Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________
   (Name) ______________________________
2. (Signature) ____________________________
   (Name) ______________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________
(In words)

J	5	5	1	0

Test Booklet No.

Time : **1 1/4** hours]

PAPER-II
LABOUR WELFARE

[Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16**	Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered in the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

LABOUR WELFARE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. Match the following :

	Management Thinkers		Contributions
(a)	F.W. Taylor	(i)	Application of psychology to management
(b)	Henri Fayol	(ii)	Sociological concept of Group Behaviour
(c)	Elton Mayo	(iii)	Time and Motion Study
(d)	Hugo Munsterberg	(iv)	14 Principles of Management

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(B)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(C)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(D)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

2. Which approach emerged from the findings of Hawthorne experiments ?

(A) Systems Approach
(B) Human Behaviour Approach
(C) Human Relations Approach
(D) Process Approach

3. Sequence the following steps of organising process :

(a) Forming supportive objectives.
(b) Delegating the authority required to perform activities.
(c) Establishing enterprise objectives.
(d) Identifying and classifying activities.

(A)	(c)	(a)	(d)	(b)
(B)	(c)	(d)	(a)	(b)
(C)	(d)	(c)	(b)	(a)
(D)	(b)	(c)	(a)	(d)

4. Which of the following provides a guideline to decision making ?

(A) Strategy
(B) Policy
(C) Procedure
(D) Programme

5. 'Grapevine' is a type of

(A) Written communication
(B) Formal communication
(C) Informal communication
(D) Lateral communication

6. Role of staff in 'line and staff' organization is

(A) Authoritative
(B) Managerial
(C) Superior
(D) Advisory

7. Job description provides information about

(A) Nature and characteristics of the job.
(B) Characteristics of the person performing the job.
(C) Characteristics of the organisation.
(D) Characteristics of the management.

श्रम कल्याण

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

	प्रबंध चिन्तक		**योगदान**
(a)	एफ.डब्ल्यू टेलर	(i)	प्रबंधन में मनोविज्ञान की प्रयुक्ति
(b)	हेनरी फैयोल	(ii)	समूह-व्यवहार की समाजशास्त्रीय अवधारणा
(c)	एल्टन मेयो	(iii)	टाइम एण्ड मोशन स्टडी
(d)	ह्युगो मन्स्टरबर्ग	(iv)	प्रबंधन के 14 सिद्धांत

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(B)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(C)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(D)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

2. हॉथोर्न एक्सपेरिमेंट्स के निष्कर्षों से निम्नलिखित में से कौन सा उपागम (अप्रोच) नि:सृत हुआ ?

(A) सिस्टम्स अप्रोच

(B) ह्युमैन बिहेवियर अप्रोच

(C) ह्युमैन रिलेशन अप्रोच

(D) प्रोसेस अप्रोच

3. ऑर्गेनाइजिंग की प्रक्रिया में सन्निहित निम्नलिखित चरणों को क्रमबद्ध कीजिए :

(a) समर्थनकारी उद्देश्यों का निर्माण

(b) कार्यकलापों के निष्पादन के लिए अपेक्षित अधिकारों का प्रत्यायोजन

(c) प्रतिष्ठान के उद्देश्यों को संस्थापित करना

(d) कार्यकलापों की पहचान तथा उनका वर्गीकरण

(A)	(c)	(a)	(d)	(b)
(B)	(c)	(d)	(a)	(b)
(C)	(d)	(c)	(b)	(a)
(D)	(b)	(c)	(a)	(d)

4. निम्नलिखित में से कौन सा निर्णय लेने में दिशानिर्देश प्रदान करता है ?

(A) रणनीति

(B) नीति

(C) प्रक्रिया

(D) कार्यक्रम

5. 'ग्रेपवाइन' _________ का एक प्रकार है ।

(A) लिखित सम्प्रेषण

(B) औपचारिक सम्प्रेषण

(C) अनौपचारिक सम्प्रेषण

(D) पार्श्विक सम्प्रेषण

6. 'लाइन एण्ड स्टाफ' संगठन में कर्मचारी की भूमिका _________ होती है ।

(A) अधिकारवादी

(B) प्रबंधकीय

(C) वरिष्ठ

(D) परामर्शदायी

7. कार्य विवरण किसके बारे में सूचना प्रदान करता है ?

