PAPER-II
COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

S	0	8	1	3

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.____________________________________

(In words)

Time : **1 $^1/_4$** hours]   [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16**   Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D) जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

COMMERCE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. **All** questions are compulsory.

1. Government regulation of business is basically intended to

(A) make sure all business units have the opportunity to be successful.

(B) warn consumers against unfair business practices

(C) make sure business firms are socially responsible.

(D) protect the public from the negative consequences of business behaviour.

2. What is <u>not</u> the advantage of SEZ ?

(A) Improvement of infrastructure in the hinterland.

(B) Diversion of large tracts of farm land.

(C) Attracting foreign investment.

(D) All of the above.

3. Which type of the complaints are not to be entertained by Consumer Forums under the Consumer Protection Act, 1986 ?

(A) A defective product purchased 1½ years back.

(B) Misleading advertisement in a newspaper.

(C) Services provided free of cost.

(D) Tie in sales.

4. Which of the following is a WTO procedure to promote globalisation ?

(A) Promotion of free trade.

(B) Reduction of budgetary subsidies.

(C) Reduction in shipping costs.

(D) Promotion of foreign portfolio investment.

5. Match the following regarding disinvestment in India :

	List – I	List – II
(a)	Disinvestment Policy by the Chandrashekhar Government	I. 1999
(b)	Rangarajan Committee on disivestment in public sector enterprises	II. 1996
(c)	Strategic and nonstrategic classification of public enterprises for disinvestment	III. 1991-92
(d)	Formation of Disinvestment Commission	IV. 1993

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	(c)	(d)	(a)	(b)
(B)	(a)	(b)	(c)	(d)
(C)	(c)	(b)	(a)	(d)
(D)	(a)	(d)	(c)	(b)

6. When a partnership is dissolved and the following claims need to be met out piece-meal of the cash released, which is the correct sequence in which these claims have to be met ?

(a) Any partner's loan

(b) Capital and Current account balances

(c) Expenses of dissolution

(d) Outsider's claim (both payable and accrued)

Codes :

(A) (c), (d), (a), (b)

(B) (b), (c), (a), (d)

(C) (a), (b), (d), (c)

(D) (a), (b), (c), (d)

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. व्यवसाय के सरकारी विनियमन का मूलभूत प्रयोजन है कि

(A) सुनिश्चित कर लें कि तमाम व्यावसायिक इकाइयों को सफल होने का अवसर प्राप्त है ।

(B) उपभोक्ताओं को व्यवसाय की अनुचित प्रथाओं के बारे में चेतावनी देना ।

(C) सुनिश्चित कर लें कि व्यावसायिक फर्में सामाजिक रूप से उत्तरदायी हैं ।

(D) व्यावसायिक व्यवहार के नकारात्मक प्रभावों से जनता की सुरक्षा करना ।

2. सेज़/SEZ का लाभ क्या नहीं है ?

(A) भीतरी प्रदेश के बुनियादी ढ़ाँचे में सुधार

(B) कृषि भूमि के बड़े भाग का उपयोग परिवर्तन

(C) विदेशी निवेश आकर्षित करना

(D) उपर्युक्त सभी

3. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत उपभोक्ता फोरम द्वारा किस प्रकार की शिकायतें दर्ज नहीं की जा सकती हैं ?

(A) 1½ वर्ष पहले खरीदी खराब (या दोषपूर्ण) वस्तु

(B) अखबार में छपे भ्रामक विज्ञापन

(C) नि:शुल्क प्रदान की जाने वाली सेवाएँ

(D) टाई-इन विक्रय

4. निम्नलिखित में से कौन सा वैश्वीकरण को बढ़ावा देने की WTO की क्रियाविधि है ?

(A) स्वतन्त्र व्यापार का संवर्धन

(B) बजटीय सब्सिडी में कमी

(C) नौ-परिवहन लागतों में कमी

(D) विदेशी पोर्टफोलियो निवेश का संवर्धन

5. भारत में विनिवेश के सम्बन्ध में निम्नलिखित का मिलान करें :

	सूची – I		**सूची – II**
(a)	चन्द्रशेखर सरकार की विनिवेश नीति	I.	1999
(b)	सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों में विनिवेश पर रंगाराजन समिति	II.	1996
(c)	विनिवेश के लिये सार्वजनिक उद्यमों का सामरिक एवं गैर-सामरिक वर्गीकरण	III.	1991-92
(d)	विनिवेश आयोग का गठन	IV.	1993

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	(c)	(d)	(a)	(b)
(B)	(a)	(b)	(c)	(d)
(C)	(c)	(b)	(a)	(d)
(D)	(a)	(d)	(c)	(b)

6. जब साझेदारी का समापन कर दिया जाता है तो वसूल किये नकद से निम्नलिखित दावों का टुकड़ों में भुगतान किया जाता है । दावों को निबटाने का सही अनुक्रम क्या है ?

