PAPER-II
TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________
   (Name) ___________________________
2. (Signature) ___________________________
   (Name) ___________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.___________________________________
(In words)

D 9 3 1 1

Time : 1 $^1/_4$ hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16** | Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. As per the UN WTO definition there are four different characteristics to define and measure tourist's activity.

(A) Situations, Purpose of travel, Time, Health

(B) Income, Family, Location, Culture

(C) Time, Space, Boundary Crossing, Purpose of travel

(D) Boundary Crossing, Location, Time, Income

2. The nearest airport to Thimphu is located at

(A) Bagdogra

(B) Kolkata

(C) Gauwahati

(D) Darjeeling

3. In which ocean the Island of Sychelles is located ?

(A) India

(B) Atlantic

(C) Pacific

(D) Arctic

4. EMS is applied when :

(A) MPM > TPM before allowance

(B) MPM > TPM after allowance

(C) MPM < TPM before allowance

(D) MPM < TPM after allowance

5. The correct relationship between NUC, ROE & LSF

(A) R O E = N U C × L S F

(B) L S F = N U C × R O E

(C) N U C = L S F × R O E

(D) N U C = L S F + R O E

6. With which religion shravan Belgola is associated ?

(A) Hinduism

(B) Buddhism

(C) Jainism

(D) Parsi

7. Tourism that consists of travelling to relatively undisturbed or uncontaminated natural areas with specific objectives of studying, admiring, and enjoying the scenery and its wild plants and animals as well as any existing cultural manifestations

(A) Wild life tourism

(B) Rural tourism

(C) Eco tourism

(D) Adventure tourism

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबन्धन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास** (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो** (2) अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. UN WTO की परिभाषा के अनुसार पर्यटक गतिविधि को नापने और परिभाषित करने के लिए चार विभिन्न विशेषताएँ निम्नांकित हैं :

(A) परिस्थिति, यात्रा का उद्देश्य, समय, स्वास्थ्य

(B) आय, परिवार, अवस्थिति, संस्कृति

(C) समय, स्थान, सीमा पार गमन, यात्रा उद्देश्य

(D) सीमा पार गमन, अवस्थिति, समय आय

2. 'थिंफू' का सबसे नजदीकी हवाई अड्डा स्थित है ?

(A) बागडोगरा

(B) कोलकाता

(C) गौहाटी

(D) दार्जिलिंग

3. 'सेशल्स द्वीप' किस महासागर में स्थित है ?

(A) हिंद

(B) एटलांटिक

(C) प्रशांत

(D) आर्कटिक

4. EMS तब लागू होता है, जब

(A) MPM > TPM एलाउँस से पहले

(B) MPM > TPM एलाउँस के बाद

(C) MPM < TPM एलाउँड से पहले

(D) MPM < TPM एलाउँस के बाद

5. NUC, ROE एवं LSF के मध्य सही संबंध क्या है ?

(A) $ROE = NUC \times LSF$

(B) $LSF = NUC \times ROE$

(C) $NUC = LSF \times ROE$

(D) $NUC = LSF + ROE$

6. श्रवण बेलगोला किस धर्म से जुड़ा हुआ है ?

(A) हिन्दू

(B) बौद्ध

(C) जैन

(D) पारसी

7. ऐसा पर्यटन, जो सामान्यत: अप्रभावित या अप्रदूषित प्राकृतिक क्षेत्र की यात्रा हो जिसमें वन्य वनस्पति एवं प्राणियों तथा इसके वर्तमान सांस्कृतिक प्रतिरूपों का अध्ययन, प्रशंसा एवं प्रकृति का आनन्द उठाने का उद्देश्य निहित हो :

(A) वन्य प्राणी पर्यटन

(B) ग्राम्य पर्यटन

(C) पारिस्थितिकी पर्यटन

(D) साहसिक पर्यटन

8. This consists of two list of statements and terms and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Terms)	List – II (Statements)
I. Environmental (Physical carrying capacity)	1. Is the level of over crowding that a tourist is willing to tolerate before he/she decides a particular location is too full and then go else where.
II. Ecological carrying capacity	2. Is a threshold measure which if exceeded, will lead to actual damage to plants/animals habitat
III. Perceptual carrying capacity	3. In the given physical space the acceptable number of people (or the number of cars)
IV. Socio Cultural carrying capacity	4. Is the Socio – Cultural development at a particular place

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	3	2	1	4
(B)	2	1	3	4
(C)	1	2	3	4
(D)	4	3	2	1

9. Which one of the following place is not associated with Kumbh Mela ?
   (A) Prayag Raj
   (B) Varanasi
   (C) Nasik
   (D) Ujjain

