

PAPER-III
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

J 55 1 2

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only **Blue/Black Ball point pen**.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
 - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण : (A) (B) (C) (D)
जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

**LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
PAPER – III**

Note : This question paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Match the following :

List-I	List-II
(a) F. J. Roethlisberger & Dickson	(i) New Patterns of Management
(b) Elton Mayo	(ii) The Human side of enterprise
(c) Douglas Mc Gregor	(iii) The Management and Worker
(d) Rensis Likert	(iv) The human problems of industrial civilization

Codes :

- | | | | |
|-----|-------|-------|-----------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (ii) | (iv) | (i) (iii) |
| (B) | (iii) | (iv) | (ii) (i) |
| (C) | (iv) | (iii) | (i) (ii) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) (i) |

2. Who is associated with the 'illumination experiment' of the Hawthorne experiment

- (A) Elton Mayo
- (B) George A. Pennock
- (C) F. J. Roethlisberger
- (D) None of the above

3. The paper "Engineer as an Economist", which influence F. W. Taylor to develop his Scientific Management Principles was authored by

- (A) Charles A. Babbage
- (B) Henry Gantt
- (C) Henry R. Towne
- (D) Louis D. Brandies

4. The systematic process of making job valuation determinations about a job based upon its content and the way in which it actually functions within the organization is called :

- (A) Job Determination
- (B) Job Analysis
- (C) Job Evaluation
- (D) Job Grading

5. Sensitivity training is also known as :

- (A) X- group training
- (B) Y – group training
- (C) t – group training
- (D) Core group training

**लेबर वेल्फेयर एंड इण्डस्ट्रियल रिलेशंज
प्रश्नपत्र – III**

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित को समामेलित कीजिए :

सूची-I	सूची-II
(a) एफ जे. रोथलिसबर्गर एवं डिक्कसन	(i) न्यू पैटर्न्स ऑफ मैनेजमेंट
(b) एल्टन मायो	(ii) द ह्यूमन साइड ऑफ इंटरप्राइज
(c) डगलस मेक ग्रेगर	(iii) मैनेजमेंट एण्ड वर्कर
(d) रेन्सिस लिक्ट	(iv) द ह्यूमन प्रोब्लम ऑफ इंडिस्ट्रियल सिविलाइजेशन

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iv)	(i)
(B)	(iii)	(iv)	(ii)
(C)	(iv)	(iii)	(i)
(D)	(ii)	(iii)	(iv)

2. होथोर्न परीक्षण के 'इल्युमिनेशन परीक्षण' से कौन संबद्ध है ?

- (A) एल्टन मायो
- (B) जार्ज ए.पीनोक
- (C) एफ जे. रोथलिसबर्गर
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

3. "इंजीनियर एक अर्थशास्त्री के रूप में" पेपर किसने लिखा है, जिससे एफ डब्लू टेलर को वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांत को विकसित करना पड़ा ?

- (A) चार्ल्स ए बेब्बेज
- (B) हेनरी नेट
- (C) हेनरी आर. टोवन
- (D) लुइस डी. ब्रेंडीज

4. जॉब के बारे में जॉब के मूल्यांकन के निर्धारण की सुव्यवस्थित प्रक्रिया, जो इसकी विषय वस्तु पर आधारित होती है और जिस प्रकार वह संगठन के अंदर वास्तव में कार्य करती है, कहलाती है

- (A) जॉब निर्धारण
- (B) जॉब विश्लेषण
- (C) जॉब मूल्यांकन
- (D) जॉब प्रेडिग

5. सेंसिटिविटी ट्रेनिंग को निम्नलिखित के रूप में भी जाना जाता है ?

- (A) X समूह प्रशिक्षण
- (B) Y समूह प्रशिक्षण
- (C) t समूह प्रशिक्षण
- (D) कोर समूह प्रशिक्षण

6. In which public sector organization quality circles was first introduced in India.

- (A) Hindustan Aeronautics Ltd.
- (B) Bharath Earth Movers Ltd.
- (C) Bharath Heavy Electricals Ltd.
- (D) Hindustan Machine Tools Ltd.

7. Which is not the characteristics of grievances ?

- (A) Factual
- (B) Fabricated
- (C) Disguised
- (D) Imaginary

8. Match the following :

Enactment	Year
(a) Industrial employment Standing orders Act	(i) 1948
(b) Industrial Disputes Act	(ii) 1926
(c) Factories Act	(iii) 1947
(d) Trade Unions Act	(iv) 1946

(a) (b) (c) (d)

(A) (iii) (ii) (iv) (i)

(B) (iv) (ii) (i) (iii)

(C) (ii) (i) (iv) (iii)

(D) (iv) (iii) (i) (ii)

9. List of unfair labour practices on the part of the trade unions and employers was included in

- (A) Factories Act
- (B) Industrial Dispute Act
- (C) Trade union Act
- (D) None of the above

10. Not more than 50% of members of the office bears of Trade union can be outsiders, as per provisions of legislations.

- (A) Industrial Dispute Act
- (B) Trade Union Act
- (C) Mines Act
- (D) ESI Act

11. Who coined the term Scientific Management ?

- (A) Louis D. Brandies
- (B) F. W. Taylor
- (C) Douglas Mc Gregor
- (D) None of the above

12. Who propagated the quality of work life as a descending participation mechanism ?

- (A) Frederick Herzberg
- (B) Eric Tryst
- (C) A. K. Rice
- (D) John T. Dunlop

6. भारत में किस सरकारी क्षेत्रक संगठन में गुणवत्ता मंडल को सबसे पहले लागू किया गया था ?

- (A) हिन्दुस्तान एरोनॉटिक्स लि.
 (B) भारत अर्थ मूवर्स लि.
 (C) भारत हेवी इलैक्ट्रिकल लि.
 (D) हिन्दुस्तान मशीन टूल्स लि.

