

## PAPER-II

### LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS, LABOUR AND SOCIAL WELFARE, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

#### Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

2. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

OMR Sheet No. : .....  
(To be filled by the Candidate)

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_  
(In words)

**D 5 5 1 1**

Time : 1 ¼ hours]

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 16

Number of Questions in this Booklet : 50

#### Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
  - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

**Example :** (A) (B) (C) (D)

where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.

#### परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
  - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
  - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।

**उदाहरण :** (A) (B) (C) (D)

जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नानंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

**Labour Welfare and Industrial Relations,  
Labour and Social Welfare, Human Resource Management  
Paper – II**

**Note :** This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. Which of the following organisations is generally a combination of functional and project patterns of departmentation ?  
 (A) Line and staff organisation  
 (B) Matrix organisation  
 (C) Functional organisation  
 (D) All the above
  
2. A guideline that channels decision-making is called a :  
 (A) Strategy  
 (B) Policy  
 (C) Budget  
 (D) Programme
  
3. Match the following :
 

<b>Approach to Management</b>	<b>Characteristics</b>
(a) Management science approach	(i) Focus on leadership and motivation
(b) Situational approach	(ii) Managerial practices depend on circumstances
(c) Interpersonal behaviour approach	(iii) Use of mathematical symbol and relationship
(d) System approach	(iv) Recognising importance of inter-relatedness of management functions and sub – systems.

  

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(C)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(D)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
  
4. Semantic barriers in communication occur due to :  
 (A) Personality problems  
 (B) Language problems  
 (C) Attitude problems  
 (D) All the Above
  
5. Who among the following undertook the famous Hawthorne experiments ?  
 (A) Elton Mayo and Blake  
 (B) Elton Mayo and Roethlisberger  
 (C) Elton Mayo, Roethlisberger, Blake  
 (D) Elton Mayo, Roethlisberger, Blake and Juran
  
6. Which of the following is true in case of methods of Job analysis information ?  
 (A) The interview  
 (B) Questionnaire  
 (C) Observation and Participant Diary  
 (D) All the above
  
7. Which of the following is not a type of test pertaining to selection procedure ?  
 (A) Aptitude Test  
 (B) Achievement Test  
 (C) Situational Test  
 (D) Statistical Test

**श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध, श्रम एवं समाज कल्याण, मानव संसाधन प्रबंध**

**प्रश्नपत्र – II**

**नोट :** इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. निम्नलिखित में से कौन-सी व्यवस्था सामान्यरूप में विभागीकरण के क्रियात्मक तथा परियोजनात्मक प्रतिमान का संयोजन है ।  
 (A) लाइन तथा स्टाफ व्यवस्था  
 (B) मैट्रिक्स व्यवस्था  
 (C) क्रियात्मक व्यवस्था  
 (D) उपरिलिखित सभी
2. निम्नलिखित में से कौन निर्णयन को दिशा निर्देश प्रदान करता है / करती है  
 (A) रणनीति  
 (B) नीति  
 (C) बजट  
 (D) कार्यक्रम
3. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :  

<b>प्रबंधन के प्रति उपागम</b>	<b>अभिलक्षण</b>
(a) प्रबंध विज्ञान उपागम	(i) नेतृत्व तथा अभिप्रेरण पर केंद्रित होता है ।
(b) स्थिति परक उपागम	(ii) प्रबंधकीय कार्य परिस्थितियों पर निर्भर होते हैं ।
(c) अन्तर्व्यक्तिक व्यवहार उपागम	(iii) गणितीय प्रतीकों तथा संबंधों का प्रयोग ।
(d) सिस्टम उपागम	(iv) प्रबंधन कार्यों तथा सब सिस्टम्स के पारस्परिक संबंधों के महत्त्व की पहचान करना ।

