

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)Roll No.

--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

D-1409**Test Booklet No.**

Time : 1 ¼ hours]

PAPER-II

[Maximum Marks : 100

PUBLIC ADMINISTRATION

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered in the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
Example :

(A)	(B)	(C)	(D)
-----	-----	-----	-----

 where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- Negative Marking :- For each incorrect answer, 0.5 marks shall be deducted.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण :

(A)	(B)	(C)	(D)
-----	-----	-----	-----

 जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नानंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- नेगेटिव अंक प्रणाली : प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.5 अंक काटे जाएँगे ।

PUBLIC ADMINISTRATION
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** Multiple-choice questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** of them.

1. Public Administration is similar to Private Administration in
(A) Scope (B) Techniques
(C) Accountability (D) Financial Control

2. Theory Y
(A) Neglects social needs of individual
(B) Believes in coercion
(C) Values human dignity
(D) Supports unrelenting supervision at work

3. Job-centered leadership believes in
(A) Open relations with employers (B) Close control
(C) Little interaction (D) Group involvement

4. Coordination is hampered by
(A) Two way communication channels
(B) Multi-layered hierarchy
(C) Incompetent leadership
(D) Division of labour

5. The Civil Service in UK is managed by
(A) Treasury
(B) Treasury and Office of the Minister for Civil Service
(C) Treasury and Civil Service Commission
(D) Management and Personnel Office

6. Which of the following is not a feature of US personnel system ?
(A) Competitive service (B) Lateral entry
(C) Post entry training (D) Rule of three

7. Unstructured interviews are
(A) Planned (B) Focused
(C) Informal (D) Guided

8. Public Administration first of all as a discipline emerged in
(A) Great Britain (B) United States of America
(C) West Germany (D) Scandinavian Countries

लोक प्रशासन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

1. लोक प्रशासन तथा निजी प्रशासन में समानता है
(A) क्षेत्र में (B) प्रविधियों में
(C) जवाबदेयता में (D) वित्तीय नियंत्रण में
2. Y सिद्धान्त
(A) व्यक्ति की सामाजिक आवश्यकताओं की उपेक्षा करता है ।
(B) प्रपीड़न में विश्वास रखता है ।
(C) मानवीय प्रतिष्ठा का सम्मान करता है ।
(D) कार्य पर अविरल पर्यवेक्षण का समर्थन करता है ।
3. कार्य-केन्द्रित नेतृत्व विश्वास करता है
(A) कर्मचारियों के साथ मुक्त सम्बन्धों में (B) कठोर नियन्त्रण में
(C) अल्प अन्तःक्रिया में (D) समूह भागीदारी में
4. समन्वय बाधित होता है
(A) संचार की दो-तरफा धाराओं द्वारा
(B) बहु-स्तरीय पद सोपान द्वारा
(C) अक्षम नेतृत्व द्वारा
(D) श्रम-विभाजन द्वारा
5. यू.के. में नागरिक सेवा का प्रबंधन किया जाता है
(A) ट्रेजरी द्वारा
(B) ट्रेजरी तथा नागरिक सेवा मंत्री के कार्यालय द्वारा
(C) ट्रेजरी तथा नागरिक सेवा आयोग द्वारा
(D) प्रबंध एवं कार्मिक कार्यालय द्वारा
6. निम्नांकित में से कौन सी संयुक्त राज्य अमेरिका की कार्मिक व्यवस्था की विशेषता नहीं है ?
(A) प्रतियोगी सेवा (B) पार्श्वीय प्रवेश
(C) प्रवेशोत्तर प्रशिक्षण (D) तीन का नियम
7. असंरचित साक्षात्कार होते हैं
(A) नियोजित (B) संकेन्द्रित
(C) अनौपचारिक (D) निर्देशित
8. लोक प्रशासन एक विषय के रूप में सर्वप्रथम प्रारंभ हुआ
(A) ग्रेट ब्रिटेन में (B) संयुक्त राज्य अमेरिका में
(C) पश्चिम जर्मनी में (D) स्कैंडिनेवियन देश में

9. Who was the first Chief Justice of India ?
(A) Justice M. P. Sastri (B) Justice J. Kania
(C) Justice M. C. Mahajan (D) Justice B. K. Mukherjee
10. The principles of supervision is inherent in the principle of
(A) Span of control (B) Co-ordination
(C) Hierarchy (D) Unity of Command
11. Vote on account is
(A) $\frac{1}{4}$ of estimated budget (B) $\frac{1}{3}$ of estimated budget
(C) $\frac{1}{6}$ of estimated budget (D) $\frac{1}{10}$ of estimated budget
12. Who is called the Father of 'Spoils System' in U.S.A. ?
(A) George Washington (B) Andrew Jackson
(C) Lyndon Johnson (D) George Bush
13. The need for constitutional sanction to Village Panchayats was first felt by
(A) B. R. Mehta Committee (B) Ashok Mehta Committee
(C) G. V. K. Rao Committee (D) L. M. Singhvi Committee
14. The basic operating principle under liberation is
(A) Regulated economy (B) Market economy
(C) Mixed economy (D) Totally deregulated economy
15. Who said that "if our civilization fails it will be mainly because of a breakdown of administration" ?
(A) Donham (B) Ordway Tead
(C) L.D. White (D) John A. Vieg
16. The hall mark of leadership is
(A) Achievement of goals of the organization
(B) Settlement of disputes
(C) Capacity to influence followers
(D) Maintain values of organization
17. The first State to create the institution of Lokayukta in India was
(A) Andhra Pradesh (B) Uttar Pradesh
(C) Orissa (D) Maharashtra