10. The first sermon delivered by Gautam Buddha after attaining the enlightenment was in
    (A) Bodh Gaya
    (B) Kapil Vastu
    (C) Sarnath
    (D) Kushinagar

11. Which one of the following is the oldest national park in India ?
    (A) Kanha
    (B) Manas
    (C) Gir National Park
    (D) Jim Corbett

12. Name the South Indian temple which celebrated its 1000th year
    (A) Meenakshi temple
    (B) Sri Venkateshwara temple
    (C) Brihadhishwara temple
    (D) Ramanath Swamy temple

13. This consists of two lists. The candidate has to match an item in one list with an item in the other

List – I (Pilgrimage centres)	List – II (Places)
I. Dakshineshwar temple	1. Mount Abu
II. Kannagi temple	2. Gauwahati
III. Kamakhya temple	3. Thiruvanathapuram
IV. Brahmakumari	4. Kolkata

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	4	2	3	1
(D)	3	4	2	1

14. Who developed balanced score card approach ?
    (A) Hep worth and Goldenberg
    (B) Dinesh and Palmer
    (C) Mc Adam and O'Neil
    (D) Kaplan and Norton

8. निम्नलिखित दो सूचियों को सुमेलित करें :

सूची – I (वहन क्षमता के प्रकार)	सूची – II (अवधारणा)
I. पर्यावरण (भौतिक) वहन क्षमता	1. यह भीड़ की वह क्षमता है जो एक पर्यटक एक स्थान के भरे होने पर भी बर्दाश्त करता है और दूसरे स्थान पर जाने का विचार करता है ।
II. पारिस्थितिकी वहन क्षमता	2. यह वह अधिकतम मान है, जिसे पार करने पर वनस्पति एवं प्राणी आवास को वास्तव में नुकसान होता है ।
III. प्रत्यक्ष वहन क्षमता	3. यह एक विशेष स्थान पर स्वीकार्य व्यक्तियों (या कार की संख्या) की संख्या है ।
IV. सामाजिक – सांस्कृतिक वहन क्षमता	4. यह एक स्थान विशेष का सामाजिक – सांस्कृतिक विकास है ।

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	3	2	1	4
(B)	2	1	3	4
(C)	1	2	3	4
(D)	4	3	2	1

9. निम्नलिखित में कौन सा स्थान कुंभ मेला से संबंद्ध नहीं है ?
(A) प्रयाग राज
(B) वाराणसी
(C) नासिक
(D) उज्जैन

10. गौतम बुद्ध ने ज्ञान प्राप्ति के बाद प्रथम उपदेश कहाँ दिया था ?
(A) बोध गया
(B) कपिल वस्तु
(C) सारनाथ
(D) कुशीनगर

11. निम्नलिखित में कौन सा राष्ट्रीय उद्यान भारत में प्राचीनतम है ?
(A) कान्हा
(B) मानस
(C) गिर राष्ट्रीय उद्यान
(D) जिम कार्बेट

12. दक्षिण भारत के मंदिर का नाम बताएँ जिसने 1000वाँ वर्ष मनाया है ।
(A) मीनाक्षी मंदिर
(B) श्री वेंकटेश्वर मंदिर
(C) बृहद्देश्वर मंदिर
(D) रामनाथ स्वामी मंदिर

13. निम्नलिखित सूची – I को सूची – II से सुमेलित करें ।

सूची – I (तीर्थ केन्द्र)	सूची – II (स्थान)
I. दक्षिणेश्वर मंदिर	1. माउन्ट आबू
II. कन्नगी मंदिर	2. गौहाटी
III. कामाख्या मंदिर	3. तिरुवनन्तपुरम
IV. ब्रह्म कुमारी	4. कोलकाता

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	4	2	3	1
(D)	3	4	2	1

14. किसने 'बैलेन्स्ड स्कोर कार्ड एप्रोच' का विकास किया ?
(A) हेप वर्थ और गोल्डनबर्ग
(B) दिनेश और पालमेर
(C) मैक एडम और ओ नील
(D) कैपलान और नॉरटन

15. The five dimensions of Management responsibilities of a manager includes

(A) Self, internal, external, boss and subordinates

(B) Self, boss, customers, internal and external

(C) Self, boss, Stake holders, internal and external

(D) Self, boss, government, internal and external

16. Who developed managerial gird model of five various leadership styles ?

(A) Robert Black and Jame Mouton

(B) Paul Hersey and Kenneth

(C) Valentine and God Kin

(D) Warticks and Cochran. P.

