाधनों को साझा करना पड़ता है ।

**22.** निम्नलिखित नेतृत्व शैलियों पर विचार करें :

(1) कथनी (2) स्वेच्छाचारी

(3) बिक्री (4) प्रेरणा देना

(5) प्रतिभागिता (6) अधिकार देना

(7) करिश्मापूर्ण

हर्से एवं ब्लॉकार्ड द्वारा स्पष्ट की गई नेतृत्व की चार शैलियों का चयन करें –

(A) 1, 2, 6 और 7 (B) 2, 3, 4 और 5

(C) 1, 3, 5 और 6 (D) 4, 5, 6 और 7

**23.** नीचे दो कथन दिये गये हैं, एक को अभिकथन (A) और दूसरे को कारण (R) का नाम दिया गया है ।

**अभिकथन (A) :** क्लासीकल संगठन समन्वय लाने के लिये सत्ता के उपयोग में विश्वास करते हैं ।

**कारण (R) :** क्लासीकल चिन्तक संगठन को खुली व्यवस्था समझते हैं ।

**कूट :**

(A) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(C) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

(D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

**24.** मास्लो के आवश्यकताओं के सोपानिक क्रम को किसने संशोधित किया और इ.आर.जी. मॉडल विकसित किया है ?

(A) फ्रेडरिक हर्जबर्ग

(B) डेविड सी. मैक्लीलैण्ड

(C) डगलस मैकग्रेगर

(D) क्लेटन अल्डरफर

**25.** टेलर की विभेदित उजरती कार्य योजना प्रदान करती है कि –

(A) सभी कामगारों को कार्य का भिन्न परिमाण सौंपना चाहिये ।

(B) सभी कामगारों को भिन्न समयावधि में रखना चाहिये ।

(C) मानक से अधिक उत्पन्न करने वाले कामगारों को उनसे, जो मानक से कम उत्पन्न कर रहे हैं, की तुलना में अधिक मजदूरी मिलनी चाहिये ।

(D) निश्चित मानक पर भुगतान एकसमान होना चाहिये ।

**26.** विपणन शोध प्रक्रिया की कौन सी अवस्था सर्वाधिक खर्चीली होती है ?

(A) आँकड़ा विश्लेषण

(B) आँकड़ा संग्रह

(C) शोध की योजना तैयार करना

(D) रिपोर्ट लिखना

**27.** नवोत्पाद को पहले अपनाने वाले लोग क्या कहलाते हैं ?

(A) शीघ्र अंगीकारक

(B) प्रथम उपयोक्ता

(C) प्रारम्भिक अंगीकारक

(D) नव-प्रवर्तक

**28.** फुटकर विक्रय से सम्बन्धित अवधारणा जो नूतन फुटकर विक्रेताओं के उद्भव की व्याख्या करती है, कौन सी प्राक्कल्पना कहलाती है ?

(A) उत्पाद जीवन चक्र

(B) चुनिन्दा सेवाएँ

(C) फुटकर जीवन चक्र

(D) फुटकर व्यापार का पहिया (या चक्र)

**29.** कारों एवं मोटरसाइकलों के विनिर्माता ठेठ/प्रारूपिक रूप से निम्नलिखित में से किस प्रकार के वितरण की चेष्टा करते हैं ?

(A) चयनात्मक

(B) गहन

(C) अपवर्जी

(D) प्रतिबंधात्मक

**30.** Which method of setting advertising budget is most scientific and logical ?

(A) All-you-can afford method

(B) Competitive parity method

(C) Objective-and-task method

(D) Percentage-of-sales method

**31.** **Assertion (A) :** Weighted average cost of capital should be used as a hurdle rate for accepting or rejecting a capital budgeting proposal.

**Reason (R) :** It is because by financing in the proportions specified and accepting the project, yielding more than the weighted average required return, the firm is able to increase the market price of its stock.

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are false.

(B) Both (A) and (R) are true.

(C) (A) is true, while (R) is false.

(D) (A) is false, while (R) is true.

**32.** A firm wants to know the Degree of Operating Leverage (DOL) with the following information :

Current level of sales : 6000 units

Break-even point sales : 4000 units

What would be the DOL ?