(a) (b) (c) (d)  
 (A) (i) (ii) (iii) (iv)  
 (B) (ii) (iii) (i) (iv)  
 (C) (iii) (ii) (i) (iv)  
 (D) (iii) (ii) (iv) (i)
4. सम्प्रेषण में शब्दार्थ परक अवरोध किसके कारण घटित होते हैं ?  
 (A) व्यक्तित्व सम्बंधी समस्या  
 (B) भाषा सम्बंधी समस्या  
 (C) मनोवृत्ति सम्बंधी समस्या  
 (D) उपरिलिखित सभी के कारण
5. 'हॉथोर्न एक्सपेरिमेंट्स' निम्नलिखित में से किसके द्वारा किया गया था ?  
 (A) एल्टन मेयो तथा ब्लेक  
 (B) एल्टन मेयो तथा रोथलिसबर्ग  
 (C) एल्टन मेयो, रोथलिसबर्ग, ब्लेक  
 (D) एल्टन मेयो, रोथलिसबर्ग, ब्लेक तथा जुरान
6. कार्य विवरण सूचना की विधियों के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?  
 (A) साक्षात्कार  
 (B) प्रश्नावली  
 (C) प्रेक्षण तथा भाग लेने वाले की डायरी  
 (D) उपरिलिखित सभी
7. निम्नलिखित में से कौन चयन प्रक्रिया से संबंधित परीक्षण का एक प्रकार नहीं है ?  
 (A) अभिवृत्ति परीक्षा  
 (B) उपलब्धि परीक्षा  
 (C) स्थितिपरक परीक्षा  
 (D) सांख्यिकीय परीक्षा

8. Arrange the following in a proper sequence to show selection procedure :
- Medical Test
  - Screening of applications
  - Interview
  - Application of Psychological Test
  - Written Test
  - Checking of references
  - Issuance of Appointment letter
- b, e, d, c, f, a, g
  - e, d, b, c, a, g, f
  - d, b, e, c, a, g, f
  - f, a, g, b, c, d, e
9. Introducing the new employee to the job, location, surroundings is called
- Placement
  - Job design
  - Recruitment
  - Induction
10. Fish-bone Analysis is used in which of the following :
- Collective bargaining
  - Quality circles
  - Quality of work life
  - Training and Development
11. On-the-job training does not include :
- Coaching
  - Job rotation
  - Under study
  - The case study
12. MBO was popularised as an approach to planning by :
- P.F. Drucker
  - Henry Fayol
  - F. W. Taylor
  - None of the above
13. The doctrine of Quality Circle got popularity in which of the following countries :
- U.S.A
  - India
  - Japan
  - U.K
14. Under the equity theory of motivation, equity occurs when :
- $\frac{\text{Person's outcomes}}{\text{Person's inputs}} < \frac{\text{Other's outcomes}}{\text{Other's inputs}}$
  - $\frac{\text{Person's outcomes}}{\text{Person's inputs}} > \frac{\text{Other's outcomes}}{\text{Other's inputs}}$
  - $\frac{\text{Person's outcomes}}{\text{Person's inputs}} = \frac{\text{Other's outcomes}}{\text{Other's inputs}}$
  - $\frac{\text{Person's outcomes}}{\text{Others outcomes}} = \frac{\text{Person's inputs}}{\text{Other's inputs}}$
15. In Black and Mouton's "Managerial Grid", the 'task style' represents :
- High concern for people and low concern for production.
  - High concern for people and high concern for production.
  - Low concern for people and low concern for production.
  - High concern for production and low concern for people.
16. Group norms are strongly enforced by groups if they
- aid in group survival
  - simplify expected behaviour of members
  - express central values of the group
  - All the above
17. Which of the following is correct about Organisational Development ?
- It is a planned change
  - It aims at problem solving
  - It is focused primarily on human and social relationships
  - All the above

8. चयन प्रक्रिया को दर्शाने के लिए निम्नलिखित को सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :
- चिकित्सकीय परीक्षा
  - आवेदन की जाँच
  - साक्षात्कार
  - मनोवैज्ञानिक परीक्षा
  - लिखित परीक्षा
  - संदर्भों की जाँच
  - नियुक्ति पत्र जारी करना
- b, e, d, c, f, a, g
  - e, d, b, c, a, g, f
  - d, b, e, c, a, g, f
  - f, a, g, b, c, d, e
9. एक नये कर्मचारी को नियत कार्य, स्थान तथा परिवेश से परिचित कराने को क्या कहते हैं ?
- पदस्थापन
  - नियतकार्य-अभिकल्प
  - बहाली
  - प्रवेशन
10. निम्नलिखित में से किसमें 'फिश-बोन एनालिसिस' का प्रयोग होता है ?
- सामूहिक सौदेबाजी
  - क्वालिटी सर्किल्स
  - कार्य जीवन की गुणवत्ता
  - प्रशिक्षण एवं विकास
11. आन-दि-जॉब प्रशिक्षण इनमें से किसे समाहित नहीं करता ?
- कोचिंग
  - कार्य रोटेशन
  - अण्डर स्टडी
  - केस अध्ययन
12. नियोजन के एक उपागम के रूप में एम.बी.ओ. को निम्नलिखित में से किसने लोकप्रिय बनाया ?
- पी.एफ. ड्रकर
  - हेनरी फायोल
  - एफ.डब्ल्यू.टेलर
  - उपरिलिखित में से किसी ने नहीं
13. क्वालिटी सर्किल्स का सिद्धांत निम्नलिखित में से किस देश में लोकप्रिय हुआ ?
- यू.एस.ए.
  - भारत
  - जापान
  - यू.के.