7. निम्नलिखित में से कौन सी बात व्यथा की विशेषता नहीं है ?

- (A) वास्तविक
 (B) मनगढन्त
 (C) छद्म
 (D) काल्पनिक

8. निम्नलिखित को समामेलित कीजिए :

अधिनियम	वर्ष
(a) औद्योगिक नियोजन स्थायी आदेश अधिनियम	(i) 1948
(b) औद्योगिक विवाद अधिनियम	(ii) 1926
(c) कारखाना अधिनियम	(iii) 1947
(d) मजदूर संघ अधिनियम	(iv) 1946
(a) (b) (c) (d)	
(A) (iii) (ii) (iv) (i)	
(B) (iv) (ii) (i) (iii)	
(C) (ii) (i) (iv) (iii)	
(D) (iv) (iii) (i) (ii)	

9. मजदूर संघों और नियोजकों की ओर से किए जाने वाले अनुचित श्रम परिपाटियों की सूची में निम्नलिखित शामिल हैं

- (A) कारखाना अधिनियम
 (B) औद्योगिक विवाद अधिनियम
 (C) मजदूर संघ अधिनियम
 (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

10. निम्नलिखित में से किस विधान के प्रावधान के अनुसार मजदूर संघ की कार्यकारिणी के सदस्यों का 50 प्रतिशत से अधिक बाह्य लोग नहीं हो सकते हैं ?

- (A) औद्योगिक विवाद अधिनियम
 (B) मजदूर संघ अधिनियम
 (C) खान अधिनियम
 (D) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम

11. वैज्ञानिक प्रबंधन शब्दावली किसने गढ़ी है ?

- (A) लूईस डी. ब्रेंडीज़
 (B) एफ. डब्ल्यू. टेलर
 (C) डगलस मैकग्रेगर
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

12. अवरोही भागीदारी तरीके को कार्य निर्वाह की गुणवत्ता के रूप में किस ने प्रवर्तित किया ?

- (A) फ्रेड्रिक हर्जबर्ग
 (B) एरिक ट्रिस्ट
 (C) ए.के. राईस
 (D) जान टी. डनलप

13. Statutory Minimum wage is fixed under
- (A) Payment of Wages Act, 1936
 - (B) Equal Remuneration Act, 1976
 - (C) Workmen's Compensation Act, 1923
 - (D) Minimum Wages Act, 1948
14. The employee State Insurance Act was enacted the basis of which committee's report ?
- (A) B. R. Ambedkar Committee
 - (B) B. P. Adarkar Committee
 - (C) Royal Commission on Labour
 - (D) Labour Investigation Committee
15. Who is the author of the book "Fifth Discipline the Art and Practice of the Learning Organization" ?
- (A) Peter Clark
 - (B) Peter Segne
 - (C) Peter F. Drucker
 - (D) Tom Peters
16. Who has advanced the single loop and double loop learning models ?
- (A) Albert Bandura
 - (B) Robert Blake
 - (C) Robert Katz
 - (D) Chris Argyris
17. "Creating jobs, guaranteeing rights at work, extending social protection and promoting social dialogue" are contents of which of the following programmes of ILO ?
- (A) Human Rights
 - (B) Decent Work
 - (C) International Programme on the Elimination of Child Labour
 - (D) INDUS Child Labour Project
18. In which company 'Six Sigma' was first experimented ?
- (A) Toyota
 - (B) Motorola
 - (C) Sony
 - (D) Ford
19. The philosophy of 'never-ending improvement' in total quality management is called
- (A) Kanaban
 - (B) Business Process Re-engineering
 - (C) Benchmarking
 - (D) Kaizan
20. Who has given the 'Balance Score Card' as a measurement based performance management strategy ?
- (A) Robert S. Kaplan and David P. Norton
 - (B) Hammel and Prahallad
 - (C) Stablein and Nord
 - (D) Pascale and Athos

13. कानूनी न्यूनतम मज़दूरी किस के अन्तर्गत निर्धारित की जाती है ?

- (A) मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1936
- (B) समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976
- (C) कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923
- (D) न्यूनतम मज़दूरी अधिनियम, 1948

14. निम्नलिखित में से किस कमेटी की सिफारिश पर कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम पारित हुआ था ?

- (A) बी.आर. अम्बेदकर कमेटी
- (B) बी.पी. अदरकर कमेटी
- (C) रायल कमीशन ऑन लेबर
- (D) लेबर इन्वेस्टिगेशन कमेटी

15. “फिफथ डिसिप्लिन – द आर्ट एंड प्रैक्टिस ऑफ द लर्निंग आर्गनाइज़ेशन” का लेखक कौन है ?

- (A) पीटर क्लार्क
- (B) पीटर सिग्ने
- (C) पीटर एफ. ड्रुकर
- (D) टाम पीटर्स

16. ‘सिंगल लूप एवं डबल लूप’ लर्निंग मॉडल किस ने दिया है ?

- (A) अल्बर्ट बंदूरा
- (B) राबर्ट ब्लेक
- (C) राबर्ट कार्टस
- (D) क्रिस आर्गायरिस

17. रोज़गार पैदा करना, कार्य पर अधिकार की गारंटी, सामाजिक सुरक्षा प्रदान करना और सामाजिक संवाद को बढ़ावा देना आई.एल.ओ. के कौन से सिद्धान्त का मूल मंत्र है ?

- (A) ह्यूमन राइट्स
- (B) डीसेंट वर्क
- (C) इन्टरनेशनल प्रोग्राम ऑन द एलिमिनेशन ऑफ चाइल्ड लेबर
- (D) इण्डस चाइल्ड लेबर प्रोजेक्ट

18. ‘सिक्स सिगमा’ का पहले पहल प्रयोग किस कम्पनी में किया गया ?

