Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________
   (Name) _____________________________
2. (Signature) ___________________________
   (Name) _____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

J	0	8	1	0

Test Booklet No.

Time : **$1\frac{1}{4}$** hours]

PAPER-II
COMMERCE

[Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16**	Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered in the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

COMMERCE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt all the questions.

1. The concept of Small Scale Industries (SSIs) was brought to fore by the

(A) Industrial Policy Resolution, 1948

(B) Industrial Policy Resolution, 1956

(C) Industrial Policy Statement, 1977

(D) None of the above

2. Which combination of the following factors has driven globalisation in the recent past ?

I. Growth of multinational corporations.

II. Internationalisation of finance.

III. Increased international trade.

(A) I and II (B) I and III

(C) II and III (D) I, II and III

3. **Assertion (A)** : Privatisation process leads to change in management with change in ownership.

Reason (R) : Change in management is not a necessary condition for the process of privatisation.

Which one of the following is correct combination ?

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct.

(B) (A) is correct, but (R) is incorrect.

(C) (A) is incorrect, but (R) is correct.

(D) Both (A) and (R) are incorrect.

4. Match the following two lists of statements.

	List – I		List – II
I.	When one company purchases another one.	1.	Conglomeration merger
II.	Merger between two companies having no common business areas.	2.	Consolidation merger
III.	Merger between two companies that sell the same products in different markets.	3.	Purchase merger
IV.	Two companies are bought and combined under new entity.	4.	Market extension merger

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	2	3	1	4
(C)	3	1	4	2
(D)	3	4	1	2

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. लघु स्तरीय उद्योगों का विचार पहली बार लाया गया

(A) औद्योगिक नीति प्रस्ताव, 1948 के द्वारा ।

(B) औद्योगिक नीति प्रस्ताव, 1956 के द्वारा ।

(C) औद्योगिक नीति प्रपत्र, 1977 के द्वारा ।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।

2. हाल के बीते हुए वर्षों में निम्नलिखित घटकों के किस संयोजन ने वैश्वीकरण को प्रेरित किया है ?

I. बहुराष्ट्रीय निगमों का विकास

II. वित्त का अन्तर्राष्ट्रीयकरण

III. बढ़ा हुआ अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार

(A) I एवं II (B) I एवं III

(C) II एवं III (D) I, II एवं III

3. **कथन (A)** : निजीकरण की प्रक्रिया प्रबन्ध में परिवर्तन के साथ स्वामित्व में भी परिवर्तन लाती है ।

कारण (R) : निजीकरण की प्रक्रिया में प्रबन्ध में परिवर्तन एक आवश्यक शर्त नहीं है ।

निम्नलिखित में से कौन सा एक सही संयोजन है ?

कूट :

(A) दोनों (A) तथा (R) सही हैं ।

(B) (A) सही, परन्तु (R) गलत है ।

(C) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

(D) दोनों (A) तथा (R) गलत हैं ।

4. कथनों की निम्नलिखित दो सूचियों का मेल बिठाएँ :

सूची – I	**सूची – II**
I. जब एक कम्पनी दूसरी कम्पनी को क्रय करती है ।	1. संगुटिकरण संविलयन
II. ऐसी दो कम्पनियों का संविलयन जो एक समान व्यवसाय नहीं करती हैं ।	2. समेकन संविलयन
III. ऐसी दो कम्पनियों का संविलयन जो विभिन्न बाजारों में एक समान उत्पादों का विक्रय करती हैं ।	3. क्रय संविलयन
IV. दो कम्पनियों का क्रय करके एक नये अस्तित्व के अधीन संयुक्त करना ।	4. बाजार विस्तार संविलयन

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	2	3	1	4
(C)	3	1	4	2
(D)	3	4	1	2

5. In which of the industrial policies were the following major changes introduced ?
   - Liberalisation of licensed capacity.
   - Relaxation of industrial licensing.
   - Industrialisation of backward areas.

   (A) Industrial Policy Resolution, 1956.
   (B) Industrial Policy Statement, 1977.
   (C) Industrial Policy of 1980.
   (D) Industrial Policy of 1991.

