PAPER-II
LABOUR WELFARE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________
2. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.____________________________________
(In words)

D	5 5	1	0

Time : 1 $^1/_4$ hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ⬬ (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ⬬ (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
10. केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

LABOUR WELFARE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. Arrange the phases of Hawthorne Experiments in their proper sequence :

(a) Relay Assembly Test Room Experiment

(b) Bank Wiring Observation Test Room

(c) Mass Interviewing Programme

(d) Illumination Experiment

(e) Counselling

(A) (b), (c), (d), (a), (e)

(B) (c), (d), (b), (e), (a)

(C) (d), (a), (c), (b), (e)

(D) (d), (c), (b), (a), (e)

2. The principle of 'Unity of Command' is violated in

(A) Functional Organization

(B) Informal Organization

(C) Matrix Organization

(D) All the above

3. Coordination and cooperation are

(A) two different things

(B) one and the same

(C) dependent on each other

(D) more or less convey the same meaning

4. Premature evaluation of message takes place due to

(A) Semantic Barriers

(B) Psychological Barriers

(C) Organizational Barriers

(D) None of the above

5. Which of the following is/are new challenge/s in the field of human resource management ?

(A) Rightsizing

(B) Outsourcing

(C) Diversity Management

(D) All the above

6. Which of the following source is the most relevant for recruitment of managerial personnel ?

(A) Employment Exchange

(B) Advertisement

(C) Gate Hiring

(D) Trade Unions

7. What is broad-banding ?

(A) Clubbing manpower structure

(B) Integrating information system

(C) Flexible pay-banding allowing grade mobility based on performance

(D) None of the above

श्रम कल्याण

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. हॉथोर्न प्रयोगों के चरणों को उचित क्रम में रखें :

(a) रिले एसेम्ब्ली टेस्ट रूम प्रयोग

(b) बैंक वायरिंग ऑब्जर्वेशन टेस्ट रूम

(c) मास इंटरव्यूइंग प्रोग्राम

(d) इल्युमिनेशन प्रयोग

(e) काउंसेलिंग

(A) (b), (c), (d), (a), (e)

(B) (c), (d), (b), (e), (a)

(C) (d), (a), (c), (b), (e)

(D) (d), (c), (b), (a), (e)

2. 'यूनिटी ऑफ कमाण्ड' के सिद्धांत का उल्लंघन निम्नलिखित में से किसमें होता है ?

(A) फंक्शनल ऑर्गेनाइजेशन

(B) इंफॉर्मल ऑर्गेनाइजेशन

(C) मैट्रिक्स ऑर्गेनाइजेशन

(D) उपरोक्त सभी में

3. समन्वयन तथा सहयोग _______ हैं ।

(A) दो भिन्न चीजें

(B) एक ही

(C) एक-दूसरे पर निर्भर

(D) कमोबेश रूप में समान अर्थ व्यंजित करते हैं

4. संवाद का अधूरा मूल्यांकन _______ के कारण घटित होता है ।

(A) अर्थगत अवरोध

(B) मनोवैज्ञानिक अवरोध

(C) संगठनात्मक अवरोध

(D) इनमें से किसी कारण नहीं

5. मानव संसाधन प्रबंधन के क्षेत्र में निम्नलिखित में से कौन नवीन चुनौती / चुनौतियाँ है / हैं ?

(A) राइटसाइजिंग

(B) आउटसोर्सिंग

(C) डाइवर्सिटी मैनेजमेंट

(D) उपरोक्त सभी

6. प्रबंधकीय कर्मचारियों की भरती में निम्नलिखित में से कौन सा स्रोत सर्वाधिक प्रासंगिक है ?

(A) रोजगार दफ्तर

(B) विज्ञापन

(C) गेट हायरिंग

(D) मजदूर संघ

7. 'ब्रॉड बैंडिंग' क्या है ?