(A) कार्य की प्रकृति तथा अभिलक्षण

(B) कार्य का निष्पादन करने वाले व्यक्ति के अभिलक्षण

(C) संगठन के अभिलक्षण

(D) प्रबंधन के अभिलक्षण

8. Tests devised to assess a person's ability to undertake a particular type of work or to learn a particular skill are called

(A) Aptitude Test

(B) Knowledge Test

(C) Intelligence Test

(D) Attitude Test

9. Which of the following statements is false ?

(A) Good wage structure shall address to internal equity and external parity.

(B) Pay related decisions need not base on employer's capacity to pay.

(C) Wage survey is the method for knowing the 'prevailing wages'.

(D) Low wages and high productivity is exploitation.

10. The HRD matrix linking HRD sub-systems with development dimensions has been evolved by

(A) Dharani P. Sinha

(B) D.M. Pestonjee

(C) T.V. Rao

(D) Udai Pareek

11. Which of the following is not a method of Performance Appraisal ?

(A) Behaviourally Anchored Rating Scales

(B) Critical Incidence Method

(C) Grading Method

(D) Weighted Check List Method

12. What is the correct order of the following phases of training ?

(i) Development Phase

(ii) Design Phase

(iii) Need Analysis Phase

(iv) Implementation Phase

(v) Evaluation Phase

(A)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)	(v)
(B)	(ii)	(i)	(iii)	(v)	(iv)
(C)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)	(v)
(D)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)	(v)

13. Match the following :

(a)	Fish-Bone Analysis	(i)	Paul Branthal et. Al
(b)	Balance Score Card	(ii)	Frederick Herzberg
(c)	Learning and Performance Cycle	(iii)	Ishikawa
(d)	Job Enrichment	(iv)	Kaplan and Norton

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(B)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(C)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(D)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

14. In which industry, Quality circles in India were first introduced ?

(A) Bharat Electronics Ltd.

(B) Bharat Heavy Electricals Ltd.

(C) Bharat Heavy Plates and Vessels

(D) Bharat Earth Movers Ltd.

8. एक विशेष प्रकार के कार्य को हाथ में लेने अथवा एक विशेष कौशल को सीखने की एक व्यक्ति की योग्यता के निर्धारण के लिए प्रयुक्त परीक्षणों को क्या कहते हैं ?

(A) अभिवृत्ति परीक्षण

(B) ज्ञान परीक्षण

(C) बुद्धि परीक्षण

(D) मनोवृत्ति परीक्षण

9. निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है ?

(A) एक अच्छी मजदूरी प्रणाली आंतरिक निष्पक्षता तथा बाह्य समानता को संबोधित करेंगे ।

(B) वेतन संबंधी निर्णयों को नियोक्ता की वेतन देने की क्षमता पर आधारित करने की आवश्यकता नहीं ।

(C) मजदूरी सर्वेक्षण प्रचलित मजदूरी को जानने की एक विधि है ।

(D) निम्न मजदूरी तथा उच्च उत्पादकता शोषण है ।

10. मानव संसाधन विकास उप-प्रणालियों को विकास-आयामों के साथ जोड़ने वाले एच आर डी मैट्रिक्स का विकास किसने किया ?

(A) धरणी पी. सिन्हा

(B) डी.एम. पेस्टनजी

(C) टी.वी. राव

(D) उदय पारिक

11. निम्नलिखित में से कौन सी कार्य-निष्पादन मूल्यांकन की विधि नहीं है ?

(A) बिहेवियरली ऐंकर्ड रेटिंग स्केल्स

(B) क्रिटिकल इंसिडेंस मेथड

(C) ग्रेडिंग मेथड

(D) वेटेड चेक लिस्ट मेथड

12. प्रशिक्षण की विभिन्न निम्नलिखित अवस्थाओं का सही क्रम क्या है ?