6. Which of the following is <u>not</u> an Accounting concept ?
   (A) Matching concept
   (B) Dual Aspect concept
   (C) True and Fair concept
   (D) Going concern concept

7. Deficiency/Surplus Account in liquidation of a company is called
   (A) List – C   (B) List – D
   (C) List – G   (D) List – H

8. Which of the following statement is <u>not</u> correct ?
   (A) P/V ratio can be improved by reducing fixed cost.
   (B) Contribution is also known as Gross margin.
   (C) P/V ratio can be improved by increasing the selling price.
   (D) Margin of safety can be improved by reducing fixed cost.

9. In the context of Standard Costing; Basic Standard is established for
   (A) short period
   (B) current period
   (C) indefinite period
   (D) pre-defined period

10. Read the following statements :
   (i) Marginal costing and Absorption costing are the same.
   (ii) For decision making, absorption costing is more suitable than marginal costing.
   (iii) Cost-volume-profit relationships also denote break-even point.
   (iv) Marginal costing is based on the distinction between fixed and variable costs.

   Which of the following combinations gives true statements with regard to above ?
   (A) (i) & (ii)   (B) (ii) & (iii)
   (C) (iii) & (iv)   (D) (iv) & (ii)

11. A consumer consuming two goods will be in equilibrium, when the marginal utilities from both goods are
   (A) maximum possible positive
   (B) minimum possible positive
   (C) equal
   (D) zero

12. Total production will be maximum when
   (A) Marginal production is maximum.
   (B) Average production is maximum.
   (C) Marginal production is zero.
   (D) Average production is equal to the marginal production.

5. किस औद्योगिक नीति में निम्नलिखित मुख्य परिवर्तन लाये गये ?

– अनुज्ञित क्षमता का उदारीकरण

– औद्योगिक अनुज्ञा प्रक्रिया का शिथिलीकरण

– पिछड़े क्षेत्रों का उद्योगीकरण

(A) औद्योगिक नीति प्रस्ताव, 1956

(B) औद्योगिक नीति प्रपत्र, 1977

(C) 1980 की औद्योगिक नीति

(D) 1991 की औद्योगिक नीति

6. निम्नलिखित में से कौन सी लेखांकन अवधारणा नहीं है ?

(A) अनुरूपता अवधारणा

(B) द्वि-पक्षीय अवधारणा

(C) सत्य एवं उचित अवधारणा

(D) चालू व्यवसाय अवधारणा

7. एक कम्पनी के समापन में कमी / आधिक्य खाते को कहते हैं

(A) सूची – C

(B) सूची – D

(C) सूची – G

(D) सूची – H

8. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

(A) लाभ-मात्रा अनुपात में स्थिर लागतों को घटाकर सुधार किया जा सकता है ।

(B) अंशदान को सकल सीमान्त भी कहते हैं ।

(C) लाभ-मात्रा अनुपात में विक्रय मूल्य बढ़ाकर सुधार किया जा सकता है ।

(D) सीमान्त सुरक्षा में स्थिर लागत को घटाकर सुधार लाया जा सकता है ।

9. प्रमाप लागत लेखांकन के संदर्भ में मूल प्रमाप स्थापित किया जाता है

(A) अल्पावधि के लिये

(B) चालू अवधि के लिये

(C) अनिश्चित अवधि के लिये

(D) पूर्व निर्धारित अवधि के लिये

10. निम्न कथनों को पढ़िये :

(i) सीमान्त लागत विधि तथा संविलयन लागत विधि एक समान है ।

(ii) निर्णयन हेतु संविलयन लागत विधि सीमान्त लागत विधि से कहीं अधिक उपयुक्त है ।

(iii) लागत-मात्रा-लाभ संबन्ध सम-विच्छेद बिन्दु को भी इंगित करते हैं ।

(iv) सीमान्त लागत विधि स्थिर तथा परिवर्तनशील लागतों में अंतर पर आधारित है ।

उपरोक्त के संबन्ध में निम्न में से कौन सा समूह सत्य कथनों का है ?