(A) श्रमशक्ति संरचना को जोड़ना ।

(B) सूचना प्रणाली का एकीकरण ।

(C) कार्य निष्पादन पर आधारित ग्रेड-मोबिलिटी को स्वीकृत कर लचीले पे-बैंडिंग लागू करना ।

(D) उपरोक्त कोई नहीं ।

8. Organize the following steps in job evaluation in the sequence of their occurrence :

(a) Preparing key or benchmarking job

(b) Selecting comparable and compensable factors

(c) Job analysis data

(d) Administration of Position Analysis Questionnaire

(A) (c), (a), (b), (d)

(B) (a), (c), (d), (b)

(C) (a), (c), (b), (d)

(D) (b), (c), (a), (d)

9. Who is associated with 'The Human Capital Approach' of HRD ?

(A) Dalton E. McFarland

(B) T.W. Schultz

(C) T.V. Rao

(D) Rensis Likert

10. When the career progression stagnates at a point, it is called

(A) Career Resilience

(B) Career Anchor

(C) Career Insight

(D) Career Plateau

11. 'Cousin Lab', 'Stranger lab' and 'Family lab' are terms associated with which OD technique ?

(A) Survey Feedback

(B) Managerial Grid

(C) Sensitivity Training

(D) Process Consultation

12. Training Evaluation at Reaction, Learning, Job behaviour and results levels is the model advanced by

(A) Donald Kirkpatrick

(B) Goldstein

(C) Brinkerhoff

(D) Phillips

13. Which of the following statements is not true about Performance Appraisal ?

(A) Key performance areas are developed for role clarity.

(B) Key result areas are developed for accountability.

(C) KSA stand for knowledge, skill and attitude.

(D) Attributes and traits are of no importance in Performance Appraisal.

14. Match the following :

Leadership Theory		Leadership Factors
(a) Contingency Theory	(i)	Personal vision and energy
(b) Trait Theory	(ii)	Personal drive, desire to lead, personal integrity
(c) Charismatic Theory	(iii)	Leader's position power, task structure and leader member relations

	(a)	(b)	(c)
(A)	(i)	(iii)	(ii)
(B)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(ii)	(iii)	(i)
(D)	(i)	(ii)	(iii)

8. कार्य मूल्यांकन में सन्निहित निम्नलिखित चरणों को उनके घटित होने के क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

(a) प्रमुख अथवा बेंचमार्किंग कार्यों की सूची तैयार करना ।

(b) तुलनीय तथा पूर्तियोग्य कारकों का चयन ।

(c) कार्य विश्लेषण आँकड़े ।

(d) पोजिशन एनालिसिस प्रश्नावली का प्रयोग ।

(A) (c), (a), (b), (d)

(B) (a), (c), (d), (b)

(C) (a), (c), (b), (d)

(D) (b), (c), (a), (d)

9. निम्नलिखित में से कौन एच.आर.डी. के 'दि ह्यूमैन कैपिटल एप्रोच' से सम्बद्ध है ?

(A) डाल्टन ई. मैक्फर्लैण्ड

(B) टी.डब्ल्यू. शुल्ट्ज

(C) टी.वी. राव

(D) रेन्सिस लिकर्ट

10. जब करियर में एक बिन्दु पर प्रगतिरोध आता है, तो इसे क्या कहते हैं ?

(A) करियर रेजिलिएंस

(B) करियर एंकर

(C) करियर इन्साइट

(D) करियर प्लेटू

11. 'कजिन लैब', 'स्ट्रेंजर लैब' तथा 'फैमिली लैब' पद किस ओडी (OD) तकनीक से संबद्ध है ?

(A) सर्वेक्षण प्रतिपुष्टि

(B) प्रबंधकीय ग्रिड

(C) संवेदनशीलता प्रशिक्षण

(D) प्रक्रिया परामर्श

12. प्रतिक्रिया, सीखना, कार्य व्यवहार तथा परिणाम के स्तर पर प्रशिक्षण मूल्यांकन का मॉडल किसकी देन है ?

(A) डोनाल्ड किर्कपेट्रिक

(B) गोल्ड स्टीन

(C) ब्रिंकरहॉफ

(D) फिलिप्स

13. कार्य निष्पादन मूल्यांकन के विषय में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

(A) प्रमुख निष्पादन क्षेत्रों को भूमिका को स्पष्ट करने के लिए विकसित किया जाता है ।

(B) प्रमुख परिणाम क्षेत्रों को उत्तरदायित्व के लिए विकसित किया जाता है ।

(C) KSA का पूर्ण रूप है : Knowledge, Skill तथा Attitude ।

(D) कार्य निष्पादन मूल्यांकन में लक्षणों तथा विशेषताओं का कोई महत्त्व नहीं है ।

14. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

नेतृत्व सिद्धांत	**नेतृत्व के कारक तत्त्व**
(a) कॉन्टिन्जेंसी थियरी	(i) वैयक्तिक सूक्ष्म दृष्टि तथा ऊर्जा
(b) ट्रेट थियरी	(ii) वैयक्तिक प्रेरणा, नेतृत्व की इच्छा, वैयक्तिक ईमानदारी
(c) करिस्मेटिक थियरी	(iii) नेता की पद-शक्ति, कार्य संरचना तथा नेता तथा अनुसरण करने वालों के बीच संबंध