(i) विकास अवस्था

(ii) अभिकल्प अवस्था

(iii) आवश्यकता विश्लेषण अवस्था

(iv) क्रियान्वयन अवस्था

(v) मूल्यांकन अवस्था

(A)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)	(v)
(B)	(ii)	(i)	(iii)	(v)	(iv)
(C)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)	(v)
(D)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)	(v)

13. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

(a) फिश-बोन एनालिसिस	(i) पॉल ब्रेंथल तथा अन्य
(b) बैलेंस स्कोर कार्ड	(ii) फ्रेडेरिक हर्जबर्ग
(c) लर्निंग एण्ड परफार्मेंस साइकल	(iii) इशीकावा
(d) जॉब इनरिचमेंट	(iv) कप्लान तथा नॉर्टन

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(B)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(C)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(D)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

14. भारत में से निम्नलिखित में से किस उद्योग में 'क्वालिटी सर्किल' को प्रथम बार आरम्भ किया गया ?

(A) भारत इलेक्ट्रॉनिक लिमिटेड

(B) भारत हेवी इलेक्ट्रिकल लिमिटेड

(C) भारत हेवी प्लेट्स एण्ड वेसेल्स

(D) भारत अर्थ मूवर्स लिमिटेड

15. Who developed the 'Managerial Grid' Theory ?

(A) Sydney and Beatrice Webbs

(B) Robert Blake and Jane S. Mouton

(C) W.J. Reddin

(D) Rensis Likert

16. Systematic collection of data on a problem, analysis, feedback and helping organisation to take action to address the problem is called

(A) Process Research

(B) Field Research

(C) Action Research

(D) Business Research

17. Sensitivity training evolved from the group dynamics concept of

(A) French and Bell

(B) Eric Bernie

(C) Moreno

(D) Kurt Lewin

18. Which of the following is a group phenomenon ?

(A) Perception

(B) Attitude

(C) Morale

(D) Motivation

19. Which of the following countries is said to be the home of collective bargaining ?

(A) United Kingdom

(B) United States of America

(C) Sweden

(D) France

20. The Tripartite Declaration of Principles concerning MNEs and social policy enunciated by ILO was in

(A) 1976

(B) 1977

(C) 1978

(D) 1979

21. The coverage of workers' participation under a comprehensive labour relations legislation was recommended by

(A) The First National Commission on Labour, 1969

(B) The Second National Commission on Labour, 2002

(C) Participation of Workers' in Management Bill, 1990

(D) Scheme of Employees Participation in Public Sector Undertakings (1983)

22. Which of the following is not a tripartite body ?

(A) Indian Labour Conference

(B) Standing Labour Committee

(C) Wage Boards

(D) Joint Management Councils

15. 'मैनेजमेंट ग्रिड' सिद्धान्त का विकास किसने किया ?

(A) सिडनी तथा बेट्रिस वेब्स

(B) रॉबर्ड ब्लेक तथा जेन एस. मॉटन

(C) डब्ल्यू. जे. रेडिन

(D) रेंसिस लिकर्ट

16. एक समस्या के ऊपर डेटा के सुव्यवस्थित संग्रहण, विश्लेषण, प्रतिपुष्टि तथा समस्या के समाधान हेतु कदम उठाने के लिए संगठन की सहायता करने को क्या कहते हैं ?

(A) प्रोसेस रिसर्च

(B) फील्ड रिसर्च

(C) ऐक्शन रिसर्च

(D) बिजनेस रिसर्च

17. निम्नलिखित में से किसने ग्रुप डाइनेमिक्स की अवधारणा का प्रतिपादन किया, जिससे सेंसिटिविटी ट्रेनिंग विकसित हुई ?

(A) फ्रेंच तथा बेल

(B) एरिक बर्नी

(C) मोरेनो

(D) कर्ट लेविन

18. निम्नलिखित में से कौन एक ग्रुप फेनोमेनन है ?