9. भारत के प्रथम मुख्य न्यायाधीश कौन थे ?
 (A) न्यायाधीश एम. पी. शास्त्री (B) न्यायाधीश जे. कानिया
 (C) न्यायाधीश एम.सी. महाजन (D) न्यायाधीश बी.के. मुखर्जी
10. पर्यवेक्षण का सिद्धान्त अन्तर्निहित है
 (A) नियंत्रण के क्षेत्र के सिद्धान्त में (B) समन्वय के सिद्धान्त में
 (C) पदसोपान के सिद्धान्त में (D) आदेश की एकता के सिद्धान्त में
11. लेखानुदान होता है
 (A) अनुमानित बजट का $\frac{1}{4}$ (B) अनुमानित बजट का $\frac{1}{3}$
 (C) अनुमानित बजट का $\frac{1}{6}$ (D) अनुमानित बजट का $\frac{1}{10}$
12. संयुक्त राज्य अमेरिका में 'लूट-खसोट प्रणाली' के जनक कहे जाते हैं
 (A) जॉर्ज वाशिंगटन (B) एन्ड्र्यू जैक्सन
 (C) लिन्डोन जोहनसन (D) जॉर्ज बुश
13. ग्राम पंचायतों को संवैधानिक स्वीकृति की आवश्यकता सर्वप्रथम महसूस की गई
 (A) बी.आर. मेहता समिति द्वारा (B) अशोक मेहता समिति द्वारा
 (C) जी.वी.के. राव समिति द्वारा (D) एल.एम. सिंघवी समिति द्वारा
14. उदारीकरण के अन्तर्गत मूल परिचालक सिद्धान्त है
 (A) नियामक अर्थव्यवस्था (B) बाजार अर्थव्यवस्था
 (C) मिश्रित अर्थव्यवस्था (D) पूर्णतः अविनियमित अर्थव्यवस्था
15. किसने कहा था कि "यदि हमारी सभ्यता असफल होती है तो यह मुख्यतः प्रशासन के विखंडन के कारण होगा" ?
 (A) डानहम (B) आर्डवे टीड
 (C) एल.डी. व्हाईट (D) जोहन ए. वीग
16. नेतृत्व की कसौटी है
 (A) संगठन के उद्देश्यों की प्राप्ति
 (B) विवादों का निपटारा
 (C) अनुयायियों को प्रभावित करने की क्षमता
 (D) संगठन के मूल्यों को बनाये रखना
17. भारत में लोकायुक्त संस्था की स्थापना करने वाला प्रथम राज्य था
 (A) आन्ध्र प्रदेश (B) उत्तर प्रदेश
 (C) उड़ीसा (D) महाराष्ट्र

18. National Academy of Administration was established in
(A) 1959 (B) 1948
(C) 1960 (D) 1978
19. The performance budget was introduced in India on the recommendation of
(A) 53rd Estimates Committee Report
(B) Administrative Reforms Commission
(C) Comptroller & Auditor General of India
(D) Santhanam Committee
20. Office of the District Collector in India has a parallel in
(A) France (B) U.S.A.
(C) U.K. (D) Germany
21. **Assertion (A) :** Power and authority are synonymous.
Reason (R) : Both seek to influence the behaviour of others.
Choose the correct answer from the following answer code :
Codes :
(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.
22. **Assertion (A) :** All Parliamentary Committees submit their reports to the President annually.
Reason (R) : The President is the Chief Executive of the Government.
Choose the correct answer from the following answer code :
Codes :
(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.
23. **Assertion (A) :** Finance Ministry exercises financial control over Administrative Ministries.
Reason (R) : It is responsible for the formulation and execution of the budget.
Choose the correct answer from the following answer code :
Codes :
(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