	(a)	(b)	(c)
(A)	(i)	(iii)	(ii)
(B)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(ii)	(iii)	(i)
(D)	(i)	(ii)	(iii)

15. In which of the following transactions, stimulus and response are parallel ?

(A) Cross Transactions

(B) Complementary Transactions

(C) Ulterior Transactions

(D) All the above

16. In Vroom's theory, motivation is expressed as

(A) Valence + Expectancy

(B) Valence – Expectancy

(C) Valence × Expectancy

(D) Valence ÷ Expectancy

17. Which of the following is not among the actions for change ?

(A) Changing

(B) Forcing

(C) Unfreezing

(D) Refreezing

18. "Formulation of rules and their implementation are the bread and butter of industrial relations" is commented by

(A) John T. Dunlop

(B) Alvin W. Gouldner

(C) Allan Flanders

(D) Kochan

19. The term 'Conjunction' is a state of relationship under which the parties, instead of offering their best, offer the least in the absence of which the relationship will break, is developed by

(A) Ian Clegg

(B) Neil W. Chamberlain

(C) E. Durkheim

(D) P.A. Kochan

20. In Industrial Disputes Act, 1947; which one of the following is not an adjudication Machinery ?

(A) Labour Court

(B) Industrial Tribunal

(C) National Tribunal

(D) Court of Enquiry

21. Which one of the following does not come under the schemes of workers' participation in management, 1975 & 1977 ?

(A) Joint Management Council

(B) Shop Councils

(C) Joint Councils

(D) Unit Councils

22. The primary function of I.L.O. is to formulate the international labour standards in the shape of

(A) Conventions only

(B) Recommendations only

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

15. निम्नलिखित में से किस ट्रांजेक्शन में उद्दीपक तथा उत्तर समानान्तर होते हैं ?

(A) क्रॉस ट्रांजेक्शन्स

(B) कंप्लीमेंटरी ट्रांजेक्शन्स

(C) अल्टीरियर ट्रांजेक्शन्स

(D) उपरोक्त सभी

16. व्रुम के सिद्धांत में अभिप्रेरणा को ________ के रूप में अभिव्यक्त किया गया है ।

(A) वेलेंस + एक्सपेक्टेंसी

(B) वेलेंस – एक्सपेक्टेंसी

(C) वेलेंस × एक्सपेक्टेंसी

(D) वेलेंस ÷ एक्सपेक्टेंसी

17. निम्नलिखित में से कौन परिवर्तन की क्रिया में शामिल नहीं है ?

(A) चेंजिंग

(B) फोर्सिंग

(C) अनफ्रीज़िंग

(D) रिफ्रीज़िंग

18. "नियमों को सूत्रबद्ध करना तथा उन्हें लागू करना औद्योगिक संबंधों का मूलाधार है।" – यह टिप्पणी किसकी है ?

(A) जॉन टी. डनलप

(B) एल्विन डब्ल्यू. गोल्डनर

(C) एलेन फ्लाण्डर्स

(D) कोकन

19. 'कंजक्शन' पद – जो संबंध की एक अवस्था है जिसके अंतर्गत संबंधित पक्ष अपनी सर्वोत्तम क्षमता का उपयोग करने के स्थान पर न्यूनतम का उपयोग करते हैं जिसके अभाव में संबंध का विच्छेद हो जाता है – को किसने विकसित किया ?

(A) इयान क्लेग

(B) नेइल डब्ल्यू. चैंबरलेन

(C) ई. दुर्खीम

(D) पी.ए. कोकन

20. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अनुसार निम्नलिखित में से किसे अधिनिर्णयन प्राधिकार नहीं कहा जा सकता ?

(A) श्रम न्यायालय

(B) औद्योगिक अधिकरण

(C) राष्ट्रीय अधिकरण

(D) जाँच न्यायालय

21. प्रबंध में श्रमिकों की सहभागिता योजना 1975 तथा 1977 के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन नहीं आता ?