(A) 1.50

(B) 0.67

(C) 3.00

(D) None of the above

**33.** **Assertion (A) :** When two or more investment proposals are mutually exclusive, ranking the proposals on the basis of IRR, NPV and PI methods may give contradictory results.

**Reason (R) :** The contradictory results in the ranking are due to differing dimensions relating to the scale of investments, cash flow patterns and project lives.

Indicate the correct answer :

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) (A) is true, but (R) is a necessary condition, but not a sufficient condition.

(C) Both (A) and (R) are false.

(D) Both (A) and (R) are true and (R) explains the reason sufficiently.

**34.** Which one of the following assumptions is not covered in the Walter's Model of the dividend policy ?

(A) All financing is done through retained earnings.

(B) Firm's business risk does not change due to additional investments.

(C) The firm has an infinite life.

(D) The key variables like EPS and DPS keep on changing.

**35.** Which one of the following emphasizes the qualitative aspects of working capital management ?

(A) Gross working capital

(B) Quick working capital

(C) Net working capital

(D) None of the above

**30.** विज्ञापन बजट निश्चित करने की कौन सी पद्धति सर्वाधिक वैज्ञानिक एवं तार्किक है ?

(A) ऑल-यू-कैन अफोर्ड विधि

(B) प्रतिद्वंदी समता विधि

(C) उद्देश्य-एवं-कार्यविधि

(D) बिक्रियों - का - प्रतिशत विधि

**31.** **अभिकथन (A) :** पूँजी की भारित औसत लागत को, पूँजी बजटन प्रस्ताव को स्वीकार या अस्वीकार करने के लिये अवरोध दर के रूप में उपयोग किया जाना चाहिये ।

**कारण (R)** **:** क्योंकि निर्दिष्ट अनुपातों में वित्तपोषण करने एवं भारित औसत द्वारा अपेक्षित प्रतिफल से ज्यादा प्रोजेक्ट लब्धि स्वीकार करके, फर्म अपने स्टॉक की बाजार कीमत में वृद्धि कर सकती है ।

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों असत्य हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।

(C) (A) सत्य है जबकि (R) असत्य है ।

(D) (A) असत्य है जबकि (R) सत्य है ।

**32.** एक फर्म निम्नलिखित जानकारी के साथ प्रचालन उत्तोलन (लीवरेज) DOL की कोटि ज्ञात करना चाहती है :

बिक्री का चालू स्तर – 6000 इकाइयाँ

संतुलन स्तर बिन्दु बिक्री – 4000 इकाइयाँ

DOL क्या होगा ?

(A) 1.50

(B) 0.67

(C) 3.00

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

**33.** **अभिकथन (A) :** जब दो या ज्यादा निवेश प्रस्ताव पारस्परिक रूप से अपवर्जक है, IRR, NPV एवं PI पद्धतियों के आधार पर प्रस्तावों का श्रेणीकरण, परस्पर विरोधी परिणाम दे सकता है ।

**कारण (R)** **:** श्रेणीकरण में परस्पर विरोध परिणाम, निवेश के पैमाने, नकद प्रवाह पैटर्न और प्रोजेक्ट अवधि से सम्बन्धित भिन्न आयामों के कारण होते हैं ।

सही उत्तर बताइये –

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।

(B) (A) सत्य है, परन्तु (R) आवश्यक स्थिति है परन्तु पर्याप्त स्थिति नहीं है ।

(C) (A) और (R) दोनों असत्य हैं ।

(D) (A) और (R) दोनों सत्य हैं और (R) कारण को पर्याप्त रूप से स्पष्ट करता है ।

**34.** निम्नलिखित में से कौन सी मान्यता वालटर के लाभांश नीति के मॉडल में समाविष्ट नहीं है ?

(A) समस्त वित्तपोषण प्रतिधारित उपार्जनों के जरिये किया जाता है ।

(B) फर्म का व्यावसायिक जोखिम, अतिरिक्त निवेशों के कारण बदलता नहीं है ।

(C) फर्म का जीवन चक्र अनन्त होता है ।

(D) मुख्य चर जैसे EPS एवं DPS परिवर्तित होते रहते हैं ।

**35.** कार्यशील पूँजी प्रबन्धन के गुणात्मक पहलुओं पर निम्नलिखित में से किसका महत्त्व अधिक होता है ?

(A) सकल कार्यशील पूँजी

(B) द्रुत कार्यशील पूँजी

(C) निवल कार्यशील पूँजी

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

**36.** Which of the following training methods exposes the newly recruited employee to the various business functions, divisions and departments ?