(A) परसेप्शन

(B) एटिट्यूड

(C) मोरेल

(D) मोटिवेशन

19. निम्नलिखित में से किस देश को सामूहिक सौदेबाजी का घर कहा जाता है ?

(A) यूनाइटेड किंगडम

(B) यूनाइटेड स्टेट्स ऑफ अमेरिका

(C) स्वीडेन

(D) फ्रांस

20. बहुदेशीय प्रतिष्ठानों तथा सामाजिक नीति से संबंधित त्रिदलीय घोषणा के सिद्धांतों का प्रतिपादन अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संघ द्वारा किस वर्ष में किया गया ?

(A) 1976

(B) 1977

(C) 1978

(D) 1979

21. एक सुव्यापक श्रम-संबंध अधिनियम में श्रमिकों की सहभागिता को शामिल करने की सिफारिश निम्नलिखित में से किसके द्वारा की गई थी ?

(A) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग, 1969

(B) द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग, 2002

(C) प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी बिल, (1990)

(D) सार्वजनिक क्षेत्र के प्रतिष्ठानों में कर्मचारियों की सहभागिता योजना 1983

22. निम्नलिखित में से कौन एक त्रिदलीय निकाय नहीं है ?

(A) इंडियन लेबर कॉन्फरेन्स

(B) स्टैंडिंग लेबर कमिटी

(C) वेज बोर्ड

(D) जॉइंट मैनेजमेंट काउंसिल

23. A list of Unfair Labour Practices on the part of Trade Unions and Employers was inserted in

(A) Trade Union Act, 1926

(B) The Factories' Act, 1948

(C) The Industrial Disputes Act, 1947

(D) None of the above

24. INTUC, AITUC, HMS and UTUC adopted the code of conduct for Trade Union Rivalry in the year

(A) 1948 (B) 1958

(C) 1968 (D) 1978

25. Who among the following was the First Trade Union Leader in India ?

(A) N.M. Lokhande

(B) B.P. Wadia

(C) G.L. Nanda

(D) M.K. Gandhi

26. Match the following :

	Trade Union Federation		Year of Formation
(a)	AITUC	(i)	1947
(b)	CITU	(ii)	1948
(c)	INTUC	(iii)	1920
(d)	HMS	(iv)	1970

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(B)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(C)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(D)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)

27. Which of the following is not regarded as a wage legislation ?

(A) Payment of Wages Act, 1936

(B) Minimum Wages Act, 1948

(C) Payment of Bonus Act, 1965

(D) Equal Remuneration Act, 1976

28. Which of the following legislations is not based on the provisions given under the Directive Principles of State Policy in Indian Constitution ?

(A) Maternity Benefit Act, 1961

(B) Equal Remuneration Act, 1976

(C) Child Labour Act, 1986

(D) Payment of Bonus Act, 1965

29. For which of the following social security legislations, there has been created a central enforcement machinery ?

(A) Maternity Benefit Act

(B) Employees' State Insurance Act

(C) Workmen's Compensation Act

(D) Payment of Gratuity Act

30. In which of the following legislations, there is mention of "Principal employer" and "Immediate employer" ?

(A) Industrial Disputes Act, 1947

(B) Trade Unions Act, 1926

(C) Contract Labour (Abolition and Regulation) Act, 1970

(D) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

23. मजदूर संघों तथा मालिकों के अनुचित व्यवहार की सूची को निम्नलिखित में से किसमें सम्मिलित किया गया ?

(A) मजदूर संघ अधिनियम, 1926

(B) कारखाना अधिनियम, 1948

(C) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(D) उपरोक्त में से किसी में नहीं

24. INTUC, AITUC, HMS तथा UTUC ने मजदूर संघ प्रतिद्वन्द्विता के लिए आचार संहिता को किस वर्ष अपनाया ?

(A) 1948 (B) 1958

(C) 1968 (D) 1978

25. निम्नलिखित में से कौन भारत का प्रथम मजदूर संघ नेता था ?