(a) किसी भी साझेदार का ऋण

(b) पूँजीगत एवं वर्तमान खाता शेष

(c) समापन के खर्चे

(d) बाह्य दावे (देय एवं उपार्जित दोनों)

कूट :

(A) (c), (d), (a), (b)

(B) (b), (c), (a), (d)

(C) (a), (b), (d), (c)

(D) (a), (b), (c), (d)

7. In practice, accountants consider revenue from sales if a transaction meets the following condition(s) :

(A) The seller has passed the legal or economic ownership of the goods to the buyer.

(B) The seller and the buyer have agreed on the price of the goods.

(C) The buyer has paid the price of the goods or it is certain that he will pay the price.

(D) All of the above.

8. The main difference between marginal costing and absorption costing lies in the treatment of

(A) Direct cost

(B) Fixed overhead

(C) Variable overhead

(D) Semi-variable overhead

9. Which of the following items is not an appropriation of profit for a limited company ?

(A) Corporate tax payable

(B) Ordinary dividend payable

(C) Debenture interest payable

(D) Preference dividend payable

10. Which of the following is not applicable to responsibility accounting ?

(A) Accounting Centre

(B) Cost Centre

(C) Investment Centre

(D) Profit Centre

11. Which one of the following is not the basic assumption of Cardinal Utility analysis ?

(A) Rationality of Consumer.

(B) Utility cardinally measurable.

(C) Diminishing marginal utility of money.

(D) Hypothesis of independent utilities.

12. Which one of the following is <u>not</u> a property of indifference curve ?

(A) Negatively sloping.

(B) Convex to the point of origin.

(C) Indifference curves necessarily have to be parallel.

(D) Two indifference curves do not intersect each other.

13. Find the correct matching between items of List-I and the items of List-II.

	List – I		**List – II**
(a)	Increase in demand	(i)	Leftward movement along the demand curve.
(b)	Contraction of demand	(ii)	Rightward shift of the demand curve.
(c)	Cross demand	(iii)	Demand of more than one commodity to satisfy one specific want.
(d)	Joint demand	(iv)	Demand of one commodity with changes in the prices of another related commodity

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(b)	(a)	(d)	(c)
(B)	(a)	(b)	(c)	(d)
(C)	(b)	(a)	(c)	(d)
(D)	(a)	(b)	(d)	(c)

7. व्यवहार में, लेखाकार बिक्री से आगम पर विचार करते हैं, यदि लेनदेन निम्नलिखित स्थितियों को पूरा करता है :

(A) विक्रेता ने वस्तुओं का कानूनी या आर्थिक स्वामित्व क्रेता को अन्तरित कर दिया है ।

(B) विक्रेता एवं क्रेता वस्तुओं की कीमत पर सहमत हैं ।

(C) क्रेता ने वस्तुओं की कीमत चुका दी है या यह निश्चित है कि वो कीमत चुका देगा ।

(D) उपर्युक्त सभी

8. सीमान्त लागत लेखांकन और अवशोषण लागत लेखांकन के बीच मुख्य अन्तर निम्नलिखित में से किसके व्यवहार में स्थित है ?

(A) प्रत्यक्ष लागत

(B) स्थिर ऊपरिव्यय

(C) परिवर्तनीय ऊपरिव्यय

(D) अर्ध-परिवर्तनीय ऊपरिव्यय

9. एक लिमिटेड कम्पनी के लिये निम्नलिखित में से लाभ का विनियोजन कौन सा सही नहीं है ?

(A) कोर्पोरेट कर देयता

(B) साधारण लाभांश देयता

(C) ऋणपत्र ब्याज देयता

(D) अधिमानी लाभांश देयता

10. निम्नलिखित में से क्या उत्तरदायित्व लेखांकन में प्रयुक्तनीय नहीं है ?

(A) लेखांकन केन्द्र

(B) लागत केन्द्र

(C) निवेश केन्द्र

(D) लाभ केन्द्र

11. गणनात्मक उपयोगिता विश्लेषण की मूलभूत मान्यता निम्नलिखित में से कौन सी नहीं है ?

(A) उपभोक्ता की विवेकशीलता

(B) गणनावाची रूप से मापयोग्य उपयोगिता

(C) मुद्रा की ह्रासमान सीमान्त उपयोगिता

(D) स्वतन्त्र उपयोगिताओं की प्राक्कल्पना

12. उदासीनता वक्र की निम्नलिखित में से कौन सी विशेषता नहीं है ?