- (A) टोयोटा
- (B) मोटोरोला
- (C) सोनी
- (D) फोर्ड

19. टोटल क्वालिटी मैनेजमेंट में कभी न खत्म होने वाले सुधार का दर्शन क्या कहलाता है ?

- (A) कानाबन
- (B) बिज्जिनिस प्रोसेस री-इंजीनियरिंग
- (C) बेंच मार्किंग
- (D) कायज़न

20. मापन आधारित कार्य निष्पादन प्रबंधन रणनीति के रूप में ‘बैलेंस स्कोर कार्ड’ का उल्लेख किसने किया है ?

- (A) राबर्ट एस कपलान और डेविड पी. नार्टन
- (B) हेमल और प्रहलाद
- (C) स्टेब्लिन और नार्ड
- (D) पास्केल और एथोस

21. Who had advanced the 'Business Process Reengineering' concept ?
 (A) K. Pang and N. Oliver
 (B) R. Stablein and W. Nord
 (C) Micheal Hammer and James Champy
 (D) M. Mandenhall and U.Oddon
22. Which of the following statements is not true about the five disciplines identified by Peter Senge ?
 (A) Personal Mastery in the first discipline
 (B) Mental models is not included in the five disciplines
 (C) Building shared vision is a part of the five disciplines
 (D) System thinking is the last discipline
23. Who has started that "Collective bargaining is essentially a process in which employees act as a group in seeking to shape conditions and relationships in their employment."
 (A) R. F. Hoxie
 (B) L. G. Reynolds
 (C) Dale Yoder
 (D) J. F. Richardson
24. In which year the formation of the National Renewal Fund to protect the interest of the workers was announced :
 (A) 1956
 (B) 1991
 (C) 1969
 (D) 1992
25. Identify the factors which do not help organisation in dealing with knowledge management
 (A) Improve the returns
 (B) Improve competency
 (C) Do not exploit opportunity
 (D) Great value for core business
26. Who are not the actors according to Dunlop's framework of industrial relations system ?
 (A) Managers and their representatives
 (B) Workers and their organisations
 (C) Specialized government agencies
 (D) Communities and their associations
27. According to whom 'Conflict is necessary but it can be and needs to be managed and resolved'.
 (A) Unitarists
 (B) Pluralists
 (C) Classicalists
 (D) Modernists

21. 'बिजनेस प्रोसेस रिइंजीनियरिंग' सिद्धान्त किस ने दिया ?

- (A) के. पेंग एवं एन. ओलिवर
- (B) आर. स्टेब्लिन एवं डब्ल्यू नार्ड
- (C) माईकेल हैमर एवं जेम्स चेंपी
- (D) एम. मंडनहल एवं यू. ऊडू

22. पीटर सेंज द्वारा अभिनिर्धारित पांच विषयों के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

- (A) प्रथम विषय में वैयक्तिक विशेषज्ञता
- (B) प्रथम विषय में मानसिक प्रतिरूप को शामिल नहीं किया गया है ।
- (C) भवन के आदान प्रदान का दृष्टिकोण प्रथम विषय के भाग के रूप में है ।
- (D) प्रणाली चिंतन अंतिम विषय है ।

23. यह किसका कथन है ?

“सामूहिक सौदेबाजी” एक ऐसी अनिवार्य प्रक्रिया है, जिसमें कर्मचारी अपने नियोजन के आकार की स्थिति और संबंधों को चाहने के लिए समूह के रूप में कार्य करते हैं ।

- (A) आर.एफ. हॉक्सी
- (B) एल.जी. रेनोल्डस
- (C) डाले योडर
- (D) जे.एफ. रिचर्डसन

24. कामगारों के हित की रक्षा के लिए राष्ट्रीय नवीकरण निधि की स्थापना किस वर्ष में की गई है ?

- (A) 1956
- (B) 1991
- (C) 1969
- (D) 1992

25. ऐसे कारकों का अभिनिर्धारण कीजिए, जो ज्ञान प्रबंधन से संबंधित कार्रवाई करने में संगठन के सहायक नहीं होते हैं

- (A) विवरणियों में सुधार
- (B) सक्षमता में सुधार
- (C) अवसरों का दोहन नहीं होता
- (D) मुख्य कारोबार के महान मूल्य

26. औद्योगिक संबंध प्रणाली संबंधी डनलप के फ्रेमवर्क के अनुसार कौन से कर्ता नहीं हैं ?

- (A) प्रबंधक और उनके प्रतिनिधि
- (B) कामगार और उनके संगठन
- (C) विशेषज्ञता प्राप्त सरकारी एजेन्सियाँ
- (D) समुदाय और उनकी संस्थाएँ

27. किसके अनुसार संघर्ष आवश्यक है लेकिन इसका प्रबंधन और समाधान किया जा सकता है और उसे करने की आवश्यकता होती है ?