18. राष्ट्रीय प्रशासनिक अकादमी स्थापित की गई
 (A) 1959 में (B) 1948 में
 (C) 1960 में (D) 1978 में
19. भारत में निष्पादन बजट का प्रारंभ इनकी संस्तुति पर किया गया :
 (A) 53वाँ अनुमान समिति प्रतिवेदन
 (B) प्रशासनिक सुधार आयोग
 (C) भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक
 (D) संथानम समिति
20. भारत में जिलाधीश कार्यालय का समानान्तर है
 (A) फ्रांस में (B) संयुक्त राज्य अमेरिका में
 (C) यूनाइटेड किंगडम में (D) जर्मनी में
21. **अभिकथन (A) :** शक्ति तथा सत्ता समानार्थी हैं ।
तर्क (R) : दोनों ही दूसरों के व्यवहार को प्रभावित करते हैं ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
कोड :
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
22. **अभिकथन (A) :** सभी संसदीय समितियाँ अपने प्रतिवेदन प्रतिवर्ष राष्ट्रपति को प्रस्तुत करती हैं ।
तर्क (R) : राष्ट्रपति सरकार की मुख्य कार्यपालिका है ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
कोड :
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
23. **अभिकथन (A) :** वित्त मंत्रालय प्रशासनिक मंत्रालयों पर वित्तीय नियंत्रण रखता है ।
तर्क (R) : यह बजट के निरूपण तथा क्रियान्वयन के लिए उत्तरदायी है ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
कोड :
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

24. Assertion (A) : Bureaucracy in a developing country is likely to play a predominant role.

Reason (R) : In many of the developing countries political institutions are comparatively weak.

Choose the correct answer from the followings code :

Codes :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
- (B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

25. Assertion (A) : Cabinet Secretary acts as a liaison between the Ministries and Civil Servants.

Reason (R) : Cabinet Secretary is the head of the Civil Service.

Choose the correct answer from the following answer code :

Codes :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
- (B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

26. Assertion (A) : Legislature has the right to increase the amount of demands made by the Executive.

Reason (R) : Legislature can pass the public expenditure of the Executive.

Choose the correct answer from the following answer code :

Codes :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
- (B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

27. Assertion (A) : Increasing use of computers increase organizational rationality.

Reason (R) : With the use of computers and simulation models more decisions can be made.

Choose the correct answer from the following answer code :

Codes :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
- (B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

24. **अभिकथन (A) :** विकासशील देश में नौकरशाही संभवतया प्रबल भूमिका निभाती है ।
तर्क (R) : बहुत से विकासशील देशों में राजनीतिक संस्थाएँ तुलनात्मक रूप से कमजोर हैं ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
25. **अभिकथन (A) :** मंत्रिमण्डल सचिव मंत्रालयों तथा लोक सेवकों के मध्य सम्पर्क सूत्र का कार्य करता है ।
तर्क (R) : मंत्रिमण्डल सचिव लोक सेवा का मुखिया होता है ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
26. **अभिकथन (A) :** व्यवस्थापिका को कार्यपालिका द्वारा माँगी गई राशि को बढ़ाने का अधिकार है ।
तर्क (R) : व्यवस्थापिका कार्यपालिका के सार्वजनिक व्यय को पारित कर सकती है ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
27. **अभिकथन (A) :** कम्प्यूटरों के बढ़ते हुए प्रयोग से संगठनात्मक तर्क संगतता में वृद्धि होती है ।
तर्क (R) : कम्प्यूटरों एवं अनुरूपण प्रारूपों के उपयोग के साथ अधिक निर्णय लिए जा सकते हैं ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

- 28. Assertion (A) :** A group has more information than an individual.
Reason (R) : A group often works more slowly than individuals.
 Choose the correct answer from the following answer code :
Code :
 (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
 (B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.
- 29. Assertion (A) :** Planning process should not involve hurried decisions.
Reason (R) : Planning process should have rational consideration of cost-benefits and alternatives.
 Choose the correct answer from the following answer code :
Codes :
 (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
 (B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.
- 30. Assertion (A) :** Administration particularly at the higher levels has ceased to be merely regulatory.
Reason (R) : Science and technology in the nuclear age have projected new tasks for administration.
 Choose the correct answer from the following answer code :
Codes :
 (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
 (B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.
- 31. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :**
- | List – I | | List – II | |
|----------------------|--|-------------------------------------|--|
| (a) Fred Fiedler | | (i) Contingency Theory | |
| (b) Hersy & Blancard | | (ii) Managerial Grid Theory | |
| (c) Robert Horse | | (iii) Situational Leadership Theory | |
| (d) Brake & Mouton | | (iv) Pathgoal Models of Leadership | |
- Code :**
- | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (B) (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (C) (iv) | (ii) | (i) | (iii) |
| (D) (ii) | (i) | (iii) | (iv) |