(A) ऋणात्मक ढाल

(B) मूल बिन्दु के प्रति उत्तल (उन्नतोदर)

(C) उदासीनता वक्र अनिवार्य रूप से समानान्तर होती है ।

(D) उदासीनता वक्र एक दूसरे का प्रतिच्छेदन नहीं करते है ।

13. सूची-I की मदों को सूची-II की मदों के साथ सुमेलित करें और नीचे दिये कूट की सहायता से सही उत्तर का चयन करें :

	सूची – I		**सूची – II**
(a)	माँग में वृद्धि	(i)	माँग वक्र का बायीं ओर बढ़ना
(b)	माँग का संकुचन	(ii)	माँग वक्र का दायीं ओर खिसकना
(c)	आड़ी (क्रॉस) माँग	(iii)	एक विशिष्ट आवश्यकता को संतुष्ट करने के लिये एक से ज्यादा वस्तु की माँग
(d)	संयुक्त माँग	(iv)	अन्य सम्बन्धित वस्तु की कीमतों में परिवर्तन होने पर एक वस्तु की माँग

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(b)	(a)	(d)	(c)
(B)	(a)	(b)	(c)	(d)
(C)	(b)	(a)	(c)	(d)
(D)	(a)	(b)	(d)	(c)

14. According to the Law of Variable Proportions, the second stage of production ends when

(A) Marginal productivity of the variable input becomes maximum.

(B) Both marginal productivity and average productivity of the variable input are equal.

(C) Marginal productivity of the variable input becomes zero and average productivity is positive.

(D) Marginal productivity of the variable input is negative but average productivity is positive.

15. Total Revenue (TR) function and the Total Cost (TC) function of a perfectly competitive market firm are as follows :

$TR = 480\,Q - 8\,Q^2$

$TC = 400 + 8\,Q^2$

The profit maximizing output would be :

(A) 60

(B) 15

(C) 50

(D) None of the above

16. From a population with mean of 220 and standard deviation of 30, a sample of 36 was drawn at random. Calculate the standard error of the sampling distribution and choose the correct answer from the following options.

(A) 7.3 (B) 6.2

(C) 6.0 (D) 5.0

17. A committee of six people is to be formed from a group of seven men and four women. What is the probability that the committee will have exactly two women ?

(A) 0.456

(B) 0.803

(C) 0.962

(D) None of the above

18. From the following Anova table, calculate the 'F' value and select the correct answer from the options given below :

ANOVA Table

Sources of Variation	Sum of Squares	Degrees of Freedom
Between columns	100	3
Between rows	24	16
Total	124	19

(A) 22.2 (B) 31.5

(C) 33.3 (D) 36.2

19. For a hypothesis test, alpha (α) is 0.05 and beta (β) is 0.10. The power of this test is

(A) 0.95

(B) 0.90

(C) 0.80

(D) 0.15

20. Which one(s) of the following statements is (are) correct with respect to Decision Support System (DSS) ?

(i) It (DSS) is used by middle level management.

(ii) DSS applies to mostly structured problems.

(iii) DSS relies on mathematical models for analysis.

(iv) DSS is largely heuristics based.

Codes :

(A) (i) and (ii) are correct.

(B) (i) and (iii) are correct.

(C) (i), (ii) and (iii) are correct.

(D) All the four are correct.

14. परिवर्तनशील अनुपातों के नियम के अनुसार, उत्पादन की द्वितीय अवस्था समाप्त होती है जब

(A) परिवर्तनशील इनपुट की सीमान्त उत्पादकता अधिकतम हो जाती है ।

(B) परिवर्तनशील इनपुट की औसत उत्पादकता और सीमान्त उत्पादकता दोनों समान हैं ।

(C) परिवर्तनशील इनपुट की सीमान्त उत्पादकता शून्य हो जाती है और औसत उत्पादकता धनात्मक है ।

(D) परिवर्तनशील इनपुट की सीमान्त उत्पादकता ऋणात्मक है परन्तु औसत उत्पादकता धनात्मक है ।

15. पूर्ण प्रतियोगी बाजार फर्म की कुल आय (TR) फलन और कुल लागत (TC) फलन निम्नलिखित हैं :

$$TR = 480\,Q - 8\,Q^2$$

$$TC = 400 + 8\,Q^2$$

लाभ अधिकतमीकरण उत्पादन होगा :

(A) 60

(B) 15

(C) 50

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

16. एक समष्टि, जिसका माध्य 220 एवं मानक विचलन 30 है, से 36 का प्रतिदर्श यादृच्छिक रूप से लिया जाता है । प्रतिचयन बंटन की मानक त्रुटि की गणना करें और निम्नलिखित से सही विकल्प का चयन करें :

(A) 7.3 (B) 6.2

(C) 6.0 (D) 5.0

17. सात पुरुषों और चार स्त्रियों के समूह से छ: व्यक्तियों की समिति गठित की जानी है । इसकी क्या संभाविता है कि समिति में पुरुषों के साथ केवल दो स्त्रियाँ होंगी ?