- (A) यूनिटेरिस्ट्स
- (B) प्लुरेलिस्ट्स
- (C) क्लासिकैलिस्ट्स
- (D) मोर्डनिस्ट्स

28. Who observed that the respect for rules depends on the manner of their formulation ?
- (A) Web, S. and Web, B.
 (B) Flanders, A.
 (C) Durkheim, E.
 (D) Gouldner, A.
29. The concept/theory of industrial capitalism/dialectical materialism was developed by :
- (A) Karl Marx
 (B) Mahatma Gandhi
 (C) Dunlop J. T.
 (D) Thakur C. P.
30. Benefits (India) of globalization like sustained economic growth, free markets, economic globalization, privatisation etc., were summarised by :
- (A) First National Commission on Labour
 (B) Second National Commission on Labour
 (C) National Labour Board
 (D) International Labour Organisation
31. Globalization is ruthless, rootless, jobless, fruitless was stated by :
- (A) U. N. O
 (B) U. N. D. P
 (C) I. L. O
 (D) W. H. O
32. The Origin, growth and development of employment's organizations in India can be identified as :
- (A) Before 1933
 (B) After 1933
 (C) Before 1947
 (D) After 1947
33. The International Organization of Employer's (I.O.E) with headquarters in Genevas was formulated in
- (A) 1910
 (B) 1920
 (C) 1930
 (D) 1940
34. Trade Union movement in India emerged between
- (A) 1920-1930
 (B) 1850-1870
 (C) 1870-1880
 (D) 1930-1947
35. The code of discipline in industry was adopted by the Indian labour conference (tripantite) in
- (A) 1948
 (B) 1958
 (C) 1968
 (D) 1950

28. यह किसकी टिप्पणी है कि नियमों का आदर उन्हें बनाए जाने के तरीके पर नर्भर करता है ?

- (A) वेब, एस एण्ड वेब, बी
- (B) फ्लैंडर्स, ए
- (C) दुर्खिम, ई
- (D) गाल्डनर, ए

29. औद्योगिक पूंजीवाद / द्वंद्वात्मक भौतिकवाद की संकल्पना / सिद्धांत निम्नलिखित द्वारा प्रतिपादित किया गया

- (A) कार्ल मार्क्स
- (B) महात्मा गांधी
- (C) डनलप जे.टी.
- (D) ठाकुर सी.पी.

30. स्थायी आर्थिक संवृद्धि, मुक्त बाजार, आर्थिक वैश्वीकरण, निजीकरण आदि जैसे वैश्विक लाभों का सार (भारत में) किसने प्रस्तुत किया है ?

- (A) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
- (B) द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग
- (C) राष्ट्रीय श्रम बोर्ड
- (D) अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन

31. वैश्वीकरण निष्ठुर, आधारहीन, नीरस, निर्थक है, यह किसने कहा है ?

- (A) यू.एन.ओ.
- (B) यू.एन.डी.पी.
- (C) आई.एल.ओ.
- (D) डब्लू.एच.ओ.

32. भारत में नियोजक संगठनों के उद्गम, संवृद्धि और विकास को कब से अभिनिर्धारित किया जा सकता है ?

- (A) 1933 से पूर्व
- (B) 1933 के बाद
- (C) 1947 से पूर्व
- (D) 1947 के बाद

33. अंतर्राष्ट्रीय नियोजक संगठन (आई.ओ.ई.) जिसका मुख्यालय जेनवा में है, की स्थापना कब की गई थी ?

- (A) 1910
- (B) 1920
- (C) 1930
- (D) 1940

34. मजदूर संघ आंदोलन भारत में निम्नलिखित अवधि में हुए हैं

- (A) 1920-1930
- (B) 1850-1870
- (C) 1870-1880
- (D) 1930-1947

35. उद्योग में अनुशासन संहिता भारतीय श्रम सम्मेलन (त्रिपक्षीय) द्वारा निम्नलिखित वर्ष में अंगीकृत की गई :

- (A) 1948
- (B) 1958
- (C) 1968
- (D) 1950

36. The constitution of India upholds the principle 'Freedom of Association' as a fundamental right enunciated by I. L. O. convention in

- (A) Article 20(C)
- (B) Article 19(C)
- (C) Article 24(C)
- (D) Article 18(C)

37. Training refers to

- (A) An act of increasing the knowledge and skill of an employee for doing a particular job
- (B) A short term educational process and utilising systematic and organised procedure by which employees learn technical knowledge and skills for a definite purpose.
- (C) It bridges the differences between job requirements and employee's present specifications
- (D) All of the above

38. Which of the following is not an objectives of sensitivity training ?

- (A) Awareness of behavioural pattern of oneself and others
- (B) Increased openness and greater concern for others
- (C) Increased tolerance and less ethnic presudice
- (D) Potentialities for the next level job

39. Match the following with List-A to List-B

- | List-A | List-B |
|----------------------------|--|
| (a) Job Rotation | (i) The trainer appraises the performance of the trainee, provides feedback information and corrects the trainee |
| (b) Job Instruction | (ii) The movement of the trainee from one job to another |
| (c) Vestible training | (iii) Simulation of actual work conditions in a class room |
| (d) Programmed Instruction | (iv) The subject matter to be learned is presented in a services of carefully planned sequential units. |

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (C) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (D) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

40. Off the job training does not include :

- (A) Role playing
- (B) Lecture method
- (C) Coaching
- (D) Conference or discussion

36. भारत के संविधान के किस अनुच्छेद में अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन द्वारा बताए गए संस्था बनाने के सिद्धांत को मूल अधिकार के रूप में रखा गया है ?

- (A) अनुच्छेद 20(ग)
 (B) अनुच्छेद 19(ग)
 (C) अनुच्छेद 24(ग)
 (D) अनुच्छेद 18(ग)

37. प्रशिक्षण से तात्पर्य है

- (A) किसी कार्य विशेष को करने के लिए किसी कर्मचारी के ज्ञान और कौशल को बढ़ाने का कार्य
 (B) ऐसी अल्पकालिक शैक्षिक प्रक्रिया और उपयोगिता व्यवस्था और संगठित प्रक्रिया, जिसके द्वारा कर्मचारी, निश्चित प्रयोजन के लिए तकनीकी ज्ञान और कौशल सीखता है
 (C) यह कार्य अपेक्षताओं और कर्मचारी की विद्यमान विशिष्टियों के बीच के अंतर को पुरा करना है
 (D) उपर्युक्त सभी

38. निम्नलिखित में से कौन सा संवेदनशील प्रशिक्षण का उद्देश्य नहीं है ?