(A) Orientation

(B) Vestibule Training

(C) Transition Analysis

(D) Role playing

**37.** Match the names of the Authors given below with the motivational theories they are associated with

| **List-I** | **List-II** |
|---|---|
| 1. Herzberg | a. ERG Theory |
| 2. McGregor | b. Three-need theory |
| 3. Alderfer | c. Theory X and Theory Y |
| 4. David McClelland | d. Two-factor theory |

**Codes :**

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| (A) | a | b | c | d |
| (B) | d | c | b | a |
| (C) | b | a | d | c |
| (D) | d | c | a | b |

**38.** Who was closely associated with industrial relations in India ?

(A) B. Kurien

(B) Gadgil

(C) V.V. Giri

(D) Vinoba Bhave

**39.** Under the Trade Union Act 1926, how many minimum number of members are required for a trade union to be registered ?

(A) 5 (B) 7

(C) 9 (D) 11

**40.** The idea that a manager tends to be promoted to a level of his incompetence is referred to as

(A) the advancement principle

(B) the Paul principle

(C) the Peter principle

(D) the job design principle

**41.** Which of the following committees is intended to review the working of the monetory system in India ?

(A) Narasimham Committee

(B) Tandon Committee

(C) Sukhamoy Chakravarty Committee

(D) Deheja Committee

**42.** Match the items of List-I with those in List-II and select the correct answer.

| **List-I** | **List-II** |
|---|---|
| (a) Bank Rate Policy | 1. Involving the shortening of the currency of bills eligible for rediscount. |
| (b) Credit Rationing | 2. Involving the Purchase and sale of securities in the open market. |
| (c) Variable Reserve System | 3. Involving the alteration of discount rate. |
| (d) Open Market Operations | 4. Involving the variation of the minimum reserves |

**Codes :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 4 | 2 | 3 |
| (B) | 2 | 1 | 3 | 4 |
| (C) | 4 | 2 | 1 | 3 |
| (D) | 3 | 1 | 4 | 2 |

**36.** निम्नलिखित में से कौन सी प्रशिक्षण पद्धति भर्त्ती किये गये नव कर्मचारी को विभिन्न व्यावसायिक कार्य, प्रभाग और विभागों से रूबरू कराती है ?

(A) अभिमुखीकरण

(B) वेस्टीब्यूल प्रशिक्षण

(C) संव्यवहार विश्लेषण

(D) रोल प्लेईंग

**37.** सूची – I में लेखकों को सूची – II में सिद्धान्तों के साथ सुमेलित करें :

| **सूची – I** | **सूची – II** |
|---|---|
| (1) हर्जबर्ग | (a) इ.आर.जी. सिद्धान्त |
| (2) मैकग्रेगर | (b) थ्री-नीड थ्योरी |
| (3) अल्डरफर | (c) थ्योरी-X एवं थ्योरी-Y |
| (4) डेविड मैक्लीलैण्ड | (d) टू-फैक्टर थ्योरी |

**कूट :**

| | (1) | (2) | (3) | (4) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (B) | (d) | (c) | (b) | (a) |
| (C) | (b) | (a) | (d) | (c) |
| (D) | (d) | (c) | (a) | (b) |

**38.** भारत में औद्योगिक सम्बन्धों के साथ निम्नलिखित में से कौन घनिष्ट रूप से सम्बन्धित था ?

(A) बी. कूरियन (B) गाडगिल

(C) वी.वी. गिरि (D) विनोबा भावे

**39.** मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के अन्तर्गत, मजदूर संघ का पंजीकरण कराने के लिये सदस्यों की न्यूनतम संख्या कितनी होनी चाहिये ?