(A) संयुक्त प्रबंध परिषद्

(B) कर्मशाला परिषदें

(C) संयुक्त परिषदें

(D) इकाई परिषदें

22. अंतर्राष्ट्रीय श्रम संघ का प्रधान कार्य ______ के रूप में अंतर्राष्ट्रीय श्रम मानकों की स्थापना है ।

(A) केवल अभिसमय (कंवेन्शन)

(B) केवल सिफारिशों

(C) उपरोक्त दोनों

(D) इनमें से किसी रूप में नहीं

23. There is only one source of authority – management. They own and, therefore, they control – is the argument of

(A) Pluralists

(B) Radicalists

(C) Trusteeship

(D) Unitarists

24. The Bombay Mill Hands Association under the Presidentship of N.M. Lokhande which is often referred to as the starting point of the Indian Labour Movement, was established in

(A) 1878

(B) 1879

(C) 1890

(D) 1891

25. Which of the following is not regarded as Trade Union Weapon ?

(A) Strike

(B) Check-off

(C) Picketing

(D) Boycott

26. Which of the following is not long term objective of Trade Union ?

(A) Establishment of Socialist Society

(B) Nationalisation of Industries

(C) Parliament of Proletariate

(D) Higher Wages and Short hours of work

27. The first union led by Maniben Kara and Kamala Sinha (two women) in India was

(A) HMS

(B) INTUC

(C) AITUC

(D) BMS

28. According to the Factories' Act, 1948, which of the following is correct ?

(A) 8 hours a day and 48 hours a week

(B) 9 hours a day and 54 hours a week

(C) 9 hours a day and 48 hours a week

(D) 8 hours a day and 56 hours a week

29. Which of the following benefits is not found under the Employees' State Insurance Act, 1948 ?

(A) Sickness Benefit

(B) Maternity Benefit

(C) Children's Allowance

(D) Dependent's Benefit

30. Which of the following is based on contributory principle ?

(A) Maternity Benefit Act, 1961

(B) E.S.I. Act, 1948

(C) Workmen's Compensation Act, 1923

(D) Old Age Pension Scheme

23. सत्ता का केवल एक स्रोत है – प्रबंध । वे मालिक होते हैं इसलिए नियंत्रण रखते हैं । यह तर्क किसका है ?

(A) प्लूरलिस्ट

(B) रेडिकलिस्ट

(C) ट्रस्टीशिप

(D) यूनीटरिस्ट

24. बॉम्बे मिल हैंड्स एसोसिएशन – जिसकी स्थापना एन.एम. लोखंडे की अध्यक्षता में हुई थी और जिसे भारत में मजदूर संघ आंदोलन का प्रारंभ बिंदु माना जाता है – की स्थापना किस वर्ष में हुई थी ?

(A) 1878

(B) 1879

(C) 1890

(D) 1891

25. निम्नलिखित में से किसे मजदूर संघ का एक हथियार नहीं कहा जा सकता ?

(A) हड़ताल

(B) चेक-ऑफ

(C) पिकेटिंग

(D) बॉयकॉट

26. निम्नलिखित में से किसे मजदूर संघों का दीर्घकालीन उद्देश्य नहीं कहा जा सकता है ?

(A) समाजवादी समाज की स्थापना

(B) उद्योगों का राष्ट्रीयकरण

(C) श्रमिकों का संसद

(D) अधिक मजदूरी तथा काम के कम घंटे

27. मणिबेन कारा तथा कमला सिंहा नामक दो महिलाओं द्वारा संचालित भारत का पहला मजदूर संघ निम्नलिखित में से कौन सा था ?

(A) HMS

(B) INTUC

(C) AITUC

(D) BMS

28. कारखाना अधिनियम, 1948 के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा प्रावधान सही है ?

(A) 8 घंटे प्रतिदिन, 48 घंटे प्रति सप्ताह

(B) 9 घंटे प्रतिदिन, 54 घंटे प्रति सप्ताह

(C) 9 घंटे प्रतिदिन, 48 घंटे प्रति सप्ताह

(D) 8 घंटे प्रतिदिन, 56 घंटे प्रति सप्ताह

29. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम के अन्तर्गत निम्नलिखित में से किस लाभ का उल्लेख नहीं है ?

(A) बीमारी लाभ

(B) मातृत्व लाभ

(C) बाल भत्ता

(D) आश्रित लाभ

30. निम्नलिखित में से कौन अंशदान के सिद्धांत पर आधारित है ?