17. Strategic planning is the process of developing and analysing organisation's

(A) Functions, policies and procedures

(B) Mission, Vision and objectives

(C) Strength, weakness, and Competencies

(D) Methods, Mechanisms and Measures

18. The national emblem 'Lion Capital' is an adaptation from :

(A) Sanchi

(B) Bharhut

(C) Sarnath

(D) Amaravati

19. Operating leverage can be calculated with the help of the following formulae.

(A) Operating leverage $= \dfrac{\text{Percentage of interest}}{\text{Operating Profit}}$

(B) Operating leverage $= \dfrac{\text{Percentage of interest}}{\text{Contribution}}$

(C) Operating leverage $= \dfrac{\text{Contribution}}{\text{Operating Profit}}$

(D) Operating leverage $= \dfrac{\text{Operating Profit}}{\text{Percentage of interest}}$

20. The book 'Mc Donaldization of Society' is written by

(A) George Ritzer

(B) Danet. B

(C) Maister D. H.

(D) Parasuraman A.

21. Give the right sequence of Product hierarchy :

(I) Need family

(II) Product family

(III) Product class

(IV) Product line

(A) (II), (I), (III), (IV)

(B) (III), (IV), (II), (I)

(C) (I), (II), (III), (IV)

(D) (IV), (II), (III), (I)

15. एक प्रबन्धक की प्रबन्धन उत्तरदायित्व के पाँच आयाम हैं

(A) स्वयं, आन्तरिक, बाह्य, मुखिया और अधीनस्थ

(B) स्वयं, मुखिया, ग्राहक, आन्तरिक और बाह्य

(C) स्वयं, मुखिया भागीदार, आन्तरिक और बाह्य

(D) स्वयं, मुखिया, सरकार, आन्तरिक और बाह्य

16. किसने पाँच विभिन्न प्रकार के नेतृत्व का प्रबंधन संजाल मॉडल विकसित किया ?

(A) रॉबर्ट ब्लेक एवं जेम मूटोन

(B) पॉल हरसे एवं केनेथ

(C) वैलेन्टाइन एवं गॉडकिन

(D) वारटिक्स एवं कोचरेन. पी.

17. रणनीति योजना, संगठन के विकास एवं विश्लेषण की प्रक्रिया है,

(A) कार्य, नीति और प्रक्रिया ।

(B) पवित्र उद्देश्य, दृष्टि एवं उद्देश्य ।

(C) शक्ति, दुर्बलता एवं प्रतियोगिता ।

(D) कार्य करने का ढंग, कार्य-प्रणाली एवं उपाय ।

18. राष्ट्रीय चिह्न 'शेरों की आकृति' को कहाँ से अनुकृत किया गया है ?

(A) साँची

(B) भारहूत

(C) सारनाथ

(D) अमरावती

19. 'ऑपरेटिंग लिवरेज' की गणना निम्नलिखित फार्मूला से की जा सकती है

(A) $\text{ऑपरेटिंग लिवरेज} = \dfrac{\text{ब्याज प्रतिशत}}{\text{कार्यगत लाभ}}$

(B) $\text{ऑपरेटिंग लिवरेज} = \dfrac{\text{ब्याज प्रतिशत}}{\text{अंशदान}}$

(C) $\text{ऑपरेटिंग लिवरेज} = \dfrac{\text{अंशदान}}{\text{कार्यगत लाभ}}$

(D) $\text{ऑपरेटिंग लिवरेज} = \dfrac{\text{कार्यगत लाभ}}{\text{ब्याज प्रतिशत}}$

20. 'Mc Donaldization of Society' नामक पुस्तक के रचयिता हैं

(A) जॉर्ज रिटजर

(B) डॅनेट. बी.

(C) मैस्टर डी.एच.

(D) परशुरामन ए.

21. उत्पाद अनुक्रम का सही क्रम बताएँ :

(I) आवश्यकता परिवार

(II) उत्पाद परिवार

(III) उत्पाद वर्ग

(IV) उत्पाद लाइन

(A) (II), (I), (III), (IV)

(B) (III), (IV), (II), (I)

(C) (I), (II), (III), (IV)

(D) (IV), (II), (III), (I)

22. Match the following List – I with List – II :

List – I	List – II
(a) Stock turnover ratio	I. $\frac{\text{Cost of Sales}}{\text{Average inventory}}$
(b) Debtors turnover ratio	II. $\frac{\text{Credit Sales}}{\text{Average debitors}}$
(c) Credit turnover ratio	III. $\frac{\text{Credit Purchase}}{\text{Average Credit}}$
(d) Working capital turnover ratio	IV. $\frac{\text{Sales}}{\text{Working Capital}}$

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(I)	(II)	(III)	(IV)
(B)	(III)	(II)	(IV)	(I)
(C)	(II)	(III)	(I)	(IV)
(D)	(IV)	(II)	(III)	(I)

23. The book "The Presentation of self in Everyday Life" related to service encounter was written by
(A) Dale B. G.
(B) Feigenbaum A. V.
(C) Erving Goff man
(D) Howard Schultz

24. Give the right sequence of destination positioning process ?
I. Identify the competitive set of destinations in the target market and travel context.
II. Identify the target market and travel context
III. Identify the motivation/ benefits sought by Previous visitors and non – visitors.
IV. Identify Perceptions of the strengths and weakness of each of the competitative set of destinations.