(A) एन.एम. लोखंडे

(B) बी.पी. वाडिया

(C) जी.एल. नंदा

(D) एम.के. गांधी

26. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

	मजदूर संघ फेडरेशन		स्थापना का वर्ष
(a)	AITUC	(i)	1947
(b)	CITU	(ii)	1948
(c)	INTUC	(iii)	1920
(d)	HMS	(iv)	1970

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(B)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(C)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(D)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)

27. निम्नलिखित में से किसे एक मजदूरी अधिनियम नहीं कहा जा सकता ?

(A) मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936

(B) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948

(C) बोनस भुगतान अधिनियम, 1965

(D) समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976

28. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम भारतीय संविधान के राज्य के नीति निर्देशक सिद्धांत में दिये गये प्रावधानों पर आधारित नहीं है ?

(A) मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961

(B) समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976

(C) बाल श्रमिक अधिनियम, 1986

(D) बोनस भुगतान अधिनियम, 1965

29. निम्नलिखित में से किस सामाजिक सुरक्षा अधिनियम के कार्यान्वयन के लिए केंद्रीय प्रवर्तन तंत्र बनाया गया है ?

(A) मातृत्व लाभ अधिनियम

(B) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम

(C) कामगार क्षतिपूर्ति अधिनियम

(D) ग्रेच्यूटि भुगतान अधिनियम

30. निम्नलिखित में से किस अधिनियम में "प्रिंसिपल इंप्लॉयर" तथा "इम्मेडियट इंप्लॉयर" का उल्लेख है ?

(A) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(B) मजदूर संघ अधिनियम, 1926

(C) कंट्रैक्ट लेबर (एबोलिशन एण्ड रेगुलेशन) अधिनियम, 1970

(D) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

31. Which of the following legislations was amended to incorporate a separate chapter on safety for hazardous occupations as a result of Bhopal Gas Leakage ?

(A) Mines Act

(B) Factories' Act

(C) Plantation Labour Act

(D) Shops and Commercial Establishment Act

32. Which of the following statements is correct for the Trade Unions Act, 1926 ?

(A) It provides only for registration of Trade Unions.

(B) It provides only for recognition of Trade Unions.

(C) It provides both for registration and recognition of Trade Unions.

(D) None of the above

33. The provision of "Protected Workmen" is given under :

(A) Factories' Act, 1948

(B) Mines Act, 1952

(C) Industrial Disputes Act, 1947

(D) Payment of Bonus Act, 1965

34. In which of the following legislations there are provisions of compulsory mediation and collective bargaining ?

(A) Industrial Disputes Act, 1947

(B) Trade Unions Act, 1926

(C) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

(D) None of the above

35. Equal Remuneration Act, 1976 was mainly enacted to check

(A) Child Exploitation

(B) Men Exploitation

(C) Women Exploitation

(D) All the above

36. Which of the following is given to workers in the unorganised sector or sweated industries ?

(A) Living Wages

(B) Fair Wages

(C) Statutory Minimum Wages

(D) None of the above

37. Welfare is considered as

(A) Total Concept

(B) Social Concept

(C) Relative Concept

(D) All the above

38. The success of welfare work depends on six basic principles was advocated by

(A) S.D. Punekar

(B) D. Paul Choudhury

(C) A.M. Sharma

(D) M.V. Moorthy

31. भोपाल गैस रिसाव कांड के परिणाम स्वरूप निम्नलिखित में से किस अधिनियम के अंतर्गत संशोधन कर सुरक्षा पर एक पृथक् अध्याय – 'परिसंकटमय प्रक्रियाओं से संबंधित उपबन्ध' जोड़ा गया ?

(A) खान अधिनियम

(B) कारखाना अधिनियम

(C) चाय बागान अधिनियम

(D) दूकान तथा वाणिज्यिक प्रतिष्ठान अधिनियम

32. मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(A) इसमें केवल मजदूर संघों के पंजीकरण का प्रावधान है ।

(B) इसमें केवल मजदूर संघों को मान्यता देने का प्रावधान है ।

(C) इसमें मजदूर संघों के पंजीकरण तथा उन्हें मान्यता प्रदान करने – इन दोनों के प्रावधान हैं ।

(D) इनमें से कोई नहीं ।

33. निम्नलिखित में से किस अधिनियम में 'प्रोटेक्टेड वर्कमेन' का प्रावधान है ?