(A) 5 (B) 7

(C) 9 (D) 11

**40.** यह विचार कि प्रबन्धक अपनी अयोग्यताओं के स्तर तक पदोन्नत होने लगता है क्या कहलाता है ?

(A) तरक्की का सिद्धान्त

(B) पॉल सिद्धान्त

(C) पीटर सिद्धान्त

(D) कार्य (जॉब) डिजाइन सिद्धान्त

**41.** निम्नलिखित में से कौन सी समिति भारत में मुद्रा प्रणाली की कार्यकारिता का पुनरावलोकन करने के लिये बनाई गई थी ?

(A) नरसिंहा समिति

(B) टण्डन समिति

(C) सुखमय चक्रवर्ती समिति

(D) दहेजा समिति

**42.** सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित करें और सही उत्तर का चयन करें :

| **सूची – I** | **सूची – II** |
|---|---|
| (a) बैंक दर नीति | (1) पुन:बट्टे योग्य बिलों की चलनावधि को कम करना । |
| (b) क्रेडिट राशनिंग | (2) खुला बाजार में प्रतिभूतियों की खरीद-बिक्री से सम्बन्धित |
| (c) परिवर्तनशील रिजर्व प्रणाली | (3) बट्टा दर को बदलने देने से सम्बन्धित |
| (d) खुला बाजार क्रियाएँ | (4) न्यूनतम रिज़र्व राशि के परिवर्तन से सम्बन्धित |

**कूट :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (1) | (4) | (2) | (3) |
| (B) | (2) | (1) | (3) | (4) |
| (C) | (4) | (2) | (1) | (3) |
| (D) | (3) | (1) | (4) | (2) |

43. Match the items of List-I with the items of List-II and select the correct answer using the codes given below the lists.

| | List-I | | List-II |
|---|---|---|---|
| (a) | Rural Industries Programme | (i) | Meant for various target groups like Rural youth, Ex-serviceman, women and Scheduled Castes/Tribes |
| (b) | Mahila Vikas Nidhi Scheme | (ii) | Aim at ensuring flow of credit to the dis-advantaged sections of the society. |
| (c) | Entre-preneurship Development Programme | (iii) | Commercial exploitation of local resources. |
| (d) | Micro Credit Scheme | (iv) | Provides assistance to voluntary organizations for the benefit of women. |

**Codes :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (B) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (C) | (iv) | (ii) | (iii) | (i) |
| (D) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |

44. According to the FDI Policy of the Government of India (2012), the FDI in banks is limited to
(A) 20% in Nationalised Banks and 74% in Private Sector Banks.
(B) 20% in Nationalised Banks and 49% in Private Sector Banks.
(C) 16% in Nationalised Banks and 74% in Private Sector Banks.
(D) 49% in Nationalised Banks and 51% in Private Sector Banks.

45. According to the recent guidelines (2013) of the Reserve Bank of India the Private Sector Banks are required to have a minimum paid up equity capital of
(A) ₹ 300 crores (B) ₹ 200 crores
(C) ₹ 400 crores (D) ₹ 500 crores

46. International trade theory which provides that capital intensive country should export labour-intensive goods and import capital goods is referred to as
(A) Leontief Paradox
(B) Heckscher-Ohlin Theory
(C) Mercantilism Theory
(D) Theory of Comparative Advantage

47. Which of the following is not a form of economic integration in the context of intra-regional trade ?
(A) Customs Union
(B) European Union
(C) Economic Union
(D) African Union

48. 'Crawling Peg System' means
(A) Fixed Exchange Rate System.
(B) Floating Exchange Rate System.
(C) Hybrid of Fixed and Floating Exchange System.
(D) None of the above.