(A) 0.456

(B) 0.803

(C) 0.962

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

18. निम्नलिखित एनोवा तालिका से, 'F' मूल्य की गणना करें और नीचे दिये गये विकल्पों से उत्तर का चयन करें :

एनोवा तालिका

परिवर्तन का स्रोत	वर्गों का योग	स्वतन्त्रता की कोटि
स्तम्भों के बीच	100	3
पंक्तियों के बीच	24	16
कुल	124	19

(A) 22.2 (B) 31.5

(C) 33.3 (D) 36.2

19. प्राक्कल्पना परीक्षण के लिये, अल्फा (α) है 0.05 और बीटा (β) 0.10 है । इस परीक्षण की क्षमता है

(A) 0.95

(B) 0.90

(C) 0.80

(D) 0.15

20. डिसिशन सपोर्ट सिस्टम (DSS) के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(i) यह मध्यम स्तर के प्रबन्धन द्वारा उपयोग किया जाता है ।

(ii) यह (डी.एस.एस.) अधिकांश रूप से संरचित समस्याओं पर प्रयुक्त होता है ।

(iii) डी.एस.एस. विश्लेषण हेतु गणितीय मॉडलों पर निर्भर करता है ।

(iv) डी.एस.एस. मौटे तौर पर अन्वेषण आधारित है ।

कूट :

(A) (i) और (ii) सही हैं ।

(B) (i) और (iii) सही हैं ।

(C) (i), (ii) और (iii) सही हैं ।

(D) उपर्युक्त चारों सही हैं ।

21. Given below are two statements, one labelled as Assertion (A), and the other labelled as Reason (R). Select the correct answer using the code given below :

Assertion (A) : Strategies necessarily need to be changed over time to suit environmental changes.

Reason (R) : To remain competitive, organisations develop those strategies that create value for customers.

Codes :

(A) (A) is correct, but (R) is incorrect.
(B) Both (A) and (R) are correct.
(C) (A) is incorrect, but (R) is correct.
(D) Both (A) and (R) are incorrect.

22. Which of the following is not true about proactive planning ?

(A) Way of thinking about managing the future risks.
(B) Anticipating future contingencies.
(C) Reacting to external events.
(D) Getting ready with alternative routes for unforseen situations.

23. Which of the following is not a characteristic of non-programmed decisions ?

(A) Problems are unique and novel.
(B) There are no pre-established policies or procedures to rely on.
(C) The conditions for non-programmed decisions are highly certain.
(D) These are the responsibility of top-management.

24. Which of the following is an ethical behaviour of a manager ?

(A) Trading stocks on the basis of inside information.
(B) Padding expense accounts.
(C) Not divulging trade secrets to competitors.
(D) Being severely critical of competitors.

25. Which of the following is suggested by Blake and Mouton as the best leadership behaviour ?

(A) Low concern for people but high concern for production.
(B) Low concern for both people and production.
(C) High concern for both people and production.
(D) High concern for people and low concern for production.

26. Which segmentation approach is the most compatible with the spirit of the marketing concept ?

(A) Benefit sought
(B) Income
(C) Social class
(D) Family size

27. Which of the stages of new product development process can be skipped ?

(A) Business analysis
(B) Idea screening
(C) Product testing
(D) Test marketing

28. The price-setting method which most closely corresponds to the concept of product positioning is

(A) cost-plus pricing
(B) going-rate pricing
(C) perceived value pricing
(D) psychological pricing

29. The most important retail marketing decision a retailer has to make is to

(A) select the product assortment.
(B) identify its target market.
(C) choose the desired service level.
(D) develop an effective store atmosphere.

21. नीचे दो कथन दिये गये हैं, एक को अभिकथन (A) एवं दूसरे को कारण (R) का नाम दिया गया है नीचे दिये कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

अभिकथन (A) : रणनीतियों को वातावरणीय परिवर्तनों के अनुरूप समयोपरि बदल देने की ज़रूरत होती है ।

कारण (R) : प्रतियोगी बने रहने के लिये संगठन ऐसी रणनीतियाँ विकसित करते हैं जो ग्राहकों के लिये मूल्य सृजित करती हैं ।

कूट :

(A) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(C) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

(D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

22. अग्रलक्षी नियोजन के बारे में निम्नलिखित में से क्या सत्य नहीं है ?

(A) भावी जोखिमों के प्रबन्धन के बारे में सोचने का तरीका

(B) प्रत्याशी आकस्मिक व्यय

(C) बाह्य घटनाओं के प्रति प्रतिक्रिया करना

(D) अनवेक्षित स्थितियों के लिये वैकल्पिक मार्गों के साथ तैयार रहना

23. अनियोजित कार्यक्रम निर्णयों की विशेषता निम्नलिखित में से क्या नहीं है ?

(A) समस्याएँ असाधारण एवं अपूर्व हैं ।

(B) कोई पूर्व-स्थापित नीतियाँ एवं पद्धतियाँ नहीं हैं जिन पर निर्भर किया जा सकें ।

(C) कार्यक्रम विहीन निर्णयों के लिये स्थितियाँ अत्याधिक निश्चित होती हैं ।

(D) यह उच्च प्रबन्ध की जिम्मेदारी है ।

24. प्रबन्धक का नैतिक व्यवहार निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(A) अन्दर की जानकारी के आधार पर स्टॉक की कारोबारी करना ।

(B) व्यय खातों का अनावश्यक विस्तार (पैडिंग)

(C) प्रतियोगियों को कारोबार के भेद नहीं प्रकट करना ।

(D) प्रतियोगियों की अत्याधिक आलोचना करना ।

25. ब्लेक एवं मूटों द्वारा सर्वेश्रेष्ठ नेतृत्व व्यवहार निम्नलिखित में से किसे बताया गया है ?