(A) मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961

(B) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

(C) कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923

(D) वृद्धावस्था पेंशन योजना

31. Indian Constitution was amended to incorporate which of the following Provision ?

(A) Payment of Bonus

(B) Workers' Participation in Management

(C) Provision of Gratuity

(D) None of the above

32. Which of the following legislations makes Provision of 240 days of service equivalent to one year continuous service ?

(A) The Payment of Wages Act

(B) The E.S.I. Act

(C) The Industrial Disputes Act

(D) The Minimum Wages Act

33. The scope and coverage of which of the following legislations was recently extended to cover workers drawing wages upto 15,000 per month ?

(A) Maternity Benefit Act

(B) Industrial Disputes Act

(C) E.S.I. Act

(D) Shops and Establishments Act

34. Employment Exchanges (Compulsory Notification of Vacancies) Act, 1959 and Apprenticeship Act, 1961 represent which of the following types of labour legislations ?

(A) Protective Legislation

(B) Regulative Legislation

(C) Social Security Legislation

(D) None of the above

35. An employer has submitted Draft Standing Orders to the certifying officer for certification. Which of the following will apply till the final certified standing orders become enforceable ?

(A) Nothing will apply

(B) Model Standing Orders

(C) Certified Standing Order of similar organization in that locality

(D) It will be decided by the employer.

36. There shall be delegation of authority in the welfare fields, either by election to committees, or by proper nomination, according to

(A) Principle of Timeliness

(B) Principle of Accountability

(C) Principle of Evaluation and Assessment

(D) Principle of Responsibility

37. The need for imparting necessary education to workers in India had been emphasised first by

(A) The Royal Commission on Labour

(B) The Indian Industrial Commission

(C) The Labour Investigation Committee

(D) None of the above

31. निम्नलिखित में से किस प्रावधान को सम्मिलित करने के लिए भारत के संविधान में संशोधन किया गया था ?
(A) बोनस भुगतान
(B) प्रबंध में श्रमिकों की सहभागिता
(C) ग्रेच्युइटी का प्रावधान
(D) उपरोक्त में कोई नहीं

32. निम्नलिखित में से किस अधिनियम के अंतर्गत 240 दिनों की सेवा को एक वर्ष की लगातार सेवा के बराबर माना जाने का प्रावधान है ?
(A) मजदूरी भुगतान अधिनियम
(B) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम
(C) औद्योगिक विवाद अधिनियम
(D) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम

33. निम्नलिखित में से किस अधिनियम का विषय-क्षेत्र तथा व्यापकत्व अभी हाल में ही 15,000 प्रति माह तक की मजदूरी पाने वाले श्रमिकों को सम्मिलित करने के लिए विस्तारित किया गया ?
(A) मातृत्व लाभ अधिनियम
(B) औद्योगिक विवाद अधिनियम
(C) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम
(D) दूकान एवं प्रतिष्ठान अधिनियम

34. इम्प्लॉयमेंट एक्सचेंज (कंपल्सरी नोटिफिकेशन ऑफ वैकेंसिज) ऐक्ट 1959 तथा अप्रेंटिस ऐक्ट, 1961 को श्रम कानून के निम्नलिखित में से किस वर्ग में रखा जा सकता है ?
(A) संरक्षात्मक विधान
(B) नियामक विधान
(C) सामाजिक सुरक्षा विधान
(D) इनमें से कोई नहीं

35. एक नियोक्ता, स्थायी आदेशों के प्रारूप को प्रमाणित करने हेतु प्रमाणन अधिकारी के समक्ष प्रस्तुत करता है । अंतिम रूप से प्रमाणित स्थायी आदेशों के लागू होने के पूर्व निम्नलिखित में से कौन सा लागू होगा ?
(A) कुछ भी नहीं लागू होगा ।
(B) मॉडल स्थायी आदेश ।
(C) वहाँ स्थित किसी अन्य उसी प्रकार की संस्था का प्रमाणित स्थायी आदेश ।
(D) इस पर नियोक्ता द्वारा निर्णय लिया जायेगा ।

36. निम्नलिखित में से किस सिद्धांत के अनुसार श्रम कल्याण के क्षेत्र में अधिकार का प्रत्यायोजन, चयन द्वारा समिति को या उपयुक्त नामांकन द्वारा किया जाएगा ?
(A) प्रिंसिपल ऑफ टाइमलिनेस
(B) प्रिंसिपल ऑफ एकाउण्टेबिलिटी
(C) प्रिंसिपल ऑफ इवैलुएशन एण्ड एसेसमेण्ट
(D) प्रिंसिपल ऑफ रिस्पांसिबिलिटी