49. From the following modes of international business, identify the mode which involves strategic alliance
(A) Franchising
(B) Leasing
(C) Turnkey Project
(D) Joint venture

50. Which of the following expressions amount to the import restriction measures ?
(i) Currency control
(ii) Establishment of EPZs
(iii) Tariff cuts
(iv) Imposition of tariffs
(v) Imposition of non-tariff barriers

**Codes :**
(A) (i), (ii) and (iii)
(B) (i), (iv) and (v)
(C) (iii), (iv) and (v)
(D) (ii), (iii) and (v)

43. सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित करें नीचे दिये कोडों से सही उत्तर का चयन करें :

| **सूची – I** | **सूची – II** |
|---|---|
| (a) ग्रामीण उद्योग कार्यक्रम | (i) विभिन्न लक्ष्य समूहों जैसे ग्रामीण युवा, भूतपूर्व कर्मचारी, स्त्रियाँ एवं अनुसूचित जाति/जनजातियाँ |
| (b) महिला विकास निधि स्कीम | (ii) समाज के वंचित वर्गों को ऋण प्रवाह सुनिश्चित करना । |
| (c) उद्यमिता विकास कार्यक्रम | (iii) स्थानीय संसाधनों का वाणिज्यिक शोषण |
| (d) लघु ऋण स्कीम | (iv) महिलाओं के लाभ के लिये स्वैच्छिक संगठनों को सहायता प्रदान करना । |

**कूट :**

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (i), | (iii), | (ii) | (iv) |
| (B) | (ii), | (iv), | (i) | (iii) |
| (C) | (iv), | (ii), | (iii) | (i) |
| (D) | (iii), | (iv), | (i) | (ii) |

44. भारत सरकार की FDI नीति (2012) के अनुसार, बैंकों में FDI की सीमा क्या है ?

(A) राष्ट्रीय बैंकों में 20% और निजी क्षेत्र के बैंकों में 74%

(B) राष्ट्रीय बैंकों में 20% और निजी क्षेत्र के बैंकों में 49%

(C) राष्ट्रीय बैंकों में 16% और निजी क्षेत्र के बैंकों में 74%

(D) राष्ट्रीय बैंकों में 49% और निजी क्षेत्र के बैंकों में 51%

45. भारतीय रिज़र्व बैंक के हाल ही के दिशा-निर्देशों (2013) के अनुसार, निजी क्षेत्र के बैंकों को न्यूनतम प्रदत्त इक्विटी पूँजी की कितनी राशि रखनी होती है ?

(A) ₹ 300 करोड़ (B) ₹ 200 करोड़

(C) ₹ 400 करोड़ (D) ₹ 500 करोड़

46. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार सिद्धान्त, जो कहता है कि पूँजी-गहन देश को श्रम-गहन वस्तुओं का निर्यात एवं पूँजीगत वस्तुओं का आयात करना चाहिये, क्या कहलाता है ?

(A) 'लियोनटीफ' पैराडॉक्स

(B) 'हैक्सचर ओहलिन' सिद्धान्त

(C) 'वाणिज्यवाद' का सिद्धान्त

(D) 'तुलनात्मक-लाभ' का सिद्धान्त

47. अन्त:क्षेत्रीय व्यापार के सन्दर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा आर्थिक समेकन का रूप नहीं है ?

(A) सीमाशुल्क संघ

(B) यूरोपियन संघ

(C) आर्थिक संघ

(D) अफ्रीकी संघ

48. 'विसर्पी-कील व्यवस्था' का तात्पर्य है :

(A) स्थिर विनिमय दर व्यवस्था

(B) तैरती विनिमय दर व्यवस्था

(C) स्थिर एवं तैरती विनिमय दर व्यवस्था का मिश्रण

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

49. अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय के निम्नलिखित स्वरूपों में से कौन सा स्वरूप सामरिक गठबंधन से सम्बन्धित है ?

(A) विशेषाधिकार (फ्रैन्चाजिंग)

(B) उद्यम को पट्ट पर देना

(C) "टर्न की" परियोजना

(D) संयुक्त उद्यम

50. निम्नलिखित में से कौन सी अभिव्यक्ति का तात्पर्य आयात-प्रतिबंध उपाय है ?

(i) करेन्सी नियन्त्रण

(ii) इ.पी.जेड्स की स्थापना

(iii) प्रशुल्क कटौती

(iv) प्रशुल्क लगाना

(v) गैर-प्रशुल्क व्यवधान लागू करना ।

**कूट** :

(A) (i), (ii) और (iii)

(B) (i), (iv) और (v)

(C) (iii), (iv) और (v)

(D) (ii), (iii) और (v)

**Space For Rough Work**