(A) कारखाना अधिनियम, 1948

(B) खान अधिनियम, 1952

(C) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(D) बोनस भुगतान अधिनियम, 1965

34. निम्नलिखित में से किस अधिनियम में 'अनिवार्य मध्यस्थता' तथा 'सामूहिक सौदेबाजी' के प्रावधान हैं ?

(A) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(B) मजदूर संघ अधिनियम, 1926

(C) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

(D) इनमें से किसी में नहीं

35. समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 को मुख्यत: इनमें से किस पर अंकुश लगाने के लिए पारित किया गया था ?

(A) बाल-शोषण

(B) पुरुष-शोषण

(C) महिला-शोषण

(D) इनमें से सभी

36. असंगठित क्षेत्र अथवा 'स्वेटेड' उद्योगों के मजदूरों को निम्नलिखित में से कौन सी मजदूरी दी जाती है ?

(A) निर्वाह मजदूरी

(B) उचित मजदूरी

(C) कानूनी रूप से देय न्यूनतम मजदूरी

(D) इनमें से कोई नहीं

37. कल्याण को _________ माना जाता है ।

(A) पूर्ण अवधारणा

(B) सामाजिक अवधारणा

(C) सापेक्षिक अवधारणा

(D) इनमें से सभी

38. कल्याण कार्य की सफलता छ: आधारभूत सिद्धांतों पर निर्भर होती है, इसकी वकालत किसने की थी ?

(A) एस.डी. पुणेकर

(B) डी. पॉल चौधरी

(C) ए.एम. शर्मा

(D) एम.वी. मूर्ति

39. Robert Owen, the founder of 'Welfare Movement' conducted which of the following experiments ?

(A) New Lanark Experiment

(B) Hawthorne Experiment

(C) Experiment on Illumination

(D) None of the above

40. "Welfare work is a means of securing, preserving and increasing the efficiency of labour" is the theme of

(A) Paternalistic Theory

(B) Religious Theory

(C) Functional Theory

(D) Placating Theory

41. Housing is a statutory welfare under which of the following Acts ?

(A) Factories' Act

(B) Mines Act

(C) Shops and Commercial Establishment Act

(D) Plantation Labour Act

42. What has been the impact of globalization in India on State Regulation of Wages ?

(A) Scope of State Regulation has increased.

(B) Scope of State Regulation has decreased.

(C) There has been no impact.

(D) None of the above

43. Arrange the following according to their comparative position from lowest to the highest :

(a) Statutory Minimum Wage

(b) Subsistence Wage

(c) Living Wage

(d) Fair Wage

(A)	(a)	(c)	(b)	(d)
(B)	(b)	(d)	(a)	(c)
(C)	(b)	(a)	(d)	(c)
(D)	(a)	(c)	(d)	(b)

44. Which of the following statements appear to be correct ?

(A) Wage differential is desirable for the growth and development of the society.

(B) There should be no wage differential in the country.

(C) The state through regulation of wages can eliminate wage differentials.

(D) None of the above

45. Match the following :

	Theories of Wages		**Propounders**
(a)	Subsistence Theory	(i)	Karl Marx
(b)	Wage Fund Theory	(ii)	Francis Walker
(c)	Residual Claimant Theory	(iii)	J.S. Mill
(d)	Surplus Value Theory	(iv)	David Ricardo

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(B)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(D)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)

39. ‘वेल्फेयर मूवमेण्ट’ का प्रवर्तन करने वाले रॉबर्ट ओवन ने निम्नलिखित में से कौन सा प्रयोग किया था ?