28. **अभिकथन (A) :** एक व्यक्ति की अपेक्षा एक समूह के पास अधिक सूचना रहती है ।
तर्क (R) : अक्सर एक समूह व्यक्तियों की तुलना में धीमे कार्य करता है ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
29. **अभिकथन (A) :** नियोजन प्रक्रिया में निर्णयों में जल्दबाजी नहीं की जानी चाहिए ।
तर्क (R) : नियोजन प्रक्रिया में लागत-लाभों और विकल्पों का विवेकपूर्ण ध्यान रखा जाना चाहिए ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
30. **अभिकथन (A) :** विशेष रूप से अधिक उच्च स्तरों पर प्रशासन मात्र विनियामक नहीं रहा ।
तर्क (R) : नाभिकीय युद्ध में विज्ञान और प्रौद्योगिकी ने प्रशासन के लिए नये कार्य प्रक्षेपित कर दिये हैं ।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
31. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें । नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर लिखिए :

सूची – I	सूची – II
(a) फ्रेड फीडलर	(i) आकस्मिक सिद्धान्त
(b) हर्षी एवं ब्लानकार्ड	(ii) प्रबन्धकीय ग्रिड सिद्धान्त
(c) रॉबर्ट हार्स	(iii) स्थितिपरक नेतृत्व सिद्धान्त
(d) ब्लेक व मूटन	(iv) नेतृत्व का 'पाथ-गोल' प्रतिमान

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) (i)	(iii)	(iv)	(ii)
(B) (iii)	(iv)	(ii)	(i)
(C) (iv)	(ii)	(i)	(iii)
(D) (ii)	(i)	(iii)	(iv)

32. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

- | List – I | | List – II | |
|---|---|---|---|
| (a) A critique on US administration development | (i) Hawthorne Experiments – Elton Mayo | (ii) The Making of Scientific Management – Urwick | (iii) Administrative behaviour – Simon. |
| (b) Authority legitimacy and social development | (iv) Wirtschaft and Gesellschaft. (Economy & Society) – Max Weber | | |
| (c) Importance of work groups social relations in organizations. | | | |
| (d) Organization as a human enterprise seeking internal and external equilibrium. | | | |

Codes :

- | | | | |
|-----------|------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iv) | (i) | (iii) | (ii) |
| (B) (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (C) (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (D) (i) | (iv) | (ii) | (iii) |

33. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

- | List – I | | List – II | |
|--|-----------|------------------|------------|
| (a) Models of Man | (i) 1965 | (ii) 1957 | (iii) 1960 |
| (b) Organizations | (iv) 1947 | (v) 1958 | |
| (c) Administrative Behaviour | | | |
| (d) New Science of Management Decision | | | |

Codes :

- | | | | |
|----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (B) (v) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (C) (i) | (v) | (iv) | (iii) |
| (D) (ii) | (iii) | (i) | (iv) |

34. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

- | List – I | | List – II | |
|---|-------------------------------------|---------------------|------------|
| (a) Public Accounts Committee | (i) Art. 263 | (ii) Art. 256 – 263 | (iii) 1921 |
| (b) Zonal Council | (iv) State Reorganization Act, 1956 | | |
| (c) Centre State Administrative Relations | | | |
| (d) Inter State Council | | | |

Codes :

- | | | | |
|-----------|-------|-------|------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (B) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (C) (i) | (iv) | (iii) | (ii) |
| (D) (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

32. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें । नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर लिखिए :

सूची – I		सूची – II	
(a) अमेरिका के प्रशासनिक विकास पर एक समालोचना	(i)	हाथोर्न प्रयोग – एल्टन मेयो	
(b) सत्ता वैधता और सामाजिक विकास	(ii)	मेकिंग ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट – उर्विक	
(c) संगठनों में कार्य समूहों के सामाजिक सम्बन्धों का महत्त्व	(iii)	एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर – साइमन	
(d) आन्तरिक एवं बाह्य संतुलन की चेष्टा में मानव उद्यम के रूप में संगठन	(iv)	विट्श्राफ्ट व गैसेल्शाफ्ट (इकानॉमी एण्ड सोसायटी) – मैक्स वेबर	

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) (iv)	(i)	(iii)	(ii)
(B) (ii)	(iv)	(i)	(iii)
(C) (iii)	(i)	(ii)	(iv)
(D) (i)	(iv)	(ii)	(iii)

33. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें । नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर लिखिए :

सूची – I		सूची – II	
(a) मॉडल्स ऑफ मैन	(i)	1965	
(b) आर्गनाइजेशन्स	(ii)	1957	
(c) एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर	(iii)	1960	
(d) न्यू साइन्स ऑफ मैनेजमेन्ट डिसिजन्स	(iv)	1947	
	(v)	1958	

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) (i)	(iii)	(ii)	(iv)
(B) (v)	(ii)	(iii)	(iv)
(C) (i)	(v)	(iv)	(iii)
(D) (ii)	(iii)	(i)	(iv)

34. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें । नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर लिखिए :

सूची – I		सूची – II	
(a) लोक लेखा समिति	(i)	अनुच्छेद – 263	
(b) क्षेत्रीय परिषद	(ii)	अनुच्छेद 256 – 263	
(c) केन्द्र-राज्य प्रशासनिक सम्बन्ध	(iii)	1921	
(d) अन्तर्राज्यीय परिषद	(iv)	राज्य पुनर्गठन अधिनियम 1956	