Codes :
(A) (I), (III), (II), (IV)
(B) (IV), (I), (II), (III)
(C) (II), (III), (I), (IV)
(D) (II), (I), (III), (IV)

25. **Assertion (A) :** Sustainability is often linked to terms such as 'Green tourism or Eco tourism'
Reason (R) : Tourism sustainability has an economic and organisational dimension as well as Socio – Cultural and environmental aspects.
(A) Both (A) and (R) are true
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation
(C) (A) is true but (R) is false
(D) (A) is false but (R) is true

26. Human relations approach in management is proposed by
(A) Simon
(B) Chester Barnad
(C) Elton Mayo
(D) Henri Fayol

27. One of the following is not an Operational Plan :
(A) Standard Procedure Planning
(B) Budget Planning
(C) Strategic Planning
(D) Project Planning

28. **Assertion (A) :** The cold deserts of the Himalayas could soon be dotted with the bright red berries of the seabuckthorn plants popularly known as lehberries.
Reason (R) : The Plant has an extensive root system which can fix atmospheric nitrogen, making it ideal for controlling soil erosion and preventing desertification.
(A) (A) is correct, but (R) is wrong
(B) Both (A) and (R) are correct
(C) (A) is wrong, but (R) is correct
(D) Both (A) and (R) are wrong

22. निम्नलिखित सूची – I को सूची – II से सुमेलित करें :

सूची – I		**सूची – II**
(a) स्टॉक टर्नओवर अनुपात	I.	$\frac{\text{विक्रय मूल्य}}{\text{औसत तालिका}}$
(b) डेटर टर्नओवर अनुपात	II.	$\frac{\text{साख बिक्री}}{\text{सामान्य कर्जदार}}$
(c) क्रेडिट टर्नओवर अनुपात	III.	$\frac{\text{साख क्रय}}{\text{सामान्य साख}}$
(d) वर्किंग केपीटल टर्नओवर अनुपात	IV.	$\frac{\text{बिक्री}}{\text{कार्यगत पूंजी}}$

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(I)	(II)	(III)	(IV)
(B)	(III)	(II)	(IV)	(I)
(C)	(II)	(III)	(I)	(IV)
(D)	(IV)	(II)	(III)	(I)

23. "द प्रेजेन्टेशन ऑफ सेल्फ इन एवरीडे लाइफ" पुस्तक, जिसमें सेवा अनुभवों का वर्णन है, के रचयिता हैं

(A) डेल बी. जी.

(B) फिजीनबॉम ए.वी.

(C) इरविंग गोफमेन

(D) हावर्ड शुल्ट्ज

24. 'गंतव्य स्थिति प्रक्रिया' का सही क्रम बताएँ

I. लक्षित बाज़ार और यात्रा संदर्भ में प्रतिद्वंद्वी गंतव्यों की पहचान

II. लक्षित बाजार और यात्रा संदर्भ की पहचान

III. पूर्ववर्त्ती आगन्तुकों और अनागंतुकों के द्वारा इच्छित प्रेरणा/लाभ की पहचान

IV. प्रत्येक प्रतिद्वंद्वी गंतव्यों के शक्ति और कमजोरी की पहचान

कूट :

(A) (I), (III), (II), (IV)

(B) (IV), (I), (II), (III)

(C) (II), (III), (I), (IV)

(D) (II), (I), (III), (IV)

25. **अभिकथन (A) :** वहनीयता अक्सर 'हरित पर्यटन' या 'पारिस्थितिकी पर्यटन' से जुड़े शब्द हैं ।

तर्क (R) : पर्यटन वहनीयता का एक आर्थिक और सांगठनिक आयाम के साथ-साथ सामाजिक-आर्थिक और पर्यावरणीय पहलू भी है ।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(B) दोनों (A) और (R) सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(C) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, परंतु (R) सही है ।

26. किन के द्वारा प्रबन्धन में मानव संबद्ध दृष्टिकोण प्रस्तुत किया गया है :

(A) सिमोन

(B) चेस्टर बर्नाड

(C) एटॉन मेयो

(D) हेनरी फयोल

27. निम्नलिखित में से कौन कार्यकारी योजना नहीं है ?