(A) न्यू लेनार्क प्रयोग

(B) हॉथोर्न प्रयोग

(C) प्रकाश पर प्रयोग

(D) इनमें से कोई नहीं

40. कल्याण कार्य श्रमिकों की कार्यकुशलता को अपनाने, बनाये रखने तथा बढ़ाने का साधन है, यह निम्नलिखित में से किस सिद्धांत का अभिप्राय है ?

(A) पैटर्नलिस्टिक थियरी

(B) रिलिजस थियरी

(C) फंक्शनल थियरी

(D) प्लेकेटिंग थियरी

41. निम्नलिखित में से किस अधिनियम के अंतर्गत आवास सुविधा एक वैधिक कल्याण सुविधा है ?

(A) कारखाना अधिनियम

(B) खदान अधिनियम

(C) दूकान एवं वाणिज्यिक प्रतिष्ठान अधिनियम

(D) प्लैंटेशन लेबर ऐक्ट

42. भारत में मजदूरी के राजकीय विनियमन पर वैश्वीकरण का क्या प्रभाव पड़ा है ?

(A) इसका विषय-विस्तार बढ़ गया है ।

(B) इसका विषय-विस्तार घट गया है ।

(C) इसका कोई प्रभाव नहीं पड़ा है ।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।

43. निम्नलिखित को उनकी तुलनात्मक स्थिति के आधार पर निम्नतम से उच्चतम क्रम में रखें :

(a) विधि सम्मत न्यूनतम मजदूरी

(b) गुजर-बसर मजदूरी

(c) निर्वाह मजदूरी

(d) उचित मजदूरी

(A)	(a)	(c)	(b)	(d)
(B)	(b)	(d)	(a)	(c)
(C)	(b)	(a)	(d)	(c)
(D)	(a)	(c)	(d)	(b)

44. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही प्रतीत होता है ?

(A) मजदूरी भिन्नता समाज के विकास के लिए वांछनीय है ।

(B) देश में मजदूरी भिन्नता नहीं होनी चाहिए ।

(C) मजदूरी के राजकीय नियमन द्वारा मजदूरी भिन्नता को समाप्त किया जा सकता है ।

(D) इनमें से कोई नहीं ।

45. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

	मजदूरी सिद्धांत		**प्रवर्तक**
(a)	सबसिस्टेंस थियरी	(i)	कार्ल मार्क्स
(b)	वेज फंड थियरी	(ii)	फ्रांसिस वाकर
(c)	रेसिडुअल क्लेमेंट थियरी	(iii)	जे.एस. मिल
(d)	सरप्लस वैल्यू थियरी	(iv)	डेविड रिकार्डो

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(B)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(D)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)

Read the following passage and answer questions from questions **46** to **50** :

It is commonly said, "when you eat the fruit, think of the person who laboured to plant the tree". It is apparent that a progressive corporate management team will be the first to recognise, motivate and reward the workforce that fashions a radiant balance sheet. If an employer claims success through 'hard work' the first question that rises in anyone's mind is whose hard work ? Behind many achievements there is a team of employees who genuinely 'engage' themselves for the growth of the company as well selves which is known as 'employee engagement'. These engaged employees develop an emotional attachment and an unflinching commitment to the interests of their employers. In any organisation, employee engagement is driven by people, work, opportunities, quality of life, procedures and compensation.

The challenge, in demanding times, is to keep the talent engaged, motivated and focused on the right goals by fostering creativity at every level of the organisation. In many cases, employees tend to be both distracted and highly alert. Engagement challenge has a lot to do with how employee feels about the work experience and how he or she is treated in the organisation. The three basic aspects of employee engagement are – the employees and their own psychological make up and experience, the employers and their ability to create conditions that promote employee engagement and interaction between employees at all levels.

In organisations there will always be some people who never give their best efforts no matter how hard HR and line managers try to engage them, while some others will commit to companies because doing so satisfies a powerful and basic need to connect with and contribute to something significant. Therefore the employees may be categorised as 'engaged', 'not-engaged' and actively-disengaged. The 'engaged' employees are builders and perform at consistently high levels. They work with passion and they drive innovation and move their organisation forward. The 'not-engaged' employees tend to concentrate on their task rather than the goals. They feel their contributions are overlooked and their potential is not tapped. They feel this way because they do not have productive relationships with their managers and co-workers. 'Actively disengaged' employees are "consistently against something". They sow seeds of negativity at every opportunity. Every day, they, undermine what their 'engaged' co-workers accomplish. Organisations should thus recognise employees more than any other variable as powerful contributors to a company's competitive position.