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) (iii)	(iv)	(ii)	(i)
(B) (i)	(ii)	(iii)	(iv)
(C) (i)	(iv)	(iii)	(ii)
(D) (ii)	(iii)	(iv)	(i)

35. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

List – I

List – II

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| (a) Vote on credit | (i) Emergency |
| (b) Vote on A/c | (ii) Contingency fund |
| (c) Special grant | (iii) Vote without debate |
| (d) Guillotine | (iv) Advanced grants sanction |

Codes :

- | | | | |
|----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (iv) | (ii) | (iii) |
| (B) (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (D) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

36. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

List – I

List – II

- | | |
|--|------------|
| (a) First Municipal Corporation | (i) 1867 |
| (b) System of Budget | (ii) 1860 |
| (c) Decentralization of Financial Administration | (iii) 1870 |
| (d) Reserve Bank of India | (iv) 1935 |

Codes :

- | | | | |
|-----------|-------|-------|------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (B) (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (C) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) (iii) | (i) | (ii) | (iv) |

37. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

List – I

List – II

- | | |
|----------------------------|---------------|
| (a) Cybernetics | (i) Grapevine |
| (b) Language | (ii) Entropy |
| (c) Informal Communication | (iii) Barrier |
| (d) System | (iv) Feedback |

Codes :

- | | | | |
|----------|-------|------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (B) (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (C) (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (D) (i) | (iv) | (ii) | (iii) |

35. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें । नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर दीजिए :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|------------------|---------------------------|
| (a) ऋणानुदान | (i) आपातकालीन स्थिति |
| (b) लेखानुदान | (ii) आकस्मिक निधि |
| (c) विशेष अनुदान | (iii) बिना विवाद के वोट |
| (d) गिलोटिन | (iv) अग्रिम अनुदान मंजूरी |

कूट :

- | | | | |
|----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (iv) | (ii) | (iii) |
| (B) (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (D) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

36. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें । नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| (a) प्रथम नगर निगम | (i) 1867 |
| (b) बजट की व्यवस्था | (ii) 1860 |
| (c) वित्तीय प्रशासन का विकेन्द्रीयकरण | (iii) 1870 |
| (d) भारत का रिजर्व बैंक | (iv) 1935 |

कूट :

- | | | | |
|-----------|-------|-------|------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (B) (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (C) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) (iii) | (i) | (ii) | (iv) |

37. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें । नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर लिखिए :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|-------------------------|----------------|
| (a) साइबरनेटिक्स | (i) ग्रेप वाईन |
| (b) भाषा | (ii) एन्ट्रोपी |
| (c) अनौपचारिक सम्प्रेषण | (iii) बैरियर |
| (d) व्यवस्था | (iv) फीड बैक |

कूट :

- | | | | |
|----------|-------|------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (B) (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (C) (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (D) (i) | (iv) | (ii) | (iii) |

38. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

List – I

- (a) Bureaucracy
- (b) Closed system
- (c) Normative control structure
- (d) Scalar chain

List – II

- (i) Generation of moral involvement
- (ii) Vertical differentiation
- (iii) Facts and values
- (iv) Entropy and disorganization
- (v) Administration by appointed officials

Codes :

- | | | | |
|-----------|------|-------|------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (v) | (iv) | (i) | (ii) |
| (B) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (C) (iv) | (i) | (iii) | (ii) |
| (D) (iii) | (ii) | (i) | (v) |

39. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

List – I

- (a) Zone of acceptance
- (b) Span of supervision
- (c) Zone of indifference
- (d) Span of control

List – II

- (i) Chester Barnard
- (ii) Herbert Simon
- (iii) Gracunas
- (iv) Luther Gullick

Codes :

- | | | | |
|----------|-------|-------|------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (B) (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (D) (i) | (iv) | (iii) | (ii) |

40. Match List-I with List-II. Select the correct answer from the codes given below :

List – I

- (a) President
- (b) Prime Minister
- (c) Governor
- (d) Speaker

List – II

- (i) Restoring order in Lok Sabha.
- (ii) Summoning, provoguing and dissolving the Lok Sabha.
- (iii) Reserving the State Bill for President's consideration.
- (iv) Fixing the Council of Ministers.