(A) मानक प्रक्रिया योजना

(B) बज़ट योजना

(C) रणनीति योजना

(D) प्रोजेक्ट योजना

28. **अभिकथन (A) :** हिमालय का शीत मरुस्थल शीघ्र ही समुद्री कंटीले पौधों के चमकीले लाल बेर, जिसे लेहबेरी कहते हैं, से भर सकता है ।

तर्क (R) : पौधे में विस्तृत जड़ श्रृंखला होती है जो वातावरण के नेत्रजन को स्थिर कर सकता है जो मृदा अपरदन और मरुस्थल विस्तार को रोकने में आदर्श है ।

(A) (A) सही है, और (R) गलत हैं ।

(B) (A) और (R) सही हैं ।

(C) (A) गलत है पर (R) सही है ।

(D) (A) और (R) दोनों गलत है ।

29. Give the right sequence of Problem Solving process

I. Define problem

II. Evaluate alternatives

III. Generate alternatives

IV. Decide

Codes :

(A)	(II)	(I)	(III)	(IV)
(B)	(III)	(II)	(IV)	(I)
(C)	(I)	(IV)	(III)	(II)
(D)	(I)	(III)	(II)	(IV)

30. Identify the correct match :

(a)	Indonesia	(i)	Yuan
(b)	Thailand	(ii)	Yen
(c)	Japan	(iii)	Rupee
(d)	China	(iv)	Baht

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(B)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(C)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(D)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

31. Identify the correct match :

(a)	Jet Airways	(i)	AI
(b)	King Fisher	(ii)	SG
(c)	Air India	(iii)	IT
(d)	Spice Jet	(iv)	qw

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(B)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(C)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(D)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

32. Identify the correct match :

(a)	Sub-bhalakshmi M.S.	(i)	First Indian woman to reach the final of an Olympic event
(b)	Kalpana Chawla	(ii)	First woman to make a space flight
(c)	Tereshkova Valentine	(iii)	First Indian American space woman
(d)	Usha P.T.	(iv)	The first musician to receive the Bharat Ratna award

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(D)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

33. Which one of the following statement is correct ?

(A) "Ayush" is the new name of the department of Indian systems of medicine and homeopathy

(B) Betla National Park is located in Chhatisgarh

(C) The St. Thomas Cathedral is located in Chennai

(D) The Vittla and Hazara Rama temples belonging to Hoysala style of architecture.

34. **Assertion (A) :** On the basis of recommendation of L. K. Jha Committee ITDC came into existence

Reason (R) : ITDC offers budget and star category accommodation facilities

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation

(C) (A) is true but (R) is false

(D) (A) is false but (R) is true.

29. समस्या समाधान प्रक्रिया का सही क्रम बताएँ

I. समस्या को परिभाषित करें ।

II. विकल्पों को आकलन करें ।

III. विकल्पों को उत्पन्न करें ।

IV. निश्चय

कूट :

(A) (II), (I), (III), (IV)

(B) (III), (II), (IV), (I)

(C) (I), (IV), (III), (II)

(D) (I), (III), (II), (IV)

30. सही मेल करें :

(a) इंडोनेशिया (i) युआन

(b) थाईलैंड (ii) येन

(c) जापान (iii) रुपया

(d) चीन (iv) बाहट्

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(B)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(C)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(D)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

31. सही मेल करें :

(a) जेट एयरवेज (i) AI

(b) किंग फिशर (ii) SG

(c) एयर इंडिया (iii) IT

(d) स्पाइस जेट (iv) qw

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(B)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(C)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(D)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

32. सही मेल करें :

(a) एम. एस. शुभलक्ष्मी (i) ओलंपिक फाइनल में पहुँचने वाली पहली भारतीय महिला

(b) कल्पना चावला (ii) अंतरिक्ष में जाने वाली पहली महिला

(c) तेरेश्कोवा वैलेन्टीना (iii) अंतरिक्ष में जाने वाली पहली भारतीय – अमेरिकी महिला

(d) पी.टी. उषा (iv) भारत रत्न प्राप्त करने वाली पहली महिला संगीतज्ञ

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(D)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

33. इनमें से कौन सा कथन सही है ?