14. अभिप्रेरण के समता सिद्धांत के अंतर्गत समता तब घटित होती है जब
- $\frac{\text{व्यक्ति की उपलब्धियाँ}}{\text{व्यक्ति का इनपुट}} < \frac{\text{अन्य व्यक्तियों की उपलब्धियाँ}}{\text{अन्य व्यक्तियों के इनपुट}}$
  - $\frac{\text{व्यक्ति की उपलब्धियाँ}}{\text{व्यक्ति का इनपुट}} > \frac{\text{अन्य व्यक्तियों की उपलब्धियाँ}}{\text{अन्य व्यक्तियों के इनपुट}}$
  - $\frac{\text{व्यक्ति की उपलब्धियाँ}}{\text{व्यक्ति का इनपुट}} = \frac{\text{अन्य व्यक्तियों की उपलब्धियाँ}}{\text{अन्य व्यक्तियों के इनपुट}}$
  - $\frac{\text{व्यक्ति की उपलब्धियाँ}}{\text{अन्य व्यक्तियों की उपलब्धियाँ}} = \frac{\text{व्यक्ति का इनपुट}}{\text{अन्य व्यक्तियों के इनपुट}}$
15. ब्लेक तथा मॉटोन द्वारा प्रतिपादित 'मैनेजेरियल ग्रिड' में 'टास्क स्टाइल' निम्नलिखित में से किसका प्रतिनिधित्व करता है ?
- व्यक्तियों को अधिक महत्त्व तथा उत्पादन को कम महत्त्व ।
  - व्यक्तियों को अधिक महत्त्व तथा उत्पादन को अधिक महत्त्व ।
  - व्यक्तियों तथा उत्पादन दोनों को कम महत्त्व ।
  - उत्पादन को अधिक महत्त्व तथा व्यक्तियों को कम महत्त्व ।
16. समूहों द्वारा समूह मानदण्ड सशक्तता से लागू किए जाते हैं यदि वे
- समूह को बनाए रखने में सहायक हैं ।
  - सदस्यों से अपेक्षित व्यवहार को सरल बनाते हैं ।
  - समूह के केन्द्रीय मूल्यों को अभिव्यक्त करते हैं ।
  - उपरिलिखित सभी ।
17. संगठनात्मक विकास के विषय में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?
- यह एक नियोजित परिवर्तन है ।
  - इसका लक्ष्य समस्या – समाधान है ।
  - यह मुख्यतः मानव तथा सामाजिक संबंधों पर केंद्रित है ।
  - उपरिलिखित सभी ।

18. Which of the following contributes in promoting healthy industrial relations in an organization ?
- (A) Compulsory Arbitration  
(B) Adjudication  
(C) Collective Bargaining  
(D) Voluntary Arbitration
19. In which of the following an Individual Dispute can not take the form of Industrial Dispute without the help of the Trade Union ?
- (A) Termination  
(B) Dismissal / Discharge  
(C) Retrenchment  
(D) Promotion
20. The Code of Discipline makes provisions for which of the following :
- (A) Unfair Labour practices  
(B) Grievance redressal  
(C) Recognition of Trade Union  
(D) All the above
21. Which one of the following methods is regarded as the most ideal for settlement of Industrial Dispute ?
- (A) Adjudication  
(B) Mediation / Conciliation  
(C) Collective Bargaining  
(D) Voluntary Arbitration
22. Which of the following is not a Trade Union method as described by Webbs ?
- (A) Mutual Insurance  
(B) Strike  
(C) Collective Bargaining  
(D) Legal enactment
23. Which of the following directly aims to control inter and intra-union rivalry in India ?
- (A) The Industrial Dispute Act, 1947  
(B) Code of Discipline in Industry  
(C) Inter-Union Code of Conduct  
(D) Trade Unions Act, 1926
24. Arrange the following in a proper sequence according to the year in which they came into existence :
- a. Indian Labour Conference  
b. Defence of India Rules  
c. Industrial Disputes Act  
d. Scheme of Labour Management Co-operation (Joint Management Councils)  
e. First National Commission on Labour  
f. Workers' participation in management in Industries  
g. Second National Commission on Labour
- (A) a, c, d, e, f, g, b  
(B) b, a, c, d, e, f, g  
(C) c, d, e, f, g, a, b  
(D) d, e, f, g, a, b, c
25. First time the May Day was celebrated in India in :
- (A) 1926  
(B) 1927  
(C) 1935  
(D) 1947