Codes :

- | | | | |
|----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (B) (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (C) (i) | (iv) | (ii) | (iii) |
| (D) (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

38. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें। नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर लिखिए :

सूची - I

- (a) नौकरशाही
(b) बन्द-व्यवस्था
(c) आदर्श-नियंत्रण संरचना
(d) स्केलर-चेन

सूची - II

- (i) नैतिक अन्तर्ग्रस्तता का सृजन
(ii) ऊर्ध्वाकार विभेद
(iii) तथ्य तथा मूल्य
(iv) एन्ट्रोपी एवं विसंगठन
(v) नियुक्त कार्मिकों द्वारा प्रशासन

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
(A) (v) (iv) (i) (ii)
(B) (i) (ii) (iii) (iv)
(C) (iv) (i) (iii) (ii)
(D) (iii) (ii) (i) (v)

39. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें। नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर का चयन लिखिए :

सूची - I

- (a) स्वीकृति क्षेत्र
(b) पर्यवेक्षण की विस्तृति
(c) उदासीनता का क्षेत्र
(d) नियन्त्रण का क्षेत्र

सूची - II

- (i) चेस्टर बर्नार्ड
(ii) हर्बर्ट साइमन
(iii) ग्रेकुनस
(iv) लूथर गुल्लिक

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
(A) (i) (iii) (iv) (ii)
(B) (ii) (iii) (iv) (i)
(C) (ii) (iii) (i) (iv)
(D) (i) (iv) (iii) (ii)

40. सूची-I का सूची-II के साथ मिलान करें। नीचे दिए कूटों की सहायता से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची - I

- (a) राष्ट्रपति
(b) प्रधानमंत्री
(c) राज्यपाल
(d) स्पीकर

सूची - II

- (i) लोक सभा में व्यवस्था का पुनः स्थापन
(ii) लोक सभा का अधिवेशन बुलाना, स्थगित, भंग करना
(iii) राज्य विधेयक को राष्ट्रपति के विचारार्थ आरक्षित करना
(iv) मंत्री परिषद नियत करना

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
(A) (i) (ii) (iii) (iv)
(B) (ii) (iv) (iii) (i)
(C) (i) (iv) (ii) (iii)
(D) (iv) (iii) (i) (ii)

41. Indicate the ascending order of the following committees on Panyati Raj affairs.

- (I) Balwant Rai Mehta
- (II) Ashok Mehta
- (III) G.V.K. Rao
- (IV) L. M. Singhvi

Codes :

- (A) (I) (II) (IV) (III)
- (B) (II) (III) (IV) (I)
- (C) (I) (II) (III) (IV)
- (D) (III) (I) (II) (IV)

42. Arrange the hierarchy of the department in ascending order.

- (I) Wing
- (II) Branch
- (III) Section
- (IV) Division

Codes :

- (A) (I) (IV) (III) (II)
- (B) (II) (III) (IV) (I)
- (C) (III) (I) (II) (IV)
- (D) (IV) (III) (II) (I)

43. Arrange the following gradation of post in ascending order :

- (I) Deputy Secretary
- (II) Additional Secretary
- (III) Joint Secretary
- (IV) Secretary

Codes :

- (A) (I) (III) (IV) (II)
- (B) (II) (III) (IV) (I)
- (C) (I) (III) (II) (IV)
- (D) (IV) (II) (III) (I)

44. Arrange following stages of report writing in ascending order :

- (I) Final outline
- (II) Draft
- (III) Final Report
- (IV) Analysis

Codes :

- (A) (I) (III) (II) (IV)
- (B) (III) (I) (IV) (II)
- (C) (II) (III) (I) (IV)
- (D) (IV) (III) (II) (I)

41. पंचायत राज क्रियाकलापों पर निम्नांकित समितियों का आरोही क्रम बताइए :

- (I) बलवंत राय मेहता
- (II) अशोक मेहता
- (III) जी.वी.के. राव
- (IV) एल.एम. सिंघवी

कूट :

- (A) (I) (II) (IV) (III)
- (B) (II) (III) (IV) (I)
- (C) (I) (II) (III) (IV)
- (D) (III) (I) (II) (IV)

42. आरोही क्रम में विभाग का पद सोपान व्यवस्थित कीजिए :

- (I) विंग
- (II) ब्रान्च
- (III) सेक्शन
- (IV) डिवीजन

कूट :

- (A) (I) (IV) (III) (II)
- (B) (II) (III) (IV) (I)
- (C) (III) (I) (II) (IV)
- (D) (IV) (III) (II) (I)

43. निम्न पद श्रेणियों को आरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

- (I) उप सचिव
- (II) अतिरिक्त सचिव
- (III) संयुक्त सचिव
- (IV) सचिव

कूट :

- (A) (I) (III) (IV) (II)
- (B) (II) (III) (IV) (I)
- (C) (I) (III) (II) (IV)
- (D) (IV) (II) (III) (I)

44. प्रतिवेदन लेखन की निम्न अवस्थाओं को आरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिये :

- (I) अन्तिम रूपरेखा
- (II) मसौदा (ड्राफ्ट)
- (III) अन्तिम प्रतिवेदन
- (IV) विश्लेषण

कूट :

- (A) (I) (III) (II) (IV)
- (B) (III) (I) (IV) (II)
- (C) (II) (III) (I) (IV)
- (D) (IV) (III) (II) (I)

45. Arrange following Prime Ministers of India in decending order.

- (I) I. K. Gujaral
- (II) Lal Bahadur Sastri
- (III) P. V. Narasimha Rao
- (IV) A. B. Vajpayee

Codes :

- (A) (IV) (III) (I) (II)
- (B) (III) (II) (I) (IV)
- (C) (IV) (I) (II) (III)
- (D) (IV) (I) (III) (II)

Read the passage below and answer the questions that follow based on your understanding of the passage.