(A) "आयुष" भारतीय औषधि और होमियोपैथी विभाग का नया नाम है ।

(B) बेतला राष्ट्रीय उद्यान छत्तीसगढ़ में है ।

(C) सेंट थामस कैथेड्रल चेन्नई में है ।

(D) विट्ठल एवं हजार राम मंदिर होयसल शैली के स्थापत्य का उदाहरण है ।

34. **अभिकथन (A) :** एल. के. झा कमिटी के अनुशंसा पर I.T.D.C. का जन्म हुआ ।

तर्क (R) : I.T.D.C. बज़ट और स्टॉर स्तर का आवास प्रदान करता है ।

कूट :

(A) (A) और (R) सही हैं ।

(B) (A) और (R) सही हैं, पर (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

35. **Assertion (A) :** The Indian Association of Tour Operators (IATO) is an apex body of tour operators in India

Reason (R) : On the basis of annual turnover of tour operators IATO divide tour operators in to different categories

Code :

(A) Both (A) and (R) are true

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation

(C) (A) is true but (R) is false

(D) (A) is false but (R) is true

36. Which one of the following is not a snow Skiing resort ?

(A) Gangtok

(B) Solang Nala

(C) Auli

(D) Kufri

37. Which one of the following year was observed as year of "Ecotourism and Mountains" ?

(A) 2001 (B) 2002

(C) 2003 (D) 2004

38. Which one of the followings is correctly stated ?

(A) Aravalli range in north western India is one of the oldest mountain systems.

(B) The desert camel safari of Rajasthan comprises the tourist places of Jaipur, Jaisalmer and Jodhpur.

(C) The fort of Bikaner was used to watch the trading and other caravans from the western border

(D) Tansen was the most accomplished musician in the court of shahajan

39. Which one of the following statement is correct ?

(A) Bikaner Fair is the venue of the biggest cattle market

(B) Sonepur Fair is now the venue of Asia's largest cattle fair

(C) Surajkund mela is annual venue of India's finest dance form

(D) Pragati Maidan, New Delhi has become a major venue in the fields of drama and music

40. Which one of the following is not correctly stated ?

(A) Basilica of Bam Jesus is situated at Goa.

(B) Birth Place of Buddha is at Kushinagar

(C) Mount Kailash is located in Uttrakhand

(D) Dargah of Sheikh Salim Chishti is located in Ajmer.

41. Arrange the following in order of their hierarchy, use the code given below :

I. Chef de partie

II. Demi Chef de partie

III Chef de cuisine

IV Sous – chef

Codes :

(A)	(IV)	(I)	(III)	(II)
(B)	(II)	(I)	(IV)	(III)
(C)	(IV)	(II)	(III)	(I)
(D)	(I)	(IV)	(III)	(II)

42. Arrange the following monuments in chronological order :

I. Konark temple

II. Kailashnath temple

III. Shore temples

IV. Ajanta Ellora caves

Codes :

(A)	(I)	(III)	(II)	(IV)
(B)	(IV)	(III)	(II)	(I)
(C)	(III)	(I)	(II)	(IV)
(D)	(IV)	(I)	(III)	(II)

43. Which one of the following place is not associated with four dhams of Hindus ?

(A) Badrinath

(B) Varanasi

(C) Rameshwaram

(D) Dawaraka

35. **अभिकथन (A) :** इंडियन एसोसियेशन ऑफ टूर ऑपरेटर्स (IATO) भारत में टूर ऑपरेटरों की सर्वोच्च संस्था है ।

तर्क (R) : IATO वार्षिक आय-व्यय के आधार पर टूर ऑपरेटरों को विभिन्न श्रेणियों में बांटता है ।

कूट :

(A) (A) और (R) सही हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(C) (A) सही है, पर (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, पर (R) सही है ।

36. इनमें से कौन बर्फ स्कीइंग रिसोर्ट नहीं है ?

(A) गंगटोक

(B) सोलंग नाला

(C) ऑली

(D) कुफ्री

37. इनमें से कौन सा वर्ष 'इको टूरिज्म और पर्वत' के रूप में मनाया गया ?

(A) 2001 (B) 2002

(C) 2003 (D) 2004

38. इनमें से कौन सा कथन सही है ?

(A) उत्तर पश्चिम भारत की अरावली शृंखला सबसे प्राचीन पर्वत श्रेणियों में एक है ।

(B) राजस्थान का मरुस्थल ऊंट भ्रमण जयपुर, जैसलमेर और जोधपुर में होता है ।

(C) बीकानेर का किला पश्चिमी सीमा से आनेवाले व्यापार और कारवाँ पर नज़र रखने के लिए प्रयोग होता था ।

(D) शाहजहाँ के दरबार में तानसेन सर्वाधिक प्रतिष्ठित संगीतज्ञ थे ।

39. निम्नांकित में कौन सा कथन सही है ?