37. भारत में श्रमिकों को आवश्यक शिक्षा प्रदान करने पर सर्वप्रथम बल निम्नलिखित में से किसके द्वारा दिया गया था ?
(A) दि रायल कमीशन ऑन लेबर
(B) दि इंडियन इंडस्ट्रियल कमीशन
(C) दि लेबर इंवेस्टिगेशन कमिटी
(D) इनमें से किसी के द्वारा नहीं

38. As per the Factories' Act, 1948, a crèche will be provided in Factories where more than

(A) 30 unmarried women are employed

(B) 30 married women are employed

(C) 30 women are employed

(D) None of the above

39. Which of the following is an agency for providing labour welfare facilities in Factories ?

(A) Management

(B) Trade Union

(C) Government

(D) NGO

40. Which of the following is not included under intra-mural labour welfare facilities ?

(A) Canteen

(B) Crèche

(C) Hospitals

(D) Shelter, Rest rooms

41. Which of the following is not a characteristic of labour market ?

(A) Same wage rate

(B) More sellers than buyers

(C) Heterogeneity in labour services

(D) Limited mobility of labour

42. Which of the following factors affect supply of labour ?

(A) Population and Labour Force Participation Rate

(B) Skill, Experience and Job Qualification

(C) Mobility of Labour and Organization of Buyers and Sellers

(D) All the above

43. Which of the following cannot be said to be a type of wage differential ?

(A) Occupational Wage Differential

(B) Geographical Wage Differential

(C) Inter-industry Wage Differential

(D) National Wage Differential

44. Fixing lower retirement age for workers will result in

(A) increased supply of labour

(B) reduced supply of labour

(C) will have no effect on supply of labour

(D) None of the above

45. Which of the following industries lead to seasonal unemployment ?

(A) Sugar industry

(B) Construction industry

(C) Ice-cream industry

(D) All the above

38. कारखाना अधिनियम, 1948 के अनुसार शिशु गृह की स्थापना वहाँ की जाएगी, जहाँ

(A) 30 से अधिक अविवाहित महिलाएँ काम कर रही हैं ।

(B) 30 से अधिक विवाहित महिलाएँ काम कर रही हैं ।

(C) 30 से अधिक महिलाएँ काम कर रही हैं ।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।

39. निम्नलिखित में से कौन कारखानों में श्रम कल्याण सुविधाएँ उपलब्ध कराने वाली एजेंसी है ?

(A) प्रबंधन

(B) मजदूर संघ

(C) सरकार

(D) एन जी ओ

40. निम्नलिखित में से किसे इंट्रा-म्यूरल श्रम कल्याण सुविधाओं के अंतर्गत नहीं रखा जाता ?

(A) कैंटीन

(B) शिशुगृह

(C) अस्पताल

(D) आश्रय तथा विश्राम कक्ष

41. निम्नलिखित में से किसे श्रम बाजार का अभिलक्षण नहीं कहा जा सकता ?

(A) एक समान मजदूरी ।

(B) क्रेताओं की तुलना में विक्रेताओं की अधिक संख्या ।

(C) श्रम सेवाओं में व्यापक विषमता ।

(D) श्रमिकों की सीमित गतिशीलता ।

42. निम्नलिखित में से कौन सा तत्त्व श्रमिकों की आपूर्ति को प्रभावित करता है ?

(A) जनसंख्या तथा श्रमबल सहभागिता दर

(B) कौशल, अनुभव, कार्य हेतु योग्यता

(C) श्रमिक की गतिशीलता तथा क्रेताओं और विक्रेताओं के संगठन

(D) उपरोक्त सभी

43. निम्नलिखित में से किसे मजदूरी भिन्नता का एक प्रकार नहीं कहा जा सकता ?

(A) व्यावसायिक मजदूरी अंतर

(B) भौगोलिक मजदूरी अंतर

(C) अंतर-उद्‌योग मजदूरी अंतर

(D) राष्ट्रीय मजदूरी अंतर

44. श्रमिकों की सेवा-निवृत्ति की आयु-सीमा कम करने का परिणाम क्या होगा ?