The Human Relations approach assumed that the most satisfying organisation would be the most efficient. It suggested that the workers would not be happy in the cold, formal, “rational” organisation that satisfied only their economic needs. The Human Relations School did not believe that management would be able to establish an organisation that would keep the workers satisfied by simply allocating labour and authority in the most efficient way as determined by the intrinsic nature of the task. But, like Scientific Management, it did not view the problem of worker satisfaction and productivity as inherently unsolvable. True, management had to be enlightened and certain steps had to be taken, such as encouraging the development of social groups on the job and providing them with democratic participating, and communicative leadership, but once the real nature of the workers’ needs and their informal group life and organisations are understood, nothing prevents management from making the organisational life a happy one.

Moreover, the Human Relations School taught that it is necessary to relate work and the organisational structure to the social needs of the employees, for in this way, by making the employee happy, the organisation would obtain their full cooperation and effort and thus increase its efficiency. Thus the way to make the organisation fully rational was to increase by deliberate efforts the happiness of the workers. There are many almost lyric pages in Human Relations writing which depict the worker as anxious not to miss a day at the factory or to come too late lest he miss spending some time with his friends, and even as anxious not to be disappoint his foreman who is like a warm and understanding father to him. The work team itself is often referred to as a family. The Human Relations approach maintained that “employees should have a feeling that the company’s goal is worth their effort; they should feel themselves part of the company and take pride in their contribution to its goal. This means that the company’s objectives must be such as to inspire confidence in the intentions of management and belief that each will get rewards and satisfactions by working for these objectives.”

45. भारत के निम्नांकित प्रधान मन्त्रियों को अवरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

- (I) आइ. के. गुजराल
- (II) लाल बहादुर शास्त्री
- (III) पी.वी. नरसिम्हा राव
- (IV) ए.बी. वाजपेयी

कूट :

- (A) (IV) (III) (I) (II)
- (B) (III) (II) (I) (IV)
- (C) (IV) (I) (II) (III)
- (D) (IV) (I) (III) (II)

अधोलिखित लेखांश को पढ़िए और अग्रलिखित प्रश्नों का उत्तर उस लेखांश की आपकी समझ के अनुसार दीजिए ।

मानव सम्बन्ध उपागम का मानना है कि सर्वाधिक संतोषजनक संगठन सर्वाधिक कुशल होगा । वो बताता है कि रूखे, औपचारिक, 'तर्कसंगत' संगठन, जो उनकी सिर्फ आर्थिक आवश्यकताओं को संतुष्ट करता है, में कर्मचारी प्रसन्न नहीं होंगे । मानव सम्बन्धों की विचारधारा यह नहीं मानती है कि प्रबन्धन ऐसा संगठन स्थापित कर पायेगा जो सिर्फ श्रम और सत्ता को सर्वाधिक दक्ष तरीके से, जैसा कि कार्य की अंतर्जात प्रकृति द्वारा निर्धारित होता है, बांट करके, कर्मचारियों को संतुष्ट रखेगा । परन्तु, वैज्ञानिक प्रबन्ध के समान, इसने कर्मचारी के सन्तोष की समस्या और उत्पादकता को अंतर्जात रूप से असाधित नहीं समझा । सत्य है, प्रबन्ध को प्रबुद्ध करना होगा और कुछ कदम उठाने होंगे, जैसे कार्य-पर-लगे कर्मचारियों के सामाजिक समूह का विकास, और उन्हें प्रजातान्त्रिक, प्रतिभागी एवं सम्प्रेषीय नेतृत्व प्रदान करना । परन्तु, एक बार कर्मचारियों की आवश्यकताओं का वास्तविक स्वरूप और उनके अनौपचारिक समूह जीवन एवं संगठनों को समझ लेने पर, प्रबन्धन को प्रसन्नयुक्त संगठनात्मक जीवन बनाने से कोई नहीं रोक सकता है ।