18. किसी भी संस्था में औद्योगिक संबन्ध के स्वस्थ विकास में निम्नलिखित में से कौन महत्त्वपूर्ण योगदान देता है ?
- (A) अनिवार्य विवाचन  
(B) निर्णयादेश  
(C) सामूहिक सौदेबाज़ी  
(D) स्वैच्छिक विवाचन
19. निम्नलिखित में से किन परिस्थितियों में व्यक्तिगत विवाद बिना मज़दूर संघ की सहायता के औद्योगिक विवाद नहीं हो सकता है ?
- (A) सेवा समाप्ति  
(B) बरखास्तगी  
(C) छंटनी  
(D) पदोन्नति
20. अनुशासन संहिता में निम्नलिखित में से किस का प्रावधान है ?
- (A) अनफेयर लेबर प्रेक्टिसेज  
(B) शिकायत दूर करना  
(C) मज़दूर संघ की मान्यता  
(D) उपरोक्त सभी
21. औद्योगिक विवादों को सुलझाने के संबंध में निम्नलिखित में से किस तरीके को सब से आदर्श माना जाता है ?
- (A) न्याय निर्णयन  
(B) मध्यस्थता एवं सुलह  
(C) सामूहिक सौदेबाज़ी  
(D) स्वैच्छिक विवाचन
22. वेब्ज़ के द्वारा बताए गए मज़दूर संघ तरीकों में निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?
- (A) आपसी बीमा  
(B) हड़ताल  
(C) सामूहिक सौदेबाज़ी  
(D) कानूनी अधिनियमन
23. निम्नलिखित में से कौन इंटर-यूनियन तथा इंटर-यूनियन प्रतिद्वंद्विता को प्रत्यक्ष रूप से नियंत्रित करने का उद्देश्य रखता है ?
- (A) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947  
(B) उद्योग में अनुशासन संहिता  
(C) इंटर-यूनियन आचार संहिता  
(D) मज़दूर संघ अधिनियम, 1926
24. निम्नलिखित को उनके सृजन के समयानुसार क्रमबद्ध करें :
- a. भारतीय श्रम सम्मेलन  
b. डिफेंस-ऑफ-इण्डिया रूलज़  
c. औद्योगिक विवाद अधिनियम  
d. श्रमिक प्रबन्ध सहयोग योजना (ज्वायंट मैनेजमेंट काउंसिल)  
e. प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग  
f. प्रबन्ध में श्रमिकों की सहभागिता  
g. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग
- (A) a, c, d, e, f, g, b  
(B) b, a, c, d, e, f, g  
(C) c, d, e, f, g, a, b  
(D) d, e, f, g, a, b, c
25. भारत में पहली बार 'मई-दिवस' कब मनाया गया ?
- (A) 1926  
(B) 1927  
(C) 1935  
(D) 1947

26. The provisions regarding equal pay for equal work to men and women are provided under which of the following :
- (A) Fundamental Rights  
(B) Directive Principles of State Policy  
(C) Preamble  
(D) In all the above
27. **Assertion (A) :** Strikes in Public Utility Services are prohibited in breach of contract within 14 days of giving such notice
- Reason (R) :** Strike is not the right of workers in public utility as compulsory adjudication has been provided for under Sec. 22 of the Industrial Dispute Act, 1947.
- (A) (A) is correct, but (R) is wrong.  
(B) Both (A) & (R) are correct.  
(C) (A) is wrong, but (R) is correct.  
(D) Both (A) and (R) are wrong.
28. The name of which of the following legislation has been recently changed :
- (A) Minimum Wages Act, 1948  
(B) Maternity Benefit Act, 1961  
(C) Workmen's Compensation Act, 1923  
(D) Payment of Gratuity Act, 1972
29. The provisions of constituting a political fund is given under which of the following legislations ?
- (A) Industrial Disputes Act, 1947  
(B) Trade Unions Act, 1926  
(C) Employees Provident Funds Act, 1952  
(D) Industrial Employment (Standing Order's) Act, 1946
30. Which of the following is correct with regard to termination of an award ?
- (A) After completing the tenure.  
(B) After giving a notice by any one of the parties.  
(C) After lapse of two months from the date a notice is given by any of the parties.  
(D) None of the above.
31. Which of the following bodies is provided under the Minimum Wages Act, 1948 ?
- (A) Standing Labour Committee  
(B) Shop Level Council  
(C) Advisory Board  
(D) Joint Management Council
32. Who among the following has been authorized to certify standing orders. under Industrial Employment (standing order's) Act, 1946 ?
- (A) Labour Inspector  
(B) Labour Commissioner  
(C) Chief Inspector of Factories  
(D) Certifying officers



26. निम्नलिखित में से किसके अन्तर्गत पुरुषों एवं महिलाओं को समान कार्य के लिए समान मज़दूरी का प्रावधान दिया गया है ?