(A) (i) एवं (ii) (B) (ii) एवं (iii)

(C) (iii) एवं (iv) (D) (iv) एवं (ii)

11. दो वस्तुओं के उपभोग में एक उपभोक्ता का साम्य होगा, जब दोनों वस्तुओं की सीमान्त उपयोगिता

(A) अधिकतम सम्भव धनात्मक हो ।

(B) न्यूनतम सम्भव धनात्मक हो ।

(C) समान हो ।

(D) शून्य हो ।

12. कुल उत्पादन अधिकतम होगा, जब

(A) सीमान्त उत्पादन अधिकतम है ।

(B) औसत उत्पादन अधिकतम है ।

(C) सीमान्त उत्पादन शून्य है ।

(D) औसत उत्पादन सीमान्त उत्पादन के बराबर है ।

13. Which one of the following is <u>not</u> matched properly ?

	List – I		List – II
I.	High initial price to be lowered later	1.	Product line pricing
II.	Prices to be proportional to cost	2.	Differential pricing
III.	Prices to be increased for providing profit	3.	Pioneer pricing
IV.	Prices to be different in different markets	4.	Incremental pricing

(A) I and 3 (B) II and 1

(C) III and 4 (D) IV and 2

14. As per indifference curve and price line, a consumer will not be in equilibrium when

(A) Ratios of marginal utilities and prices of the respective goods are equal.

(B) Ratio of marginal utilities of the two goods is equal to the ratio of their respective prices.

(C) The marginal rate of substitution is equal to the ratio of prices of the two goods.

(D) The marginal rate of substitution is decreasing.

15. Under kinked demand model, the demand curve for the firm's product is drawn on the assumption that

(A) All rivals charge the same price which is charged by the oligopolist.

(B) All rivals charge a price independent of the price charged by the oligopolist.

(C) All rivals follow the oligopolist upto certain price but beyond that they do not.

(D) All oligopolists charge the price as independent sellers.

16. A graph of a cumulative frequency distribution is called

(A) Ogive

(B) Frequency polygon

(C) Pie diagram

(D) Histogram

17. Which of the following tests is used to test the significance of the co-efficient of association ?

(A) Z-test (B) t-test

(C) χ^2-test (D) F-test

18. The total area of a normal distribution between average value ± 1.96 of standard deviation is

(A) 95.45 % (B) 95 %

(C) 99 % (D) 68.34 %

19. Which of the following is a relative measure of dispersion ?

(A) Standard deviation

(B) Variance

(C) Co-efficient of variation

(D) None of the above

13. निम्नलिखित में से किस समूह में समुचित ढंग से मिलान नहीं किया गया है ?

सूची – I		सूची – II	
I.	प्रारंभिक उच्च मूल्य को बाद में घटाना	1.	उत्पाद श्रेणी मूल्यन
II.	किमतों का लागतों के आनुपातिक होना	2.	विभेदात्मक मूल्यन
III.	लाभ के लिये किमतों को बढ़ाना	3.	पुरोगामी मूल्यन
IV.	विभिन्न बाजारों में विभिन्न किमतें होना	4.	वृद्धिमान मूल्यन

(A) I एवं 3

(B) II एवं 1

(C) III एवं 4

(D) IV एवं 2

14. तटस्थता वक्र तथा मूल्य रेखा के अनुसार एक उपभोक्ता साम्य में नहीं होगा, जब

(A) सीमान्त उपयोगिताओं का संबन्धित वस्तुओं के मूल्यों के अनुपात समान हैं ।

(B) दो वस्तुओं के सीमान्त उपयोगिताओं का अनुपात उनके संबन्धित मूल्यों के अनुपात के बराबर है ।

(C) सीमान्त प्रतिस्थापन की दर दोनों वस्तुओं के मूल्यों के अनुपात के बराबर है ।

(D) सीमान्त प्रतिस्थापन की दर घट रही है ।

15. मोड़ युक्त (Kinked) माँग मॉडल में, एक फर्म के वस्तु की माँग वक्र इस मान्यता पर आधारित है कि :

(A) सभी प्रतिस्पर्धी वही मूल्य वसूल करते हैं जो मूल्य अल्पाधिकारी द्वारा वसूल किया जाता है ।

(B) सभी प्रतिस्पर्धी अल्पाधिकारी द्वारा वसूल किये जा रहे मूल्य से स्वतंत्र मूल्य वसूल करते हैं ।

(C) सभी प्रतिस्पर्धी अल्पाधिकारी का अनुसरण एक निश्चित मूल्य तक करते हैं, परन्तु उसके बाद नहीं ।

(D) सभी अल्पाधिकारी स्वतंत्र विक्रेता की तरह मूल्य वसूलते हैं ।

16. एक संचयी आवृत्ति वितरण के रेखाचित्र को कहते हैं

(A) चाप विकर्ण

(B) आवृत्ति बहुभुजीय चित्र

(C) पाई चित्र

(D) आयत चित्र

17. साहचर्य गुणांक की सार्थकता का परीक्षण करने के लिये निम्नलिखित में से किसका उपयोग किया जाता है ?