- (A) स्वयं और अन्यो के व्यवहार के तरीके का बोध
 (B) खुले मन को बढ़ावा देना और दूसरों की अधिक चिंता करना
 (C) सहनशीलता में वृद्धि और जातीय पूर्वाग्रह को कम करना
 (D) अगले स्तर के जॉब के लिए संभावनाएँ बढ़ाना

39. निम्नलिखित सूची-A को सूची-B के साथ समामेलित कीजिए :

सूची-A	सूची-B			
(a) जॉब रोटेशन	(i) प्रशिक्षक प्रशिक्षार्थी के कार्य निष्पादन का मूल्यांकन करता है, फीडबैक जानकारी देता है और प्रशिक्षार्थी को सही करता है			
(b) जॉब इन्स्ट्रक्शन	(ii) प्रशिक्षार्थी का एक जॉब से दूसरे जॉब में संचलन			
(c) वेस्टिबल प्रशिक्षण	(iii) कक्षा में वास्तविक कार्य स्थितियों को साथ-साथ रखना			
(d) योजनाबद्ध इन्स्ट्रक्शन	(iv) सावधानी से योजनाबद्ध क्रम की सीमाओं सीखे जाने वाले विषय को प्रस्तुत करना			
(a)	(b)	(c)	(d)	
(A)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(B)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(C)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(D)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

40. ऑफ द जॉब प्रशिक्षण में निम्नलिखित शामिल नहीं होता है :

- (A) रोल प्लेइंग
 (B) लेक्चर विधि
 (C) अनुशिक्षण
 (D) सम्मेलन या चर्चा

41. Arrange the following steps of training procedure in proper sequence
- Preparing the trainee
 - Preparing the instructor
 - Presenting the operation
 - Getting ready to teach
 - Tryout the trainee's performance
 - Follow up
- a, b, c, d, e, f
 - b, a, d, c, e, f
 - f, e, d, c, a, b
 - a, d, c, e, b, f
42. Which of the following is not correct about Organisation Development ?
- It is not a top management led and supported process.
 - It is a process of planned change.
 - It is an ongoing collaborative management of organisation culture
 - It is a problem solving process.
43. Who has given the concept of OCTAPACE culture ?
- Dharni P. Sinha
 - T. V. Rao
 - D. M. Pestonjee
 - Udai Pareek
44. The components of Marvin Weisbord's six box model are
- Purposes, structure, rewards, mechanisms, relationships and leadership
 - Processes, structure, resources, mechanisms, relationships and leadership
 - Performance, structure, rewards, machines, relationships and leadership
 - Purposes, structure, resources, machines, relationships and leadership
45. Action research, as a methodology for behavioural science was proposed by
- Wendell L. French
 - P. F. Drucker
 - Kurt Lewin
 - Reddin
46. The process of comparing work and service methods against the best practices and outcomes in industry is known as
- Benchmarking
 - Kaizens
 - Quality Circles
 - None of the above
47. In a learning organisation
- Vision is provided by top management
 - Conflicts are resolved through power and hierarchical influence
 - Formulation and implementation of ideas takes place at all levels of organisation
 - All the above

41. प्रशिक्षण प्रक्रिया के निम्नलिखित चरणों को सही क्रम में लगाइए :

- प्रशिक्षार्थी तैयार करना
- अनुदेशक तैयार करना
- कार्य तैयार करना
- पढ़ाने के लिए तैयार होना
- प्रशिक्षार्थियों के कार्य निष्पादन की रूप रेखा तैयार करना
- अनुवर्ती कार्य करना

- (A) a, b, c, d, e, f
(B) b, a, d, c, e, f
(C) f, e, d, c, a, b
(D) a, d, c, e, b, f

42. संगठन के विकास के बारे में निम्नलिखित में से कौन सी बात सही नहीं है ?

- (A) उच्च प्रबंधकवर्ग इस प्रक्रिया का नेतृत्व नहीं करता है और उसे समर्थन नहीं देता है
(B) यह योजनाबद्ध परिवर्तन की प्रक्रिया है
(C) यह संगठन की संस्कृति का सतत सहयोगात्मक प्रबंधन है
(D) यह समस्या समाधान की प्रक्रिया है

43. ओ सी टी ए पी ए सी ई की संकल्पना किसने की है ?

- (A) धारनी पी सिन्हा
(B) टी.वी. राव
(C) डी.एम. पेस्ट्रॉजी
(D) उदय पारीक

44. मोर्विन वेस्बोर्ड के सिक्स बॉक्स प्रदर्श के घटक हैं

- (A) प्रयोजन, ढांचा, पुरस्कार, तंत्र, सापेक्षता और नेतृत्व
(B) प्रक्रिया, ढांचा, संसाधन, तंत्र, सापेक्षता और नेतृत्व
(C) कार्य निष्पादन, ढांचा, पुरस्कार, मशीन, सापेक्षता और नेतृत्व
(D) प्रयोजन, ढांचा, संसाधन, मशीन, सापेक्षता और नेतृत्व

45. व्यवहार विज्ञान के लिए एक विधि के रूप में कार्य अनुसंधान का प्रस्ताव किसने दिया है ?