(A) लोगों के लिये कम सरोकार परन्तु उत्पादन के लिये अधिक सरोकार

(B) लोगों और उत्पादन दोनों के लिये कम सरोकार

(C) लोगों और उत्पादन दोनों के लिये ही अधिक सरोकार

(D) लोगों के लिये अधिक सरोकार और उत्पादन के लिये कम सरोकार

26. कौन सा विखंडीकरण उपागम, विपणन की अवधारणा की भावना के सर्वाधिक अनुरूप है ?

(A) अपेक्षित लाभ

(B) आय

(C) सामाजिक वर्ग

(D) परिवार का आकार

27. नव-उत्पाद विकास प्रक्रिया की कौन सी अवस्था को छोड़ा जा सकता है ?

(A) व्यवसाय विश्लेषण

(B) विचारों की छानबीन

(C) उत्पाद परीक्षण

(D) परीक्षण विपणन

28. कीमत-निर्धारण पद्धति जो उत्पाद अवस्थिति के सर्वाधिक घनिष्ट रूप से समवर्ती है, क्या कहलाती है ?

(A) लागतोपरि कीमत-निर्धारण

(B) प्रचलित कीमत निर्धारण

(C) प्रत्यक्षीकृत मूल्य कीमत निर्धारण

(D) मनोवैज्ञानिक कीमत निर्धारण

29. फुटकर विक्रेता को फुटकर विपणन के सम्बन्ध में एक सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण निर्णय लेना पड़ता है, वो क्या है ?

(A) चुनिन्दा उत्पाद का चयन

(B) लक्ष्यित बाजार की पहचान

(C) वांछित सेवा स्तर को चुनना

(D) स्टोर का प्रभावी प्रतिवेश विकसित करना

30. Which element of the promotion mix do wholesalers primarily use ?

(A) Advertising

(B) Personal selling

(C) Public relations

(D) Trade show

31. Out of the following alternative methods of project evaluation and selection used in capital budgeting, which one of the combinations in the code corresponds to discounted cash flow methods ?

(i) Internal Rate of Return

(ii) Pay Back Period

(iii) Profitability Index

(iv) Net Present Value

Codes :

(A) (i), (ii), (iii)

(B) (i), (iii), (iv)

(C) (ii), (iii), (iv)

(D) (i), (ii), (iii), (iv)

32. When the expected level of EBIT exceeds the indifferent point for two alternative financial plans, (Equity-financing and Debt-financing), then

(A) The use of debt financing would be advantageous to increase EPS.

(B) the use of equity financing would be advantageous to maximize EPS.

(C) the use of debt-financing would reduce EPS.

(D) the use of equity financing would keep the EPS constant.

33. Which one of the following is not the assumption of the Modigliani-Miller Irrelevance Theory of Dividend Policy ?

(A) No personal or corporate income taxes.

(B) Dividend policy has its effect on firm's cost of equity.

(C) Capital investment policy is independent of its dividend policy.

(D) Stock floatation or transaction cost does not exist.

34. Match the items of List-I with the items of List-II.

	List – I		**List – II**
(i)	Financial Break-even-point	(a)	Rate of discount at which NPV is zero.
(ii)	Cost-Volume-Profit Analysis	(b)	Cost of capital remains the same for different degrees of financial leverage.
(iii)	Internal Rate of Return	(c)	Analysis to study relationship among fixed costs, variable costs, sales volume and profits.
(iv)	Net Operating Income Approach	(d)	The minimum level of EBIT needed to satisfy all fixed financial charges.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(B)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(C)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(D)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

30. थोक विक्रेता मुख्य रूप से संवर्धन संमिश्रण के कौन से तत्त्व का उपयोग करते हैं ?

(A) विज्ञापन

(B) वैयक्तिक बिक्री

(C) लोक सम्बन्ध

(D) व्यापार प्रदर्शनी

31. पूँजीगत बजटन में उपयोग की गई परियोजना मूल्यांकन एवं चयन की निम्नलिखित वैकल्पिक पद्धतियों में से, कूट में दिये संयोजनों में से कौन सा संयोजन बट्टा काटे नकद प्रवाह पद्धति के समवर्ती है ?