(A) Z-परीक्षण (B) t-परीक्षण

(C) χ^2-परीक्षण (D) F-परीक्षण

18. एक सामान्य वितरण के औसत मूल्य से ± 1.96 प्रमाप विचलन से प्राप्त मूल्यों के बीच का कुल क्षेत्र होता है

(A) 95.45 % (B) 95 %

(C) 99 % (D) 68.34 %

19. निम्नलिखित में से कौन सा प्रकीर्णन का सापेक्षिक माप है ?

(A) प्रमाप विचलन

(B) प्रसरण

(C) विचरण गुणांक

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

20. ERP includes (i) SAP, and/or (ii) Resource Planning.

(A) Both (i) and (ii)
(B) Only (i)
(C) Only (ii)
(D) None of the above

21. Which one of the following was not main contribution of F.W. Tailor ?

(A) Scientific management
(B) Time and motion studies
(C) Differential wage plan
(D) Modern management

22. Match the items of List-I with items of List-II.

List – I	**List – II**
I. Hygiene theory	1. Abraham H. Maslow
II. Theory of 'X' and 'Y'	2. Victor Vroom
III. Expectancy Theory	3. Fredrick Herzberg
	4. Doughlas Mcgregor

Codes :

	I	II	III
(A)	3	4	2
(B)	1	4	2
(C)	3	2	4
(D)	1	2	4

23. Which of the following combinations consists of correct statements ?

(i) Control and planning are interlinked.
(ii) Control is not meant for men, but for activities.
(iii) Control is a circular movement.

(A) (i) and (ii)
(B) (i) and (iii)
(C) (ii) and (iii)
(D) (i), (ii) and (iii)

24. Staffing includes

(i) Training (ii) Appraisal
(iii) Placement (iv) Directing

Which of the following is correct ?

(A) (i) and (iii)
(B) (i), (ii) and (iii)
(C) (ii) and (iii)
(D) (i), (ii), (iii) and (iv)

25. **Assertion (A)** : Management is a continuous process involving the integration of all functions.

Reason (R) : Managers first plan, then organise and finally perform the function of controlling.

Read the above statements and select the correct answer from the code below :

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct; and (R) is correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not a correct explanation of (A).
(C) (A) is correct, but (R) is incorrect.
(D) (A) is incorrect, but (R) is correct.

26. Exchange concept of marketing deals with

(A) Exchange of products between sellers and buyers covering distribution and price aspects.
(B) Mere appendage to production.
(C) Achieving marketing success through product attributes.
(D) Aggressively promote and push the products.

20. ERP में सम्मिलित होता है (i) SAP, और / अथवा (ii) संसाधन नियोजन ?

(A) (i) एवं (ii) दोनों

(B) केवल (i)

(C) केवल (ii)

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

21. निम्न में से कौन सा एक एफ.डब्ल्यू. टेलर का मुख्य योगदान नहीं है ?

(A) वैज्ञानिक प्रबन्ध

(B) समय एवं गति अध्ययन

(C) विभेदात्मक मजदूरी योजना

(D) आधुनिक प्रबन्ध

22. सूची–I तथा सूची–II के मदों को मिलाइये :

सूची – I	**सूची – II**
I. स्वास्थ्य सिद्धान्त	1. अब्राहम एच. मास्लो
II. "एक्स" तथा "वाई" सिद्धान्त	2. विक्टर व्रूम
III. प्रत्याशा सिद्धान्त	3. फ्रेडरिक हर्जबर्ग
	4. डगलस मैकग्रेगर

कूट :

	I	II	III
(A)	3	4	2
(B)	1	4	2
(C)	3	2	4
(D)	1	2	4

23. निम्न में से कौन सा समूह सत्य कथनों को शामिल करता है ?

(i) नियन्त्रण और नियोजन अंतर्संबन्धित है ।

(ii) नियन्त्रण व्यक्तियों का नहीं बल्कि गतिविधियों का होता है ।

(iii) नियन्त्रण एक चक्रीय प्रवाह है ।

(A) (i) एवं (ii)

(B) (i) एवं (iii)

(C) (ii) एवं (iii)

(D) (i), (ii) एवं (iii)

24. कर्मचारी व्यवस्था (staffing) में शामिल है :

(i) प्रशिक्षण (ii) मूल्यांकन

(iii) पद स्थापना (iv) निर्देशन

निम्न में कौन सा सही समूह है ?