(A) बीकानेर मेला सबसे बड़ा पशु बाजार का स्थान है ।

(B) सोनपुर मेला अब एशिया का सबसे बड़ा पशु मेला है ।

(C) सूरजकुंड मेला भारत के सर्वोत्तम नृत्य प्रकार का वार्षिक केन्द्र है ।

(D) प्रगति मैदान (नई दिल्ली) में संगीत और नाटक के आयोजन का महत्त्वरपूर्ण स्थान बन गया है ।

40. इनमें से कौन सा कथन सही नहीं है ?

(A) बॉम जीसस बैसिलिका गोवा में स्थित है ।

(B) बुद्ध का जन्म स्थल कुशीनगर में है ।

(C) कैलाश पर्वत उत्तराखंड में है ।

(D) शेख सलीम चिश्ती की दरगाह अजमेर में है ।

41. निम्नांकित को सही क्रम में लिखें :

I. शेफ डी पार्टी

II. डेमी शेफ डी पार्टी

III. शेफ डी कुज़िन

IV. सू शेफ

कूट :

(A) (IV), (I), (III), (II)

(B) (II), (I), (IV), (III)

(C) (IV), (II), (III), (I)

(D) (I), (IV), (III), (II)

42. निम्नांकित स्थापत्यों को काल क्रमानुसार लिखें :

I. कोणार्क मंदिर

II. कैलाशनाथ मंदिर

III. समुद्र तटीय (शोर) मंदिर

IV. अजंता एवं एलोरा गुफाएँ

कूट :

(A) (I), (III), (II), (IV)

(B) (IV), (III), (II), (I)

(C) (III), (I), (II), (IV)

(D) (IV), (I), (III), (II)

43. इसमें कौन सा स्थान हिन्दुओं के चार धाम का हिस्सा नहीं है ?

(A) बद्रीनाथ (B) वाराणसी

(C) रामेश्वरम (D) द्वारिका

44. **Assertion (A) :** Resort Condiminium International (RCI) accredit tourist resorts across the world.

Reason (R) : In order to attract more number of tourist arrivals, a large number of tourist resorts go for accredition with RCI.

(A) Both (A) & (R) are true
(B) Both (A) & (R) are true, but (R) is not correct explanation
(C) (A) is true but (R) is false
(D) (A) is false but (R) is true

45. Arrange the following in order in which they are appeared :

(I) Taj Mahal was built in Agra
(II) First Indian railway was established between Bombay and Thane
(III) Fort. St. George was constructed in Madras
(IV) Vasco da Gama lands at calicut

Codes :

(A)	(I)	(II)	(IV)	(III)
(B)	(II)	(IV)	(III)	(I)
(C)	(IV)	(III)	(II)	(I)
(D)	(IV)	(I)	(III)	(II)

Read the passage below and answer the questions that follow based on understanding the passage Answer the questions (**46 – 50**).

The dramatic growth and spread of International tourism over the past 50 years has been driven by a variety of factors. Typically, increases in wealth and free time, and technological advances in transport, are considered to be the principle influences on the development of tourism. At the same time the emergence of a sophisticated travel industry initially providing the "Package Holiday" to mass markets has fuelled the growth of tourism.

However, of particular relevance to developing countries, the nature of tourism demand has also changed and evolved over the past twenty years. Although the standardized sun-sea-sand package holiday remains the most popular form of tourism, However, the growth in demand for cultural tourism, adventure tourism, heritage tourism, ecotourism and more generally an expansion of long haul tourism, have also played a significant role in international tourism promotion.

46. Which one of the following remains the most popular forms of tourism originating from Europe, Australia, and U.S.A ?

(A) Mountain tourism
(B) Coastal tourism
(C) Rural tourism
(D) Medical tourism

47. What is the average annual growth of tourist arrivals worldwide during the last decade ?

(A) 10 % – 11 %
(B) 15 % – 16 %
(C) 4 % – 5 %
(D) 7 % – 9 %

48. Identify the four stages / plat forms of tourism period and mention their sequence in ascending order :

(A) Advocacy – Cautionery – Adaptancy – Knowledge
(B) Cautionery – Advocacy – Adaptancy – Knowledge
(C) Adaptancy – Advocacy – Cautionery – Knowledge
(D) Knowledge – Advocacy – Cautionery – Adaptancy

49. Which one of the following factor is not responsible for the promotion of International tourism ?

(A) Provision of wide number of retail outlets
(B) Development of package tours
(C) Provision of good quality, low costs, flexible form of accommodation
(D) Provision of local vendors

50. Euphoria is the first stage of "Doxey's Irridex" which attempts to show :

(A) Initial phase of tourism development
(B) Contacts between residents and outsiders
(C) Residents have misgivings about tourism industry
(D) Visitors seen as cause of all the problems.