(i) प्रतिफल की आन्तरिक दर

(ii) वापस भुगतान अवधि

(iii) लाभदेयता सूचकांक

(iv) निवल वर्तमान मूल्य

कूट :

(A) (i), (ii), (iii)

(B) (i), (iii), (iv)

(C) (ii), (iii), (iv)

(D) (i), (ii), (iii), (iv)

32. जब इ.बी.आइ.टी. का प्रत्याशित स्तर दो वैकल्पिक वित्तीय योजनाओं (इक्विटी वित्तपोषण एवं ऋण-वित्तपोषण) के अधिमानी बिन्दु से अधिक हो जाता है, तो

(A) इ.पी.एस. में वृद्धि करने के लिये ऋण-वित्तपोषण का उपयोग लाभदेय होगा ।

(B) इ.पी.एस. को अधिकतम करने के लिये इक्विटी वित्तपोषण का उपयोग लाभदेय होगा ।

(C) ऋण-वित्तपोषण का उपयोग इ.पी.एस. को कम कर देगा ।

(D) इक्विटी वित्तपोषण का उपयोग इ.पी.एस. को स्थिर रखेगा ।

33. लाभांश नीति के मोदीग्लियानी-मिलर के अप्रासंगिकता सिद्धान्त की मान्यता निम्नलिखित में से कौन सी <u>नहीं</u> है ?

(A) कोई वैयक्तिक या कोर्पोरेट आयकर नहीं ।

(B) फर्म की इक्विटी लागत पर लाभांश नीति का अपना प्रभाव पड़ता है ।

(C) पूंजीगत निवेश नीति अपनी लाभांश नीति से स्वतंत्र होती है ।

(D) स्टॉक निर्गमन या लेनदेन की लागत मौजूद नहीं होती है ।

34. सूची-I की मदों को सूची-II की मदों के साथ सुमेलित करें :

	सूची – I		**सूची – II**
(i)	वित्तीय संतुलन स्तर बिन्दु	(a)	बट्टे की दर जिस पर एन पी वी शून्य है ।
(ii)	लागत-परिमाण-लाभ विश्लेषण	(b)	भिन्न कोटि के वित्तीय उत्तोलन के लिये पूंजी की लागत एक ही रहती है ।
(iii)	प्रतिफल की आन्तरिक दर	(c)	स्थिर लागत, परिवर्ती लागत, बिक्री परिमाण एवं लाभों के बीच सम्बन्ध का अध्ययन करने के लिये विश्लेषण
(iv)	निवल प्रचलित आय उपागम	(d)	सभी स्थिर वित्तीय प्रभारों को संतुष्ट करने के लिये आवश्यक इ.बी.आइ.टी. का न्यूनतम स्तर

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(B)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(C)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(D)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

35. **Assertion (A) :** The focus of working capital management revolves around managing the operating cycle of the working capital.

Reason (R) : It is because the concept is useful to ascertain the requirements of cash to meet the operating expenses of a going concern.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the explanation of working capital management.

(B) Both(A) and (R) are false.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

36. Which of the following terms, includes the task, duties and responsibilities of a particular job ?

(A) Job Evaluation

(B) Job Enrichment

(C) Job Analysis

(D) Job Enlargement

37. Match the following lists and indicate the correct pairing :

	List – I		List – II
1.	Simple Ranking	a	Evaluation by Superiors, Peers and Subordinates.
2.	Paired Comparison	b	Order of rating from best to worst.
3.	360-Degree Appraisal	c	Standardised quantitative rating.
4.	Graphic Rating	d	Comparing ratings to one another.

The correct pairing is

	1	2	3	4
(A)	b	d	a	c
(B)	a	b	c	d
(C)	c	d	a	b
(D)	d	a	b	c

38. In which method of performance appraisal, the evaluator keeps a written record of significant events and how difficult employees behaved during such events ?

(A) Field Review Method

(B) BARS Method

(C) Critical Incidents Method

(D) Assessment Centre Method

39. In connection with HRD, what is incorrect ?

(A) It is a reactive function.

(B) It develops total organisation.

(C) It focuses on autonomous work groups.

(D) It is an integrated system.

40. In which method of training, job conditions are duplicated with equipments and machines which are identical with those used at the work place ?

(A) On the job training

(B) Apprenticeship training

(C) Vestibule training

(D) Internship training

41. Which one of the following techniques is used by the Commercial Banks in India to measure the risk arising from trading activity ?

(A) Network Analysis

(B) Sensitivity Analysis

(C) Value at risk methodology

(D) E.V.A.

42. Which of the following schemes introduced by NABARD is intended to provide credit to farmers ?

(A) Rural Infrastructure Development Fund

(B) Kisan Credit Card

(C) Micro-Finance

(D) Co-Operative Development Fund

35. **अभिकथन (A) :** कार्यशील पूँजी प्रबन्धन का मुख्य क्षेत्र कार्यशील पूंजी के परिचालन चक्र का प्रबन्ध करने के चारों ओर घूमता है ।

कारण (R) : क्योंकि चालित निकाय (going concern) के प्रचालन खर्चों को पूरा करने के लिये नकद की जरूरतों को निश्चय करने के लिये यह अवधारणा उपयोगी है ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं परन्तु (R), कार्यशील पूँजी प्रबंधन की व्याख्या नहीं है ।

(B) (A) और (R) दोनों असत्य हैं ।

(C) (A) सत्य है, परन्तु (R) असत्य है ।

(D) (A) असत्य है, परन्तु (R) सत्य है ।

36. निम्नलिखित में से कौन से शब्द एक विशेष कार्य (जॉब) के कार्यभार, कर्त्तव्य एवं जिम्मेदारियों को समाविष्ट करते हैं ?