(A) (i) एवं (iii)

(B) (i), (ii) एवं (iii)

(C) (ii) एवं (iii)

(D) (i), (ii), (iii) एवं (iv)

25. **कथन (A)** : प्रबन्ध एक सतत प्रक्रिया है जो सभी कार्यों की अंतर्क्रिया में निहित है ।

कारण (R) : प्रबन्धक पहले नियोजन करता है उसके बाद संगठित करता है और अंत में नियंत्रण के कार्यों का निष्पादन करता है ।

उपर्युक्त कथनों को पढ़िए और नीचे दिए गए कूटों में से सही कूट का चयन कीजिए ।

कूट :

(A) (A) एवं (R) दोनों सही हैं, और (R), (A) की सही व्याख्या करता है ।

(B) (A) एवं (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं करता है ।

(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

26. विपणन की विनिमय अवधारणा संबन्धित है

(A) वितरण तथा मूल्य के पहलू को शामिल करते हुये क्रेताओं तथा विक्रेताओं के मध्य वस्तुओं के विनिमय से ।

(B) महज उत्पादन में वृद्धि से ।

(C) उत्पाद के गुणों द्वारा विपणन में सफलता प्राप्त करने से ।

(D) उत्पादों का उन्नयन तथा प्रोत्साहन उत्साहपूर्वक करने से ।

27. Who coined the expression "Marketing Mix" ?

(A) Henry Fayol

(B) James Culliton

(C) Peter Drucker

(D) Abraham Maslow

28. Road blocking advertisement refers to

(A) Advertising a product by blocking the road.

(B) Creating big blocks for advertising a product.

(C) Advertising a product on multiple TV channels at the same time.

(D) None of the above.

29. Match the following :

List – I	**List – II**
1. Market segmentation	i. Pricing high of a new product initially.
2. Skimming price	ii. Process of disaggregating a market into a number of sub-markets.
3. Multilevel marketing	iii. Translation of the marketing plan into marketing performance.
4. Sales management	iv. Modified version of direct marketing.

Codes :

	1	2	3	4
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	iii	i	ii	iv
(C)	i	ii	iii	iv
(D)	iv	ii	iii	i

30. Which of the following buying process sequence is correct ?

1. Adoption 2. Legitimization

3. Attitude 4. Awareness

(A) 4, 3, 2, 1

(B) 2, 3, 4, 1

(C) 1, 2, 3, 4

(D) 3, 4, 2, 1

31. Discounted cash flow criteria for investment appraisal does not include

(A) Net present value

(B) Benefit-cost ratio

(C) Accounting rate of return

(D) Internal rate of return

32. Working capital represents the portion of current assets financed through long term funds. This indicates (1) net working capital and/or (2) gross working capital.

(A) (1) is correct

(B) (2) is correct

(C) Both (1) and (2) are correct

(D) Neither of the two is correct

33. Dividend policy of a company mainly concerns with

(i) dividend payout and/or

(ii) stability of dividend.

(A) Only (i) is correct.

(B) Only (ii) is correct.

(C) Both (i) and (ii) are correct.

(D) Both (i) and (ii) are incorrect.

27. "विपणन मिश्रण" अभिव्यक्ति का सृजन किसने किया ?

(A) हेनरी फेयोल

(B) जेम्स कूलीटन

(C) पीटर ड्रूकर

(D) अब्राहम मास्लो

28. मार्ग-अवरोध विज्ञापन संबन्ध रखता है

(A) एक उत्पाद का विज्ञापन मार्ग में गतिरोध उत्पन्न करके करने से ।

(B) एक उत्पाद के विज्ञापन के लिये बड़ी बाधायें खड़ी करने से ।

(C) एक ही समय में दूरदर्शन के विभिन्न माध्यमों पर एक उत्पाद के विज्ञापन करने से ।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।

29. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

सूची – I	**सूची – II**
1. बाजार विभक्तिकरण	i. नव उत्पाद का प्रारम्भ में उच्च मूल्य रखना ।
2. मलाईदार मूल्य	ii. एक विपणि का अनेक उप-विपणियों में विभाजन की प्रक्रिया ।
3. विविध स्तरीय विपणन	iii. विपणन योजना का विपणन निष्पादन में परिवर्तन ।
4. विक्रय प्रबन्ध	iv. प्रत्यक्ष विपणन का परिष्कृत संस्करण ।

कूट :

	1	2	3	4
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	iii	i	ii	iv
(C)	i	ii	iii	iv
(D)	iv	ii	iii	i

30. निम्नलिखित में से कौन सा क्रय प्रक्रिया का उचित क्रम है ?