इसके अतिरिक्त, मानव सम्बन्ध की विचारधारा ने शिक्षा दी है कि कार्य और संगठनात्मक ढाँचे को, कर्मचारियों की सामाजिक आवश्यकताओं के साथ सम्बन्धित करना जरूरी है । क्योंकि, इस तरह से, कर्मचारी को प्रसन्न करके, संगठन उनका पूर्ण सहयोग एवं प्रयत्न प्राप्त करेगा और इस तरह से उनकी क्षमता में वृद्धि होगी । अतः संगठन को पूर्णतया विवेकपूर्ण बनाने का तरीका कर्मचारियों की प्रसन्नता को बढ़ाने के लिए सोदेश्य प्रयत्न करना है । मानव सम्बन्धों पर लेखों में असंख्य पृष्ठ हैं जो कर्मचारी को, कारखाने में एक दिन अनुपस्थित न रह जाने या देर से न आने के लिये चिन्तित चरित्रांकित करते हैं । वो चिन्तित होते हैं कि अपने मित्रों के साथ उन्हें कम समय न बिताना पड़े और इसलिये भी चिन्तित होते हैं कि कहीं फौरमैन, जो उनके लिए स्नेही व सहानुभूतिक पिता के समान है, उसे निराश न कर दें । कार्य दल को स्वयं को ही अक्सर परिवार के रूप में बताया जाता है । मानव सम्बन्ध उपागम का मानना है कि कर्मचारियों की यह भावना होनी चाहिए कि कम्पनी के लक्ष्य उनके प्रयत्न के काबिल हैं, उन्हें अपने आप को कम्पनी का हिस्सा समझना चाहिए और कम्पनी के लक्ष्य को पूरा करने में अपने योगदान में गर्व करना चाहिए । इसका अर्थ है कि कम्पनी के उद्देश्य ऐसे होने चाहिए जो प्रबन्ध के प्रयोजन में विश्वास प्रेरित करें और यह विश्वास हो कि प्रत्येक को इन उद्देश्यों के लिए कार्य करके प्रतिफल एवं सन्तोष मिलेगा ।

46. Like Scientific Management, Human Relations School do not believe in
- (A) Efficiency with economy
 - (B) Fulfilling the social needs of workers
 - (C) Appeasement of Employees
 - (D) None of the above
47. The Human Relations Approach suggests that
- (A) The workers would be happy in a formal organisation
 - (B) The workers would be happy in a cold-rational organisation
 - (C) The workers would be unhappy in a formal, cold organisation
 - (D) None of the above
48. Development of Informal Social groups in an organisation is an invention of
- (A) Scientific Management School
 - (B) Human Relations School
 - (C) Structural Functional School
 - (D) All the above
49. The Human Relations School depicts that
- (A) Work and organisational structure are two separate entities.
 - (B) Social needs are subservient to the organisational needs.
 - (C) Employees feel happy in taking leave from the work place (factory).
 - (D) None of the above.
50. Who supported the concept that “Employees should have a feeling to work as a family in the organisation’ ?
- (A) Classical Thinkers
 - (B) Scientific – Management Thinkers
 - (C) Human Relations Thinkers
 - (D) Systems Theory Scholars

46. वैज्ञानिक प्रबन्ध की भाँति, मानव सम्बन्ध विचारधारा विश्वास नहीं करती है
- (A) मितव्ययिता के साथ कार्यकुशलता में ।
 (B) श्रमिकों की सामाजिक आवश्यकताओं की सम्पूर्ती में ।
 (C) कर्मचारियों के तुष्टीकरण में ।
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।
47. मानव सम्बन्ध उपागम का सुझाव है कि
- (A) श्रमिक एक औपचारिक संगठन में प्रसन्न रहते हैं ।
 (B) श्रमिक एक शीतल-विवेकपूर्ण संगठन में प्रसन्न रहते हैं ।
 (C) श्रमिक एक औपचारिक, शीतल संगठन में अप्रसन्न रहते हैं ।
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
48. एक संगठन में अनौपचारिक सामाजिक समूहों का विकास, आविष्कार है
- (A) वैज्ञानिक-प्रबन्ध विचारधारा का ।
 (B) मानव सम्बन्ध विचारधारा का ।
 (C) संरचनात्मक-प्रकार्यात्मक विचारधारा का ।
 (D) उपरोक्त सभी
49. मानव सम्बन्ध विचारधारा यह व्यक्त करती है कि
- (A) कार्य एवं संगठनात्मक संरचना दो पृथक अस्तित्व वाली वस्तुएँ हैं ।
 (B) सामाजिक आवश्यकताएँ संगठनात्मक आवश्यकताओं (उद्देश्यों) के अधीनस्थ हैं ।
 (C) कर्मचारी कार्यस्थल (कारखाने) से अवकाश लेने में प्रसन्नता का अनुभव करते हैं ।
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
50. किसने इस अवधारणा का समर्थन किया कि “संगठन में कर्मचारियों को एक परिवार की भाँति कार्य करने का अहसास होना चाहिए” ?
- (A) शास्त्रीय विचारकों ने ।
 (B) वैज्ञानिक – प्रबंध के विचारकों ने ।
 (C) मानव सम्बन्ध विचारकों ने ।
 (D) व्यवस्था सिद्धान्त विद्वानों ने ।

Space for Rough Work