44. **अभिकथन (A) :** रिसोर्ट कंडिमिनियम इंटरनेशनल (RCI) संपूर्ण विश्व के पर्यटक रिसोर्ट का मूल्यॉंकन करता है ।

तर्क (R) : अधिक संख्या में पर्यटकों को आकर्षित करने के लिए बड़ी संखया में पर्यटक रिसोर्ट RCI के पास मूल्यॉंकन हेतु जाते हैं ।

(A) (A) और (R) सही हैं ।
(B) (A) और (R) सही हैं, पर (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
(C) (A) सही है, पर (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है, पर (R) सही है ।

45. निम्नांकित को काल क्रमानुसार लिखें :
(I) आगरा में ताजमहल का निर्माण हुआ ।
(II) बंबई और ठाणे के मध्य पहली भारतीय रेल चली
(III) मद्रास में फोर्ट सेंट जॉर्ज बनाया गया
(IV) वास्को डा गामा कालीकट पहुँचा

कूट :

(A)	(I)	(II)	(IV)	(III)
(B)	(II)	(IV)	(III)	(I)
(C)	(IV)	(III)	(II)	(I)
(D)	(IV)	(I)	(III)	(II)

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िये और उसकी समझ के आधार पर नीचे दिए गए पाँचों प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
(प्रश्न सं. **46** से **50**)

विगत 50 वर्षों में अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन के नाटकीय विकास और विस्तार को कई कारकों ने चलाया है । विशेषत:, धन और खाली समय में बढ़ोतरी, यातायात में तकनीकी विकास पर्यटन विकास के मुख्य प्रभावी कारक माने जाते हैं । साथ ही कुशलतम यात्रा उद्योग के उद्भव जिसने प्रारंभ में बड़े बाजार को पैकेज छुट्टियाँ प्रदान की थीं, ने पर्यटन के विकास को तीव्र कर दिया ।

फिर भी, विकासशील देशों के विशेष संदर्भ में पर्यटन मांग की प्रकृति में बदलाव आया है और पिछले 20 वर्षों में उभरा है । हालाँकि अभी भी मानकीकृत सूर्य, समुद्र और रेत की छुट्टियों के पैकेज पर्यटन का सर्वाधिक लोकप्रिय प्रकार है । तथापि, सांस्कृतिक पर्यटन, साहसिक पर्यटन, धरोहर पर्यटन, पारिस्थितिकी पर्यटन और सामान्यत: लंबी दूरी का पर्यटन के मांग में वृद्धि ने अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन प्रोत्साहन में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाई है ।

46. यूरोप, ऑस्ट्रेलिया और यू.एस.ए. से उद्‌गम होने वाले पर्यटन में निम्नलिखित में से कौन सर्वाधिक लोकप्रिय पर्यटन का प्रकार है ?
(A) पर्वत पर्यटन
(B) तटीय पर्यटन
(C) ग्रामीण पर्यटन
(D) स्वास्थ्य पर्यटन

47. विश्व में पिछले दशक में पर्यटक आगमन की औसत वार्षिक वृद्धि दर क्या रही है ?
(A) 10% – 11%
(B) 15% – 16%
(C) 4% – 5%
(D) 7% – 9%

48. पर्यटन सिद्धांत के चार आवस्था/प्लेटफार्म को पहचान कर बढ़ते क्रम में उनके क्रम को लिखें ।
(A) समर्थन – सतर्कता – स्वीकार्यता – ज्ञान
(B) सतर्कता – समर्थन – स्वीकार्यता – ज्ञान
(C) स्वीकार्यता – समर्थन – सतर्कता – ज्ञान
(D) ज्ञान – समर्थन – सतर्कता – स्वीकार्यता

49. इनमें से कौन सा कारक अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन विकास के लिए उत्तरदायी नहीं है ?
(A) खुदरा एजेन्सियों की बड़ी संख्या में उपलब्धता
(B) पैकेज यात्रा का विकास
(C) अच्छी गुणवत्ता, कम मूल्य, लचीले प्रकारों की आवास उपलब्धता
(D) स्थानीय चलती फिरती विक्रय इकाइयों की उपलब्धता

50. डॉक्सी के "इरीडेक्स" का प्रथम स्तर 'यूफोरिया' है, जो दर्शाता है
(A) पर्यटन विकास का पहला स्तर
(B) स्थानीय और बाहरी लोगों का संपर्क
(C) पर्यटन उद्योग के बारे स्थानीय लोगों में भ्रांतियाँ
(D) आगंतुकों को सभी समस्याओं का कारण समझा जाना ।

Space For Rough Work