1. अभिग्रहण
2. तर्कसंगतता
3. मनोवृत्ति
4. जानकारी

(A) 4, 3, 2, 1

(B) 2, 3, 4, 1

(C) 1, 2, 3, 4

(D) 3, 4, 2, 1

31. विनियोग मूल्यांकन हेतु बट्टकृत रोकड़ प्रवाह मापदण्ड में सम्मिलित नहीं है

(A) शुद्ध वर्तमान मूल्य

(B) लाभ-लागत अनुपात

(C) लेखांकन प्रत्याय दर

(D) आंतरिक प्रत्याय दर

32. कार्यशील पूँजी चालू संपत्तियों का वह भाग है जिसका वित्तियन दीर्घकालीन कोषों से होता है । यह इंगित करता है : (1) शुद्ध कार्यशील पूँजी और / अथवा (2) सकल कार्यशील पूँजी

(A) (1) सही है ।

(B) (2) सही है ।

(C) (1) एवं (2) दोनों सही है ।

(D) दोनों में से कोई भी सही नहीं है ।

33. एक कम्पनी की लाभांश नीति मुख्य रूप से संबन्धित है

(i) लाभांश भुगतान और / अथवा

(ii) लाभांश के स्थायित्व से ।

(A) केवल (i) सही है ।

(B) केवल (ii) सही है ।

(C) (i) और (ii) दोनों सही है ।

(D) (i) और (ii) दोनों गलत है ।

34. Match the following :

	List – I		List – II
I.	The presence of fixed cost in the cost structure of a firm.	1.	Super-leverage
II.	The presence of fixed return funds in the capital structure of a firm.	2.	Operating leverage
III.	Impact of changes in sales on the earnings available to shareholders.	3.	Financial leverage

Codes :

	I	II	III
(A)	1	2	3
(B)	2	3	1
(C)	3	2	1
(D)	1	3	2

35. Which one of the following is not used to estimate cost of equity capital ?
(A) External yield criterion
(B) Dividend plus growth rate
(C) Equity capitalisation approach
(D) Capital asset pricing model

36. Which of the following is not a Central Trade Union in India ?
(A) B.M.S. (B) I.L.O.
(C) INTUC (D) AITUC

37. Sequence the following in which they are practised :
(i) Promotion
(ii) Performance appraisal
(iii) Recruitment
(iv) Training and Development
(A) (iii), (ii), (iv) (i)
(B) (iii), (ii), (i), (iv)
(C) (iii), (i), (iv), (ii)
(D) (iii), (iv), (ii), (i)

38. Which one of the following purposes is not served by performance evaluation ?
(A) Decisions about promotions, transfers and terminations.
(B) Centralisation and decentralisation of decision making authority.
(C) Identification of training and development needs.
(D) Criterion against which selection and development programmes are validated.

39. Who has introduced the "Seven Point Plan" for taking the best interview method ?
(A) Milton L. Blum
(B) F. E. Burt
(C) Prof. A. Rozar
(D) Filippo

40. The last stage in a grievance redressal procedure is handled by
(A) Union
(B) Voluntary Arbitrator
(C) H.R. Department
(D) Grievance Committee

41. The Commercial Banks in India are governed by
(A) Reserve Bank of India Act, 1934
(B) Indian Companie's Act, 1956
(C) Indian Banking Regulation Act, 1949
(D) Securities and Exchange Board of India Act, 1992

42. Which of the following limits the power of credit creation by Commercial Banks ?
(A) Fiscal Policy
(B) Banking Laws
(C) Business Pessimism
(D) None of the above

34. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

	सूची – I		सूची – II
I.	एक फर्म के लागत ढाँचें में स्थिर लागत की उपस्थिति	1.	अधि उत्तोलक
II.	एक फर्म के पूँजी ढाँचें में स्थिर प्रत्याय कोषों की उपस्थिति	2.	परिचालन उत्तोलक
III.	विक्रय में परिवर्तनों का अंशधारियों को उपलब्ध आय के उपर प्रभाव	3.	वित्तिय उत्तोलक

कूट :

	I	II	III
(A)	1	2	3
(B)	2	3	1
(C)	3	2	1
(D)	1	3	2

35. निम्नलिखित में से कौन सी समता पूँजी की लागत का आकलन करने में काम में नहीं लाई जाती है ?