(A) कार्य मूल्यांकन

(B) कार्य समृद्धि

(C) कार्य विश्लेषण

(D) कार्य विस्तारण

37. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित करें और सही मेलित युग्म बताइये :

	सूची – I		**सूची – II**
1.	सरल श्रेणीकरण	a	प्रवर, समकक्ष एवं अवर कर्मचारियों द्वारा मूल्यांकन
2.	युग्मित तुलना	b	उत्तम से निकृष्ट तक श्रेणी करण का क्रम
3.	360-डिग्री का मूल्यांकन	c	मानकीकृत मात्रात्मक श्रेणीकरण
4.	ग्राफिक श्रेणीकरण	d	श्रेणियों की एक दूसरे के साथ तुलना करना

सही सुमेलन है :

	1	2	3	4
(A)	b	d	a	c
(B)	a	b	c	d
(C)	c	d	a	b
(D)	d	a	b	c

38. निष्पादन मूल्यांकन की किस पद्धति में मूल्यांकनकर्त्ता महत्त्वपूर्ण घटनाओं का, और इन घटनाओं के दौरान भिन्न कर्मचारियों ने किस प्रकार व्यवहार किया का लिखित अभिलेख रखते हैं ?

(A) क्षेत्रीय पुनरावलोकन पद्धति

(B) बार्स (बी.ए.आर.एस.) पद्धति

(C) महत्त्वपूर्ण घटना पद्धति

(D) आकलन केन्द्र पद्धति

39. एच.आर.डी. के सम्बन्ध में क्या गलत है ?

(A) यह प्रतिक्रियाशील कार्य है ।

(B) यह सम्पूर्ण संगठन को विकसित करता है ।

(C) यह स्वायत्त कार्य समूहों पर ध्यान केन्द्रित करता है ।

(D) यह समेकित व्यवस्था है ।

40. प्रशिक्षण की किस पद्धति में, कार्यस्थल पर उपयोग किये जाने वाले उपकरणों एवं मशीनों के समरूप उपकरणों एवं मशीनों के साथ कार्य स्थितियाँ दोहराई जाती हैं ?

(A) ऑन-दी-जॉब प्रशिक्षण

(B) अप्रेंटिसशिप प्रशिक्षण

(C) वेस्टीब्यूल प्रशिक्षण

(D) इनटर्नशिप प्रशिक्षण

41. भारत में वाणिज्यिक बैंकों के द्वारा व्यापारिक गतिविधि से उत्पन्न जोखिम को मापने के लिये कौन सी तकनीक का उपयोग किया जाता है ?

(A) नेटवर्क विश्लेषण

(B) संवेदनशीलता विश्लेषण

(C) जोखिम पर मूल्य कार्यपद्धति

(D) E.V.A.

42. नेबार्ड द्वारा प्रारम्भ की गई निम्नलिखित स्कीमों में से कौन सी किसानों को ऋण प्रदान करने के लिये है ?

(A) ग्रामीण बुनियादी ढ़ाँचा विकास निधि

(B) किसान क्रेडिट कार्ड

(C) व्यष्टि वित्त

(D) सहकारी विकास निधि

43. Which one of the following is a recent E-Banking initiative in Commercial Banks in India ?

(A) RTGS
(B) NEFT
(C) NECS
(D) NET Banking

44. Which of the following fee-based services are provided by IDBI ?

(i) Credit syndication
(ii) Corporate trustee services
(iii) Custodial services
(iv) Foreign services

Identify the correct code :

Codes :

(A) (i), (ii) and (iv)
(B) (i) and (ii)
(C) (ii), (iii) and (iv)
(D) (iii) and (iv)

45. SIDBI provides financial assistance in the following forms :

(i) Bills financing
(ii) Project financing
(iii) Re-finance assistance
(iv) Resource support to institutions

Which of the following sequence is correct ?

(A) (i), (iii), (iv) and (ii)
(B) (ii), (iv), (i) and (iii)
(C) (iii), (i), (iv) and (ii)
(D) (iv), (i), (iii) and (ii)

46. BOP problems in India cannot be attributed only to

(A) Large trade deficit
(B) Increase in invisible surplus
(C) Sensitive behaviour of foreign creditors, including NRI foreign-currency depositors.
(D) The declining role of concessional external finance.