- (A) वेंडल एल फ्रेंच
(B) पी एफ ड्रकर
(C) कर्ट लेविन
(D) रेडिन

46. उद्योग में सर्वोत्तम परिपाटी और परिणाम के अनुसार कार्य और सेवा विधि की तुलना करने की प्रक्रिया निम्नलिखित के रूप में जानी जाती है

- (A) बेंचमार्किंग
(B) काइजन्स
(C) क्वालिटि सर्किल
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

47. लर्निंग आर्गेनाइजेशन में

- (A) उच्च प्रबंधकर्ता द्वारा दृष्टिकोण दिया जाता है ।
(B) शक्ति और पदक्रम के प्रभाव से संघर्षों का समाधान किया जाता है ।
(C) संगठन के सभी स्तरों पर विचारों को तैयार और कार्यान्वित किया जाता है ।
(D) उपर्युक्त सभी

48. When an organization outsources the responsibilities for the end-to-end delivery of the recruitment/selection process covering all vacancies is
- (A) Recruitment process and screening
 - (B) Business process and screening
 - (C) Knowledge process and screening
 - (D) All the above
49. Lean production aims at :
- (A) Continuous improvement
 - (B) Aim at zero defects
 - (C) Just-in-time inventory system
 - (D) All of the above
50. Which one of the following is not a decision role identified by Henry Mintzberg
- (A) The spokesperson role
 - (B) The Entrepreneurial role
 - (C) The Disturbance handler role
 - (D) The Resource allocator role
51. Which one is not of Michael Porters five force model of industry analysis
- (A) Threat of new entrants
 - (B) Substitutes
 - (C) Intensity of rivalry among existing players
 - (D) Cost leadership
52. Which one is not a part of Mc Kinsy's 7's' framework ?
- (A) Systems
 - (B) Strategy
 - (C) Standards
 - (D) Style
53. The change in specialization and integration in organization context is called :
- (A) Co-ordination
 - (B) Co-operation
 - (C) Organizational restructuring
 - (D) Feedback
54. Which one is a part of performance measurement ?
- (A) Trait
 - (B) Behaviour
 - (C) Outcome
 - (D) All the above
55. Which of the following is a single use plan ?
- (A) Budget
 - (B) Rule
 - (C) Procedure
 - (D) Policy

48. सभी रिक्तियों से संबंधित भर्ती/चयन की प्रक्रिया को आदि से अंत तक करने की जिम्मेदारी को किसी संगठन द्वारा बाह्य एजेंसी से करवाना
- (A) भर्ती प्रक्रिया और संवीक्षा है ।
 (B) कारोबार प्रक्रिया और संवीक्षा है ।
 (C) ज्ञान प्रक्रिया और संवीक्षा है
 (D) उपर्युक्त सभी
49. लीन उत्पादन का उद्देश्य है
- (A) सतत सुधार
 (B) जीरो डिफेक्ट
 (C) जस्ट इन टाइम इन्वेंटरी सिस्टम
 (D) उपर्युक्त सभी
50. निम्नलिखित में से कौन सी निर्णय संबंधी भूमिका का उल्लेख हेनरी मिंजबर्ग ने नहीं किया है ?
- (A) स्पेक्सपर्सन रोल
 (B) एंटीप्रीनोरियल रोल
 (C) डिस्टर्वेंस हैंडलर रोल
 (D) रिसोर्स एलोकेटर रोल
51. माइकल पोर्टर्स के पांच फोर्स मॉडल में से कौन सा औद्योगिक विश्लेषण नहीं है ?
- (A) नये भर्ती होने वालों से भय
 (B) प्रतिस्थानी
 (C) विद्यमान प्लेयर्स में प्रतिद्वंद्वता की तीव्रता
 (D) लागत नेतृत्व
52. इनमें से कौन सा मेकनसी के 7 'एस' फ्रेमवर्क का भाग नहीं है ?
- (A) सिस्टम
 (B) स्ट्रेटेजी
 (C) स्टैंडर्ड्स
 (D) स्टाइल
53. संगठन के प्रसंग में विशेषज्ञता और एकीकरण में परिवर्तन निम्नलिखित कहलाता है
- (A) समन्वय
 (B) सहयोग
 (C) संगठनात्मक ढांचा
 (D) फीडबैक
54. कार्य-निष्पादन के मापन का इनमें से कौन सा एक भाग है ?
- (A) विशेषता
 (B) व्यवहार
 (C) परिणाम
 (D) उपर्युक्त सभी
55. निम्नलिखित में से कौन सा सिंगल यूज प्लान है ?
- (A) बजट
 (B) नियम
 (C) प्रक्रिया
 (D) नीति

56. The basic role of policy is
- (A) To provide guidelines for action
 - (B) To set procedures
 - (C) To give direction for motivation
 - (D) To prescribe methods
57. Grievance Handling Machinery is given in
- (A) Industrial Disputes Act
 - (B) Factories Act
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) None of the above
58. Who has given the 'expectancy theory' of Motivation ?
- (A) Abraham Maslow
 - (B) Victor Vroom
 - (C) Frederick Herzberg
 - (D) Clayton Adler
59. The categories of human process, technostructural, human resources management and strategic applications are related to :
- (A) Change management
 - (B) O. D. application
 - (C) Training
 - (D) Action research
60. The constitution of site appraisal committees is under the :
- (A) Factories Act, 1948
 - (B) Contract labour (Regulation and Abolition) Act, 1970
 - (C) Maternity Benefit Act, 1965
 - (D) Employees State Insurance Act, 1948
61. Under the Minimum Wages Act, 1948 the appropriate government shall fix the minimum rates of wages payable to the employees employed in an employment specified in
- (A) Schedule I part I
 - (B) Schedule I part II
 - (C) Schedule I, Part I, II and the employments and added under section 27
 - (D) Schedule I and II
62. Under the Equal Remuneration Act, 1976 remuneration means
- (A) Basic wage only
 - (B) Basic wage and dearness allowance
 - (C) Basic wage and emoluments what soever payable
 - (D) None of the above
63. Under the Payment of Wages Act, 1936 the maximum limit on deductions should not ordinarily cross
- (A) 50 percent generally and 65 percent in case of payments due to the cooperatives
 - (B) 60 percent generally and 75 percent in case of payments due to the cooperatives
 - (C) 50 percent generally and 75 percent in case of payments due to the cooperatives
 - (D) 40 percent generally and 75 percent in case of payments due to the cooperatives

56. नीति की निम्नलिखित में से कौन सी भूमिका है ?