- (A) मौलिक अधिकार
- (B) राज्य के नीति निर्देशक तत्त्व
- (C) प्रीएंबल
- (D) उपरोक्त सभी

27. **अभिकथन (अ) :** जनउपयोगी सेवाओं में नोटिस देने के 14 दिनों के अन्तर्गत समझौते के उल्लंघन के अन्तर्गत हड़ताल पर मनाही लगाई गई है ।

**कारण (क) :** जन उपयोगी सेवाओं में हड़ताल श्रमिकों का अधिकार नहीं है क्योंकि अनिवार्य न्याय निर्णयन की व्यवस्था धारा 22 के अन्तर्गत औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अन्तर्गत की गई है ।

- (A) (अ) ठीक है, परन्तु (क) गलत है ।
- (B) (अ) और (क) दोनों ठीक हैं ।
- (C) (अ) गलत है, परन्तु (क) ठीक है ।
- (D) (अ) और (क) दोनों गलत हैं ।

28. अभी हाल में निम्नलिखित में से किस अधिनियम के नाम में परिवर्तन किया गया है ?

- (A) न्यूनतम मज़दूरी अधिनियम, 1948
- (B) मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961
- (C) कामगार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923
- (D) ग्रेच्युटी भुगतान अधिनियम, 1972

29. निम्नलिखित में से किस कानून के अन्तर्गत “राजनीतिक कोष” बनाने का प्रावधान दिया गया है ?

- (A) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
- (B) मज़दूर संघ अधिनियम, 1926
- (C) कर्मचारी भविष्य निधि अधिनियम, 1952
- (D) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

30. अर्वाड की समाप्ति के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?

- (A) अवधि समाप्त होने के बाद समाप्त हो जाता है ।
- (B) किसी भी एक दल के द्वारा नोटिस देने के बाद ।
- (C) किसी भी एक दल के द्वारा नोटिस देने के दो महीने के बाद ।
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।

31. न्यूनतम मज़दूरी अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से किस निकाय का प्रावधान है ?

- (A) स्थायी श्रम कमेटी
- (B) शॉप लेवल काउंसिल
- (C) सलाहकार बोर्ड
- (D) संयुक्त मैनेजमेंट काउंसिल

32. निम्नलिखित में से किसे औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के अन्तर्गत स्थायी आदेशों को प्रमाणित करने का अधिकार दिया गया है ?

- (A) श्रम परीक्षक
- (B) श्रमायुक्त
- (C) कारखानों के मुख्य अधीक्षक
- (D) सर्टिफाइंग ऑफिसर

33. The wage period as provided under the Payment of Wages Act, 1936 should not be more than
- (A) 30 days
  - (B) 31 days
  - (C) 1 month
  - (D) None of the above
34. Appointment of welfare officer is a statutory requirement according to
- (A) Factories Act, 1948
  - (B) Industrial Disputes Act, 1947
  - (C) Trade Union Act, 1926
  - (D) Workmen's Compensation Act, 1923
35. Trusteeship theory of labour welfare was propounded by
- (A) G. L. Nanda
  - (B) Mahatma Gandhi
  - (C) Indira Gandhi
  - (D) None of the above
36. One first aid box must be provided for every
- (A) 150 workers
  - (B) 200 workers
  - (C) 250 workers
  - (D) 300 workers
37. The author of the book 'Principles of Labour Welfare' is :
- (A) K. N. Vaid
  - (B) M. V. Murthy
  - (C) S. C. Pant
  - (D) T. N. Bhagoliwal
38. Who among the following is not included in the labour force ?
- (A) Workers / employees
  - (B) Self-employed people
  - (C) Domestic servants
  - (D) House-wives
39. Which of the following types of unemployment is also known as Disguised Unemployment ?
- (A) Frictional unemployment
  - (B) Technological unemployment
  - (C) Seasonal unemployment
  - (D) Under employment
40. Out of the following theories of wages which one is also called as Iron Law of Wages ?
- (A) Wage Fund Theory
  - (B) Subsistence Theory
  - (C) Marginal Productivity Theory
  - (D) Collective Bargaining Theory
41. Outsourcing, when it is done internationally, affects which of the following in the country which out-sources :
- (A) Supply of labour
  - (B) Demand for labour
  - (C) Both supply and demand
  - (D) None of the above

33. मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1936 के अनुसार 'मज़दूरी अवधि' \_\_\_\_\_ से अधिक नहीं होनी चाहिए ।  
 (A) 30 दिन  
 (B) 31 दिन  
 (C) 1 महीना  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
34. निम्नलिखित में से किस कानून के अन्तर्गत कल्याण पदाधिकारी की नियुक्ति एक कानूनी आवश्यकता है ?  
 (A) कारखाना अधिनियम, 1948  
 (B) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947  
 (C) मज़दूर संघ अधिनियम, 1926  
 (D) श्रमिक क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923
35. निम्नलिखित में से किस के द्वारा श्रम कल्याण की 'ट्रस्टीशिप थिअरी' का प्रतिपादन किया गया था ?  
 (A) जी.एल. नन्दा  
 (B) महात्मा गांधी  
 (C) इन्दिरा गांधी  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
36. कितने श्रमिक होने पर एक प्रथम उपचार बाक्स का प्रावधान किया जाता है ?  
 (A) 150 श्रमिक  
 (B) 200 श्रमिक  
 (C) 250 श्रमिक  
 (D) 300 श्रमिक
37. 'प्रिंसिपल ऑफ लेबर वेलफेयर' नामक पुस्तक का लेखक कौन है ?  
 (A) के.एन. वैद  
 (B) एम.वी. मूर्ति  
 (C) एस.सी. पंत  
 (D) टी.एन. भगोलिवाल
38. निम्नलिखित में से किसे श्रम-शक्ति के अन्तर्गत सम्मिलित नहीं किया जाता है ?  
 (A) श्रमिक/कर्मचारी  
 (B) स्वनियुक्त व्यक्ति  
 (C) घरेलू नौकर  
 (D) गृह-पत्नियाँ
39. निम्नलिखित में से बेरोज़गारी के किस प्रकार को छिपी हुई बेरोज़गारी के नाम से भी जाना जाता है ?  
 (A) प्रतिरूद्ध बेरोज़गारी  
 (B) प्रौद्योगिकीय बेरोज़गारी  
 (C) मौसमी बेरोज़गारी  
 (D) निम्नस्थ रोज़गारी
40. निम्नलिखित में से किस मज़दूरी सिद्धान्त को मज़दूरी का लौह-सिद्धान्त कहा जाता है ?  
 (A) मज़दूरी निधि सिद्धान्त  
 (B) मज़दूरी का निर्वाहमात्र सिद्धान्त  
 (C) मज़दूरी का सीमांत उत्पादकता सिद्धान्त  
 (D) सामूहिक सौदेबाजी सिद्धान्त
41. आउटसोर्सिंग जब अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर किया जाता है तो आउटसोर्स करने वाले देश में इससे निम्नलिखित में से कौन प्रभावित होता है ?  
 (A) श्रम की आपूर्ति  
 (B) श्रम की मांग  
 (C) मांग तथा आपूर्ति दोनों  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

42. The Chapter on “Annual Leave with Wages” is provided under the
- (A) Payment of Wages Act, 1936
  - (B) Minimum Wages Act, 1948
  - (C) Factories Act, 1948
  - (D) Employees’ State Insurance Act, 1948
43. ‘Consumer Price Index’ is taken into account in connection with which of the following :
- (A) Payment of Bonus Act, 1965
  - (B) Payment of Gratuity Act, 1972
  - (C) Minimum Wages Act, 1948
  - (D) Payment of Wages Act, 1936
44. Which of the following Legislations took into account the provision 81 A of the Defence of India Rules ?
- (A) Trade Unions Act, 1926
  - (B) Industrial Disputes Act, 1947
  - (C) Industrial Employment, (standing order’s) Act, 1946
  - (D) All the above
45. Plenary labour conference was initial name of which of the following organization ?
- (A) ILO
  - (B) Standing labour committee
  - (C) Indian labour conference
  - (D) International labour conference

Read the following passage and answer questions from 46 to 50 –

One of the newer approaches to management theory is the managerial roles approach, popularized by Prof. Henry Mintzberg of McGill University. Essentially, his approach is to observe what managers actually do and from such observations come to the conclusion as to what managerial activities (or rules) are. Although many approaches have studied the actual work of managers – from chief executives to line supervisors – Mintzberg has given this approach a higher visibility.