47. Arrange the stages in anti-dumping investigation process in right sequence.

(i) Initiation
(ii) Preliminary screening
(iii) Rejection of unsubstantiated information
(iv) Provisional findings
(v) Final findings and measures
(vi) Permitting the exporting country to modify the practices

Codes :

(A) (i), (ii), (iii), (iv), (vi), (v)
(B) (i), (ii), (iv), (iii), (vi), (v)
(C) (ii), (iv), (iii), (i), (vi), (v)
(D) (ii), (iii), (i), (vi), (iv), (v)

48. A situation where any advantage given by one member of the WTO to another member is extended to all WTO members is referred to as

(A) Trade Diversion
(B) Inter Regional Principle
(C) Most Favoured Nation
(D) Least Traded Nation

49. The collapse of which of the following systems is related to the Triffin Paradox ?

(A) Gold Standard
(B) Exchange rate mechanism (in 1992)
(C) Bretton Woods
(D) None of the above

50. Which of the following is/are the assumptions of the Law of One Price ?

(i) Restriction on the movement of goods between countries.
(ii) No transportation costs.
(iii) No tariffs

(A) Both (i) and (ii)
(B) Only (i)
(C) Both (ii) and (iii)
(D) (i), (ii) and (iii)

43. भारत में वाणिज्यिक बैंकों में हाल ही की इ-बैंकिंग पहल निम्नलिखित में से कौन सी है ?

(A) RTGS
(B) NEFT
(C) NECS
(D) NET बैंकिंग

44. निम्नलिखित में से कौन सी फीस आधारित सेवाएँ IDBI द्वारा प्रदान की जाती हैं ?

(i) ऋण सिण्डिकेट या संघ बनाना
(ii) कोर्पोरेट न्यासी सेवाएँ
(iii) अभिरक्षण सेवाएँ
(iv) विदेशी विनिमय सेवाएँ

सही कूट बताएँ :

कूट :

(A) (i), (ii) और (iv)
(B) (i) और (ii)
(C) (ii), (iii) और (iv)
(D) (iii) और (iv)

45. सिडबी निम्नलिखित रूपों में वित्तीय सहायता प्रदान करता है :

(i) बिल वित्तपोषण
(ii) प्रोजेक्ट वित्तपोषण
(iii) पुनर्वित्त सहायता
(iv) संस्थाओं को रिसोर्स सहायता

निम्नलिखित में से कौन सा अनुक्रम सही है ?

(A) (i), (iii), (iv), (ii)
(B) (ii), (iv), (i), (iii)
(C) (iii), (i), (iv), (ii)
(D) (iv), (i), (iii), (ii)

46. भारत में भुगतान संतुलन की समस्या का कारण निम्नलिखित में से केवल कौन सा नहीं है ?

(A) व्यापार में बड़ा घाटा
(B) अदृश्य अतिरेक में वृद्धि
(C) एन.आर.आई. विदेशी करेन्सी (निक्षेपकर्त्ताओं समेत) विदेशी ऋणदाताओं का संवेदनशील व्यवहार
(D) रियायती बाह्य वित्त की घटती हुई भूमिका

47. डम्पिंग-विरोधी जाँच प्रक्रिया की अवस्थाओं को सही क्रम में व्यवस्थित करें :

(i) पहल करना
(ii) प्रारम्भिक जाँच करना
(iii) अप्रमाणित जानकारी को रद्द करना
(iv) अस्थायी परिणाम
(v) अन्तिम परिणाम एवं उपाय
(vi) निर्यात करने वाले देश को अपनी परिपाटियों को संशोधित करने की अनुमति देना

कूट :

(A) (i), (ii), (iii), (iv), (vi), (v)
(B) (i), (ii), (iv), (iii), (vi), (v)
(C) (ii), (iv), (iii), (i), (vi), (v)
(D) (ii), (iii), (i), (vi), (iv), (v)

48. ऐसी स्थिति जहाँ डब्ल्यू.टी.ओ. के एक सदस्य के द्वारा दूसरे सदस्य को दिया गया लाभ डब्ल्यू.टी.ओ. के सभी सदस्यों में वितरण किया जाता है, क्या कहलाता है ?

(A) व्यापार विपथन
(B) अन्तर-क्षेत्रीय सिद्धान्त
(C) सर्वाधिक वरीयता प्राप्त राष्ट्र
(D) न्यूनतम कारोबारी राष्ट्र

49. निम्नलिखित में से कौन सी व्यवस्था का विध्वंस, ट्रिफिन पैराडॉक्स से सम्बन्धित है ?

(A) स्वर्णमान
(B) विनिमय दर क्रियाविधि (1992 में)
(C) ब्रेट्टन वुड्स
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

50. 'एक कीमत के नियम' की मान्यता निम्नलिखित में से कौन सी है ?

(i) देशों के बीच वस्तुओं की गति पर प्रतिबंध
(ii) कोई परिवहन लागतें नहीं हों ।
(iii) कोई शुल्क नहीं हो ।

(A) (i) और (ii) दोनों
(B) केवल (i)
(C) (ii) और (iii) दोनों
(D) (i), (ii) और (iii)

Space For Rough Work