- (A) कार्य के लिए दिशा निर्देश प्रदान करना
- (B) प्रक्रिया तय करना
- (C) अभिप्रेरणा के लिए निर्देश देना
- (D) विधि निर्धारित करना

57. व्यथा समाधान तंत्र का उल्लेख कहां किया गया है ?

- (A) औद्योगिक विवाद अधिनियम
- (B) कारखाना अधिनियम
- (C) (A) और (B) दोनों
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

58. अभिप्रेरणा की 'एक्सपेक्टेंसी थ्योरी' किसने दी है ?

- (A) अब्राहम मेस्लो
- (B) विक्टर ब्रूम
- (C) फ्रेडरिक हेर्ज़बर्ग
- (D) क्लेटन एडलर

59. मानव प्रक्रिया, तकनीकी ढांचा, मानव संसाधन प्रबंधन और रणनीति अनुप्रयोगों की श्रेणियां निम्नलिखित से संबंधित हैं

- (A) परिवर्तन प्रबंधन
- (B) ओ.डी. अनुप्रयोग
- (C) प्रशिक्षण
- (D) कार्य अनुसंधान

60. कार्यस्थल मूल्यांकन समिति का गठन किसके अधीन किया जाता है ?

- (A) कारखाना अधिनियम, 1948
- (B) संविदा श्रम (विनियम और समापन) अधिनियम, 1970
- (C) मातृत्व लाभ अधिनियम, 1965
- (D) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

61. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अधीन समुचित सरकार विनिर्दिष्ट नियोजन में नियोजित कर्मचारियों का देय मजदूरी की न्यूनतम दर निर्धारित करेगी

- (A) अनुसूची-I, भाग-I
- (B) अनुसूची-I, भाग-II
- (C) अनुसूची-I, भाग I, II और धारा 27 के अधीन जोड़ा गया नियोजन
- (D) अनुसूची-I, और II

62. समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 के अधीन पारिश्रमिक से तात्पर्य है

- (A) केवल मूल मजदूरी
- (B) मूल मजदूरी और महंगाई भत्ता
- (C) देय सभी मूल मजदूरी और परिलब्धियाँ
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

63. मजदूरी संदाय अधिनियम, 1936 के अधीन कटौतियों की अधिकतम सीमा सामान्यतः निम्नलिखित से अधिक नहीं होगी

- (A) सामान्यतः 50 प्रतिशत और सहकारी समितियों को की जाने वाली अदायगियों के मामले में 65 प्रतिशत
- (B) सामान्यतः 60 प्रतिशत और सहकारी समितियों को की जाने वाली अदायगियों के मामले में 75 प्रतिशत
- (C) सामान्यतः 50 प्रतिशत और सहकारी समितियों को की जाने वाली अदायगियों के मामले में 75 प्रतिशत
- (D) सामान्यतः 40 प्रतिशत और सहकारी समितियों को की जाने वाली अदायगियों के मामले में 75 प्रतिशत

64. Draft standing orders are to be submitted within
- (A) Two years from the date on which the Act is applicable in five copies.
 - (B) One year from the date on which the Act is applicable in five copies
 - (C) Six months from the date on which the Act is applicable in five copies
 - (D) Six months from the date on which the act is applicable in ten copies
65. Under the Payment of Gratuity Act, 1972 the maximum gratuity payable is
- (A) ₹ 10 lakhs
 - (B) ₹ 8 lakhs
 - (C) ₹ 5 lakhs
 - (D) ₹ 3.5 lakhs
66. To avoid over crowding the space provided for each worker under the Factories Act, 1948 is
- (A) 12 cubic metres for factories built before 1948 and 14.2 cubic meters for those built after 1948
 - (B) 10 cubic metres for factories built before 1948 and 14.2 cubic meters for those built after 1948
 - (C) 9.9 cubic metres for factories built before 1948 and 14.2 cubic meters for those built after 1948
 - (D) 9.9 cubic meters for factories built before 1948 and 14.4 cubic meters for those built after 1948.
67. Who is an 'exempted employee' under the Employee's state Insurance Act, 1948 ?
- (A) Employee who is minor
 - (B) Employee who is not liable under the Act to pay the employee's contribution
 - (C) Minor employee who is not liable under the Act to pay the employee's contribution
 - (D) None of the above
68. 'Unemployment allowance' payable is stated in
- (A) Employee State Insurance Act, 1948
 - (B) Unorganised Sector Workers Social Security Act, 2005
 - (C) Factories Act, 1948
 - (D) None of the above
69. Trade union means any combination formed primarily for the purpose of regulating the relations between
- (A) Workmen and employers permanently
 - (B) Workmen and workmen permanently
 - (C) Workmen and employers, workmen and workmen, employers and employers temporary or permanent
 - (D) Workmen and employers, workmen and workmen, employers and employers permanently

64. स्थायी आदेशों का मसौदा प्रस्तुत किया जाता है
- (A) अधिनियम के लागू होने के दो वर्ष के अंदर पांच प्रतियों में ।
- (B) अधिनियम के लागू होने के एक वर्ष के अंदर पाँच प्रतियों में ।
- (C) अधिनियम के लागू होने के छह माह के अंदर पांच प्रतियों में ।
- (D) अधिनियम के लागू होने के छह माह के अंदर 10 प्रतियों में ।

65. उपदान संदाय अधिनियम, 1972 के अंतर्गत अधिकतम देय उपदान कितना है ?
- (A) ₹ 10 लाख
- (B) ₹ 8 लाख
- (C) ₹ 5 लाख
- (D) ₹ 3.5 लाख