After systematically studying the activities of five chief executives in a variety of organizations, Mintzberg came to the conclusion that executives do not perform the classical managerial functions – planning, organizing, co-ordinating and controlling. Instead, they engage in a variety of other activities. From his research and the research of others who have studied what managers actually do, he came to certain conclusions.

42. निम्नलिखित में से किस श्रम कानून के अन्तर्गत वेतन सहित छुट्टी का प्रावधान एक अध्याय के रूप में दिया गया है ?
- (A) मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1936  
 (B) न्यूनतम मज़दूरी अधिनियम, 1948  
 (C) कारखाना अधिनियम, 1948  
 (D) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948
43. निम्नलिखित में से किस के संदर्भ में 'कंज्यूमर प्राईस इण्डेक्स' को ध्यान में रखा जाता है ?
- (A) बोनस भुगतान अधिनियम, 1965  
 (B) ग्रेच्युटी भुगतान अधिनियम, 1972  
 (C) न्यूनतम मज़दूरी अधिनियम, 1948  
 (D) मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1936
44. निम्नलिखित में से किस कानून के अन्तर्गत डिफेंस ऑफ इण्डिया रूल के प्रावधान 81 A को सम्मिलित किया गया था ?
- (A) मज़दूर संघ अधिनियम, 1926  
 (B) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947  
 (C) औद्योगिक नियोजन (स्थाई आदेश) अधिनियम, 1946  
 (D) उपरोक्त सभी
45. निम्नलिखित में से किस का प्रारम्भिक नाम 'प्लीनेरी लेबर कान्फ्रेंस' था ?
- (A) आई.एल.ओ.  
 (B) स्थायी श्रम कमिटी  
 (C) भारतीय श्रम सम्मलेन  
 (D) अन्तर्राष्ट्रीय श्रम सम्मेलन

निम्नलिखित परिच्छेद को पढ़िए और प्रश्न संख्या 46 से 50 के उत्तर दीजिए :

प्रबंधकीय भूमिका उपागम प्रबंध सिद्धान्त के नवीन उपागमों में से एक है जिसे मैक गिल युनिवर्सिटी के प्रोफेसर हेनरी मिंजबर्ग ने लोकप्रिय बनाया । उनके इस उपागम में प्रबंधकों का प्रेक्षण वास्तविक कार्य करते समय किया जाता है तथा इस प्रेक्षण के आधार पर यह निष्कर्ष निकाला जाता है कि प्रबंधकीय क्रियाकलाप (या भूमिकाएँ) क्या हैं । यद्यपि अनेक शोधकर्ताओं ने प्रबंधकों – मुख्य कार्यकारी व्यक्ति से लेकर पर्यवेक्षकों तक – के वास्तविक कार्यों का अध्ययन किया है, मिंजबर्ग ने इस उपागम को और अधिक स्पष्ट बनाया ।

अनेक प्रकार के संगठनों में पाँच प्रमुख कार्यकारी व्यक्तियों के क्रियाकलापों का सुसम्बद्ध अध्ययन करने के उपरान्त मिंजबर्ग ने यह निष्कर्ष निकाला कि कार्यकारी व्यक्ति प्लानिंग, आर्गेनाइजिंग, कोऑर्डिनेटिंग तथा कंट्रोलिंग जैसे क्लासिकल प्रबंधकीय कार्यों का निष्पादन नहीं करते, बल्कि वे अन्य अनेक क्रियाकलापों में संलग्न रहते हैं । प्रबंधक वास्तविक रूप में क्या करते हैं, इस विषय पर स्वयं अपने तथा अन्य लोगों द्वारा किए गए शोध के आधार पर उन्होंने कुछ निष्कर्ष निकाले ।

Mintzberg's approach has also been criticized. In the first place, the sample of five executives used in his research is too small to support so sweeping a conclusion. In the second place, in analyzing the actual activities of managers – from chief executives to supervisors – any researcher must realize that all managers do some work that is not purely managerial; one would expect even presidents of large companies to spend some of their time in public and stock holder relations, in fund raising and perhaps in dealer relations, marketing and so on.

In the third place, many of the activities Mintzberg found are, in fact, evidences of planning, organizing, staffing, leading and controlling. For example, what is resource allocation but planning? The entrepreneurial role is certainly an element of planning. And the interpersonal roles are mainly instances of leading. In addition, the informational roles can be fitted into a number of functional areas.