(A) श्रमिकों की आपूर्ति बढ़ जायेगी ।

(B) श्रमिकों की आपूर्ति घट जाएगी ।

(C) श्रमिकों की आपूर्ति पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा ।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।

45. निम्नलिखित में से कौन सा उद्योग मौसमी बेरोजगारी उत्पन्न करता है ?

(A) चीनी उद्योग

(B) निर्माणकार्य उद्योग

(C) आइसक्रीम उद्योग

(D) उपरोक्त सभी

Read the following passage and answer questions from **46** to **50** :

For years the managerial philosophers had called management's attention to its total responsibility. The indication of a moral oughtness was there, they stressed. As stewards for stockholders, managers had a prime responsibility to the employees, the customers, and the community – along with their well-recognised responsibility to the owners. By and large, these early pronouncements apparently fell on deaf ears. By the mid-thirties, however, heartening signs began to appear. In 1937, for example, Raymond Moley declared that while management remained legally and ethically a primary agent of the investor, its secondary responsibility to the public and labour had become relatively greater. Four years later, Roger D. Lapham asserted that in the narrow sense of the past, management had been considered solely responsible to its ownership – its stockholders – but there was a growing conviction that in the broader sense management's duty to its customers, to the public, and to its employees came first. By 1951 this view was well established, and Frank Abraham's writing in the Harvard Business Review enunciated the new philosophy when he indicated that the job of management was to conduct the affairs of the enterprise in such a way as to maintain an equitable balance among the claims of the variously interested groups. In the mid-sixties and early seventies we have again recognised changes in philosophy that reflect management's gradual assumption of its moral and social obligation of good corporate citizenship. We see it, for example, in management's assuming its social responsibility by cooperating with the federal government in withholding goods from countries if those goods would jeopardise our national security; in maintaining prices at a level consistent with a healthy economy, not raising them to a point considered critically inflationary; in training the unemployed; in cleaning up city ghettos; and in recognising and acting upon pollution problems. More examples could be cited, but the point of the broadened view taken by management of its total responsibility has been made.

46. Raymond Moley advocated management's responsibility to

(A) owners of organisation only

(B) owners and employees only

(C) owners, public and labour

(D) owners, public, labour and customers

47. In view of Lapham management must take care of

(A) investors only

(B) stockholders and employees only

(C) stockholders, public and customers only

(D) stockholders, customers, public and employees

48. Abraham is of the opinion that –

(A) it is difficult to satisfy variously interested groups

(B) job management is to conduct affairs of enterprise

(C) there should be a balance among the interested groups

(D) None of the above

49. Which of the following is not a part of corporate social responsibility ?

(A) Controlling prices to prevent inflation

(B) Training of employees

(C) Acting upon pollution related problems

(D) Jeopardising the security of nation

50. Corporate social responsibility comprises of the following :

(A) Moral obligations of an organisation

(B) Social obligations of an organisation

(C) Moral and social obligations of an organisation

(D) None of the above

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िये तथा प्रश्न संख्या **46-50** के उत्तर दीजिए :