(A) बाह्य उपज कसौटी

(B) लाभांश + वृद्धि दर

(C) समता पूँजीकरण अभिगम

(D) पूँजी सम्पत्ति मूल्यन मॉडल

36. निम्नलिखित में से कौन सा एक भारत में केन्द्रीय श्रम संगठन नहीं है ?

(A) बी.एम.एस. (B) आई.एल.ओ.

(C) इंटक (D) एटक

37. निम्नलिखित को उस क्रम में व्यवस्थित करें जिनमें उनका प्रयोग होता है :

(i) पदोन्नति

(ii) कार्य निष्पादन समीक्षा

(iii) भर्ती

(iv) प्रशिक्षण एवं विकास

(A) (iii), (ii), (iv) (i)

(B) (iii), (ii), (i), (iv)

(C) (iii), (i), (iv), (ii)

(D) (iii), (iv), (ii), (i)

38. निष्पादन मूल्यांकन से निम्नलिखित में से कौन सा उद्देश्य पूरा <u>नहीं</u> होता है ?

(A) पदोन्नति, स्थानान्तरण और नौकरी से निकाल देने के बारे में निर्णय ।

(B) निर्णय लेने वाली सत्ता का केन्द्रीयकरण और विकेन्द्रीयकरण ।

(C) प्रशिक्षण और विकास आवश्यकताओं की पहचान ।

(D) जिस कसौटी पर चयन और विकास कार्यक्रम विधि मान्य होते हैं ।

39. साक्षात्कार लेने की सर्वश्रेष्ठ प्रणाली “सात बिन्दु योजना” का प्रतिपादन किसने किया ?

(A) मिल्टन एल. ब्लूम

(B) एफ. ई. बर्ट

(C) प्रो. ए. रोज़र

(D) फिलिप्पो

40. परिवेदना निवारण की अंतिम अवस्था का निराकरण करता है

(A) संघ

(B) ऐच्छिक पंचनिर्णायक

(C) मानव संसाधन विभाग

(D) परिवेदना समिति

41. भारत में वाणिज्यिक बैंक शासित होते हैं

(A) भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 के द्वारा ।

(B) भारतीय कम्पनी अधिनियम, 1956 के द्वारा ।

(C) भारतीय बैंकिंग नियमन अधिनियम, 1949 के द्वारा ।

(D) भारतीय प्रतिभूती एवं विनिमय बोर्ड अधिनियम, 1992 के द्वारा ।

42. निम्नलिखित में से कौन सा वाणिज्यिक बैंकों के साख सृजन के अधिकार को नियन्त्रित करता है ?

(A) राजकोषीय नीति

(B) बैंकिंग अधिनियम

(C) व्यावसायिक निराशावादिता

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

43. Match the following with the years of establishment/nationalisation.

	List – I	List – II
(a)	Reserve Bank of India	i. 1975
(b)	Nationalisation of 14 Major Commercial Banks	ii. 1935
(c)	Nationalisation of 6 Commercial Banks	iii. 1969
(d)	Regional Rural Banks	iv. 1980

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	iii	ii	iv	i
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	ii	iii	iv	i

44. Capital adequacy norm helps to Banks
(i) For strengthening capital base of Banks.
(ii) For sanctioning more loans.
(A) Both (i) and (ii) are correct.
(B) Both (i) and (ii) are incorrect.
(C) (i) is correct, but (ii) is incorrect.
(D) (i) is incorrect, but (ii) is correct.

45. Which one of the following is the main objective of Unit Trust of India ?
(A) To mobilize the savings of high income groups.
(B) To mobilize the savings of low and high income groups.
(C) To mobilize the savings of corporates.
(D) To mobilize the savings of low and middle income groups.