66. कारखाना अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत भीड़ भाड़ से बचने के लिए प्रत्येक कर्मचारी के लिए कितने स्थान (स्पेस) का प्रावधान है ?
- (A) 12 घन मीटर 1948 के पहले बने कारखानों में तथा 14.2 घन मीटर 1948 के बाद बने कारखानों में
- (B) 10 घन मीटर 1948 से पहले बने कारखानों में तथा 14.2 घन मीटर 1948 के बाद बने कारखानों में
- (C) 9.9 घन मीटर 1948 से पहले बने कारखानों में तथा 14.2 घन मीटर 1948 के बाद बने कारखानों में
- (D) 9.9 घन मीटर 1948 से पहले बने कारखानों में तथा 14.4 घन मीटर 1948 के बाद बने कारखानों में

67. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत 'छूट प्राप्त कर्मचारी' कौन है ?
- (A) वह कर्मचारी जो कि नाबालिग है ।
- (B) वह कर्मचारी जो कि अधिनियम के अन्तर्गत कर्मचारी का हिस्सा देने के लिए बाध्य नहीं है ।
- (C) वह नाबालिग कर्मचारी जो कि अधिनियम के अन्तर्गत कर्मचारी का हिस्सा देने के लिए बाध्य नहीं है ।
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

68. देय 'बेरोज़गारी भत्ता' का उल्लेख कहां किया गया है ?
- (A) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948
- (B) असंगठित क्षेत्र कर्मचारी सामाजिक सुरक्षा अधिनियम, 2005
- (C) कारखाना अधिनियम, 1948
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

69. श्रम संघ का अर्थ है एक ऐसा समुच्चय जिसे मूलतः निम्नलिखित के बीच संबंध विनियमित करने के लिए बनाया गया हो
- (A) कामगारों तथा मालिकों के बीच स्थायी तौर पर
- (B) कामगारों तथा कामगारों के बीच स्थायी तौर पर
- (C) कामगारों तथा मालिकों, कामगारों तथा कामगारों, मालिकों तथा मालिकों के बीच अस्थायी तथा स्थायी तौर पर
- (D) कामगारों तथा मालिकों, कामगारों तथा कामगारों, मालिकों तथा मालिकों के बीच स्थायी तौर पर

70. Under the Factories Act, 1948 the working hours of 8 per day and 48 per week
- (A) include spread over.
 - (B) are minimum working hours
 - (C) include rest interval period.
 - (D) do not include rest interval period.

71. Match the following schedules under the I. D. Act, 1947

- | | |
|--------------------------|---|
| (a) I schedule | (i) conditions of service for change of which notice is to be given |
| (b) II and III schedules | (ii) Labour courts and Industrial Tribunals |
| (c) IV schedule | (iii) Industries which may be declared as public utility services |
| (d) V schedule | (iv) Unfair labour practices |

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (C) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (D) | (iv) | (ii) | (iii) | (i) |

72. In USA, the Labour Management Relations Act (Taft Hartley Act) was enacted in :

- (A) 1937
- (B) 1947
- (C) 1957
- (D) 1967

73. Recognition of the trade union in industry under the code of discipline was developed in the year

- (A) 1952
- (B) 1957
- (C) 1958
- (D) 1962

74. Who considered collective bargaining as the most important concept for determining the terms and conditions of employment

- (A) Sidney and Beatrice Webb
- (B) Robert Hoxie
- (C) John T. Dunlop
- (D) Samuel Gompers

75. Where the recruitment happens through the compulsory intervention of trade unions, the system is called

- (A) Closed shop
- (B) Union shop
- (C) Open shop
- (D) None of the above

70. कारखाना अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत 8 घण्टे प्रतिदिन तथा 48 घण्टे प्रति सप्ताह

- (A) में विस्तार शामिल है ।
(B) न्यूनतम कार्य घण्टे हैं ।
(C) में विश्राम अवधि शामिल है ।
(D) में विश्राम अवधि शामिल नहीं है ।

71. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत निम्नलिखित का मिलान करें :

- (a) अनुसूची-I (i) सेवा की शर्तों जिनमें बदलाव के लिए नोटिस देना ज़रूरी है
(b) अनुसूची-II और III (ii) श्रम न्यायालय तथा औद्योगिक न्यायाधिकरण
(c) अनुसूची-IV (iii) वह उद्योग जिन्हें लोकोपयोगी सेवाएँ घोषित किया जा सकता है
(d) अनुसूची-V (iv) अनुचित श्रम व्यवहार

(a) (b) (c) (d)

(A) (iv) (iii) (ii) (i)

(B) (ii) (iii) (i) (iv)

(C) (iii) (ii) (i) (iv)

(D) (iv) (ii) (iii) (i)

72. यू.एस.ए. में श्रम प्रबन्धन संबंध अधिनियम (टेफ्ट हार्टले ऐक्ट) किस वर्ष पारित हुआ था ?

- (A) 1937
(B) 1947
(C) 1957
(D) 1967

73. अनुशासन संहिता के अन्तर्गत उद्योग में श्रम संघ की मान्यता किस वर्ष दी गई ?

- (A) 1952
(B) 1957
(C) 1958
(D) 1962

74. सामूहिक सौदेबाज़ी को रोज़गार की शर्तों निर्धारित करने वाली सबसे महत्त्वपूर्ण अवधारणा किसने मानी है ?

- (A) सिडनी तथा बीट्रिस वेब
(B) राबर्ट हॉक्सी
(C) जान टी डनलप
(D) सेम्युल गोम्पर्स

75. जिस प्रणाली में भर्ती मज़दूर संघ की अनिवार्य मध्यस्थता के माध्यम से होती है, उसे क्या कहा जाता है ?

- (A) क्लोज़्ड शॉप
(B) यूनियन शॉप
(C) ओपन शॉप
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Space For Rough Work