प्रबंधकीय दार्शनिक बहुत समय से मैनेजमेंट का ध्यानाकर्षण इसके संपूर्ण दायित्व की ओर कर रहे हैं । उन्होंने इस बात पर बल दिया कि एक नैतिक कर्तव्य संकेतित था । मालिकों के प्रति प्रबन्धकों के सुपरिभाषित दायित्व के साथ-साथ, स्टॉक होल्डर्स के स्टुवार्ड के रूप में प्रबंधकों का प्रमुख दायित्व कर्मचारियों, ग्राहकों तथा समुदाय के प्रति होता है । यदि समग्र रूप से विचार किया जाय तो इन प्रारंभिक मतों पर प्रतीयमानत: ध्यान नहीं दिया गया । तथापि, सन् 1930 के दशक के मध्य में उत्साहवर्धक संकेत मिले आरंभ हो गये । उदाहरणार्थ, 1937 में रेमॉण्ड मोले ने कहा कि जहाँ मैनेजमेंट वैधानिक एवं नैतिक रूप में निवेशक के प्राथमिक एजेंट के रूप में कार्य करता रहा, वहीं जनता तथा श्रमिकों के प्रति उसका द्वितीयक दायित्व अपेक्षाकृत बढ़ गया । इसके चार वर्ष बाद रोगर डी. लेफेम ने जोर देकर कहा कि विगतकाल के संकीर्ण अर्थ में मैनेजमेंट को केवल अपने मालिकों – अपने स्टॉक-होल्डर्स के प्रति उत्तरदायी माना जाता था, परन्तु एक विकसित होती हुई धारणा यह थी कि व्यापक अर्थ में अपने ग्राहकों, जनता तथा अपने कर्मचारियों के प्रति कर्तव्य पहले आता है । सन् 1951 तक यह विचार सुस्थापित हो चुका था तथा फ्रैंक अब्राहम ने, हार्वर्ड बिजनेस रिव्यू में लिखते हुए एक नये दर्शन का प्रतिपादन किया, जब उन्होंने यह इंगित किया कि मैनेजमेंट का कार्य प्रतिष्ठान के मामलों का संचालन इस रीति से करना चाहिए जिससे अलग-अलग हितों वाले वर्गों के बीच एक न्यायसंगत संतुलन बना रहे । सन् 1960 के दशक के मध्य तथा 1970 के दशक के प्रारम्भ काल में हमें दर्शन में परिवर्तन दृष्टिगोचर होता है जो मैनेजमेंट द्वारा अपने उत्तम कार्पोरेट सिटिजनशिप के नैतिक तथा सामाजिक दायित्व को शनै: शनै: धारण करने को प्रतिबिंबित करता है । मैनेजमेंट द्वारा सामाजिक दायित्व धारण करने के अनेक उदाहरण हैं, जैसे यदि कुछ सामग्रियों को बाहर किसी देश में भेजने से राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए खतरे की आशंका हो तो संघीय सरकार के साथ सहयोग करते हुए मैनेजमेंट द्वारा उन सामग्रियों को उन देशों में भेजने पर रोक लगाना; कीमतों को एक स्वस्थ अर्थव्यवस्था के संगत स्तर पर रखना तथा उन्हें उस बिंदु से ऊँचा नहीं उठाना जो नाजुक रूप से मुद्रास्फीति का कारण बने, गंदी बस्तियों को साफ-सुथरा बनाना तथा प्रदूषण संबंधी समस्याओं की पहचान करना और उन्हें दूर करने के उपाय करना । इससे संबंधित अनेक उदाहरण दिये जा सकते हैं, परन्तु यहाँ मैनेजमेंट के दायित्व से संबंधित व्यापक विचार यहाँ प्रस्तुत किया गया है ।

46. रेमॉण्ड मोले ने किसके प्रति मैनेजमेंट के दायित्व की वकालत की थी ?
- (A) केवल संगठन के मालिकों के प्रति
- (B) केवल मालिकों तथा कर्मचारियों के प्रति
- (C) मालिकों, जनता तथा श्रमिकों के प्रति
- (D) मालिकों, जनता, श्रमिकों तथा ग्राहकों के प्रति

47. लेफेम के अनुसार मैनेजमेंट को निम्नलिखित में से किसका ध्यान रखना चाहिए ?
- (A) केवल निवेशकों का
- (B) केवल स्टॉक होल्डर तथा कर्मचारियों का
- (C) केवल स्टॉक होल्डर्स, जनता तथा ग्राहकों का
- (D) स्टोक होल्डर्स, ग्राहकों, जनता तथा कर्मचारियों का

48. फ्रैंक अब्राहम के विचार से
- (A) अलग-अलग हितों वाले वर्गों को संतुष्ट करना कठिन है ।
- (B) मैनेजमेंट का कार्य प्रतिष्ठान के मामलों का संचालन है ।
- (C) हितों वाले वर्गों के बीच एक संतुलन होना चाहिए ।
- (D) इनमें से कोई नहीं ।

49. निम्नलिखित में से कौन कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व का भाग नहीं है ?
- (A) मुद्रा स्फीति रोकने के लिए कीमतों पर नियंत्रण करना ।
- (B) कर्मचारियों को प्रशिक्षण देना ।
- (C) प्रदूषण संबंधी समस्याओं को दूर करने के उपाय करना ।
- (D) देश की सुरक्षा को खतरे में डालना ।

50. कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व में निम्नलिखित में से क्या समाविष्ट है ?
- (A) एक संगठन का नैतिक दायित्व ।
- (B) एक संगठन का सामाजिक दायित्व ।
- (C) एक संगठन का नैतिक तथा सामाजिक दायित्व ।
- (D) इनमें से कोई नहीं ।

Space For Rough Work