46. Which of the following is the basic objective of the World Bank ?
(A) To provide social services
(B) To provide financial assistance
(C) To promote economic growth
(D) To eradicate poverty

47. Which of the following is not an International Financial Institution ?
(A) I.C.I.C.I. (B) I.M.F.
(C) I.D.A. (D) World Bank

48. In balance of payment accounts, all goods exported and imported are recorded in ________.
(A) Capital Account
(B) Visible Account
(C) Invisible Account
(D) Merchandise Account

49. The devaluation of currency of a country is done when ________.
(i) It has adverse balance of payments.
(ii) It has favourable balance of payments.
(A) Both (i) and (ii) are correct.
(B) Both (i) and (ii) are incorrect.
(C) Only (i) is correct.
(D) Only (ii) is correct.

50. Match the following with the year of establishment :

	List – I	List – II
(a)	World Trade Organisation	i. 1993
(b)	Uruguay Round Negotiation	ii. 1995
(c)	W.T.O. – Trade Policy Review Body	iii. 1997
(d)	The Patents (Amendment) Act.	iv. 1999

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	iii	iv	ii
(B)	i	iv	iii	ii
(C)	ii	i	iii	iv
(D)	iv	ii	i	iii

43. निम्नलिखित का उनकी स्थापना / राष्ट्रीयकरण के वर्षों के साथ मिलान कीजिये :

	सूची – I	सूची – II
(a)	भारतीय रिजर्व बैंक	i. 1975
(b)	14 प्रमुख वाणिज्यिक बैंकों का राष्ट्रीयकरण	ii. 1935
(c)	6 वाणिज्यिक बैंकों का राष्ट्रीयकरण	iii. 1969
(d)	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक	iv. 1980

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	iii	ii	iv	i
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	ii	iii	iv	i

44. पूँजी पर्याप्तता मानदण्ड बैंकों की मदद करता है
(i) बैंकों की पूँजी आधार को सशक्त बनाने में ।
(ii) अधिक ऋण स्वीकृत करने में ।
(A) (i) एवं (ii) दोनों सहीं हैं ।
(B) (i) एवं (ii) दोनों गलत हैं ।
(C) (i) सही है, परन्तु (ii) गलत है ।
(D) (i) गलत है, परन्तु (ii) सही है ।

45. निम्नलिखित में से कौन सा भारतीय यूनिट ट्रस्ट का मुख्य उद्देश्य है ?
(A) उच्च आय वर्ग की बचतों को एकत्रित करना ।
(B) निम्न एवं उच्च आय वर्ग की बचतों को एकत्रित करना ।
(C) निगमों की बचतों को एकत्रित करना ।
(D) निम्न एवं मध्य आय वर्ग की बचतों को एकत्रित करना ।

46. निम्नलिखित में से कौन सा विश्व बैंक का आधारभूत उद्देश्य है ?
(A) सामाजिक सेवाएँ उपलब्ध कराना ।
(B) वित्तिय सहायता उपलब्ध कराना ।
(C) आर्थिक वृद्धि को प्रोत्साहित करना ।
(D) गरीबी उन्मूलन करना ।

47. निम्नलिखित में से कौन सा अंतर्राष्ट्रीय वित्तिय संस्थान नहीं है ?
(A) आई.सी.आई.सी.आई.
(B) आई.एम.एफ.
(C) आई.डी.ए.
(D) विश्व बैंक

48. भुगतान संतुलन खातों में सभी आयातित एवं निर्यातित वस्तुओं को दिखाया जाता है
(A) पूँजी खातों में ।
(B) दृश्य खातों में ।
(C) अदृश्य खातों में ।
(D) व्यापारिक खातों में ।

49. एक देश की मुद्रा का अवमूल्यन किया जाता है, जब :
(i) इसका भुगतान संतुलन प्रतिकूल है ।
(ii) इसका भुगतान संतुलन अनुकूल है ।
(A) (i) एवं (ii) दोनों सही हैं ।
(B) (i) एवं (ii) दोनों गलत हैं ।
(C) केवल (i) सही है ।
(D) केवल (ii) सही है ।

50. निम्नलिखित का स्थापना के वर्ष के साथ मिलान कीजिए :

	सूची – I	सूची – II
(a)	विश्व व्यापार संगठन	i. 1993
(b)	उरूग्वे दौर की वार्ता	ii. 1995
(c)	डब्ल्यू.टी.ओ. – व्यापार नीति समीक्षा इकाई	iii. 1997
(d)	पेटेन्ट (संशोधन) अधिनियम	iv. 1999

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	iii	iv	ii
(B)	i	iv	iii	ii
(C)	ii	i	iii	iv
(D)	iv	ii	i	iii

Space For Rough Work