46. The new approach to management theory is :
- (A) Managerial roles approach
  - (B) Workers' participation approach
  - (C) Executive role approach
  - (D) 'Internal Management' theory

47. The classical managerial functions are
- (A) Planning & controlling
  - (B) Supervising through officers, and decision making
  - (C) Conducting training activities
  - (D) All the above
48. Mintzberg's approach is
- (A) A fool proof approach without any demerits & criticism.
  - (B) Faced with some criticism.
  - (C) Considered as innovative and without shortcomings.
  - (D) None of the above
49. The entrepreneurial role means
- (A) Leading
  - (B) Element of planning
  - (C) Playing pivotal role in Industrial Relations
  - (D) All of the above
50. The Managerial Role approach relates to
- (A) What workers' actually do while participating in management ?
  - (B) What managers actually do ?
  - (C) What the various authorities in the area of Industrial Relations actually do ?
  - (D) None of the above

मिंजबर्ग के उपागम की आलोचना भी हुई । पहली आलोचना यह है कि शोध हेतु लिया गया पाँच कार्यकारी व्यक्तियों का सैम्पुल ऐसे व्यापक प्रभावी निष्कर्ष पर पहुँचने के लिए यथेष्ट नहीं है । दूसरी आलोचना यह है कि मुख्य कार्यकारी व्यक्ति से लेकर पर्यवेक्षकों तक के व्यक्तियों का विश्लेषण करते समय शोधकर्ता को यह समझ लेना चाहिए । सभी प्रबंधक कुछ ऐसे कार्य भी करते हैं जो विशुद्ध रूप से प्रबंधकीय कार्य नहीं होते ; बड़ी कम्पनियों के अध्यक्षों (प्रेसिडेण्ट) तक से यह आशा की जाती है कि वे अपना कुछ समय सामान्य लोगों तथा स्टॉक होल्डर्स से सम्पर्क साधने में, निधि-निर्माण के कार्य में तथा सम्भवतः डीलरों के साथ संबंध रखने में तथा विपणन में लगाएँगे ।

तीसरी आलोचना इस बिन्दु पर की जाती है कि प्रेक्षण के उपरान्त मिंजबर्ग द्वारा पाए गए अनेक क्रियाकलाप वस्तुतः प्लानिंग, आर्गेनाइजिंग, स्टाफिंग, लीडिंग तथा कंट्रोलिंग के साक्ष्य हैं । उदारणार्थ, संसाधन आबंटन नियोजन के अतिरिक्त क्या हो सकता है ? उद्यमपरक भूमिका निःसंदेह नियोजन का एक तत्त्व है । तथा अंतर्व्यक्तिक भूमिकाएँ वस्तुतः नेतृत्व के उदाहरण हैं, इनके अतिरिक्त सूचनापरक भूमिका को अनेक क्रियात्मक क्षेत्रों में सम्मिलित किया जा सकता है ।

46. प्रबंधन सिद्धांत का नवीन उपागम निम्नलिखित में से कौन है ?
- (A) प्रबंधकीय भूमिका उपागम  
(B) श्रमिक सहभागिता उपागम  
(C) कार्यकारी व्यक्ति भूमिका उपागम  
(D) आंतरिक प्रबंध सिद्धांत

47. इनमें से किन्हें क्लासिकल प्रबंधकीय सिद्धांत माना जाता है ?
- (A) प्लानिंग तथा कंट्रोलिंग  
(B) अधिकारियों द्वारा पर्यवेक्षण तथा निर्णयन  
(C) प्रशिक्षण क्रियाकलापों का आयोजन  
(D) उपरिलिखित में से किसी को नहीं
48. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन मिंजबर्ग के उपागम के विषय में सही है ?
- (A) यह एक निर्दोष तथा फूलप्रूफ विधि है जिसकी आलोचना नहीं हुई है ।  
(B) इसकी किंचित आलोचना हुई है ।  
(C) इसे त्रुटिहीन तथा नवप्रवर्तनकारी माना जाता है ।  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।
49. उद्यमपरक भूमिका का अर्थ है
- (A) लीडिंग  
(B) प्लानिंग का तत्त्व  
(C) औद्योगिक संबंधों में केंद्रीय भूमिका निभाना  
(D) उपरिलिखित सभी
50. प्रबंधकीय भूमिका उपागम का संबंध किससे है ?
- (A) प्रबंधन में सहभागिता करते समय श्रमिक वास्तविक रूप में जो कुछ करता है ।  
(B) प्रबंधक वास्तविक रूप में जो कुछ करते हैं ।  
(C) औद्योगिक संबंध के क्षेत्र में विभिन्न अधिकारी जो कुछ वास्तव में करते हैं ।  
(D) इनमें से कोई नहीं ।

**Space For Rough Work**