46. Employee engagement means
- (A) getting employment
- (B) getting employment and handsome salary
- (C) commitment to organisational goals
- (D) all the above

47. On which of the following factor(s) employee engagement would depend ?
- (A) Psychological characteristics of employees
- (B) Physical facilities given to employees
- (C) Availability of workers for recruitment
- (D) All the above

48. Engaged employees are
- (A) always present in the company
- (B) innovators and passionate about work
- (C) actively disengaged
- (D) always undermining work of others

49. The employees who tend to feel that their contributions are being overlooked are
- (A) engaged
- (B) disengaged
- (C) not engaged
- (D) actively disengaged

50. 'Disengaged' employees
- (A) are not against any thing
- (B) are not negative about people
- (C) do not appreciate what others accomplish
- (D) none of the above

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िये तथा प्रश्न संख्या **46-50** के उत्तर दीजिए :

सामान्यत: यह कहा जाता है कि "फल खाते समय उस व्यक्ति के बारे में सोचें जिसने वृक्ष लगाया था" । यह स्पष्ट है कि एक प्रगतिशील कार्पोरेट प्रबंधन टीम ही सबसे पहले उस श्रमबल की पहचान करती है, उसका उत्प्रेरण करती है तथा उसे पुरस्कृत करती है जिसके कारण एक लाभ-प्रदर्शक बैलेंस शीट तैयार होता है । यदि कोई नियोक्ता 'कठिन परिश्रम' के द्वारा सफल होने का दावा करता है तो किसी भी व्यक्ति के मन में पहला प्रश्न यह उठेगा कि किसका कठिन परिश्रम ? अनेक उपलब्धियों के पीछे कर्मचारियों की एक टीम होती है जो कंपनी तथा स्वयं अपनी वृद्धि के लिए स्वयं को सही मायने में 'इंगेज' करते हैं, जिसे 'इंप्लॉई इंगेजमेंट' कहा जाता है । इस प्रकार के इंगेज्ड इंप्लॉइज में अपने नियोक्ताओं के साथ भावात्मक जुड़ाव तथा उनके हितों के प्रति निश्चयात्मक प्रतिबद्धता विकसित होती है । किसी भी संगठन में व्यक्तियों, कार्य, अवसरों, जीवन की गुणवत्ता, प्रक्रियाओं तथा मुआवजों द्वारा इंप्लाई इंगेजमेंट को प्रेरित किया जाता है ।

आज की आवश्यकता के संदर्भ में, संगठन के प्रत्येक स्तर पर सृजनात्मकता को पोषित कर प्रतिभाओं को इंगेज करने, उत्प्रेरित करने तथा सही लक्ष्यों के प्रति संकेंद्रित करने की चुनौती है । अनेक मामलों में कर्मचारी विकर्षित तथा अति-चौकस दोनों हो सकते हैं । इंगेजमेंट की चुनौती का संबंध बहुत हद तक इस बात से है कि एक कर्मचारी कार्यानुभव के बारे में क्या महसूस करता है तथा संगठन में उसके साथ कैसा व्यवहार किया जाता है । इंप्लॉई इंगेजमेंट के तीन पहलू हैं : कर्मचारीगण तथा उनका मनोवैज्ञानिक स्वभाव एवं अनुभव, नियोक्ता तथा इंप्लाई इंगेजमेंट को बढ़ाने वाली स्थितियों के निर्माण की उनकी योग्यता तथा प्रत्येक स्तर पर कर्मचारियों के बीच अन्योन्य क्रिया ।

संगठनों में सदैव कुछ ऐसे लोग होते हैं जो काम में अपना सर्वोत्कृष्ट प्रयास नहीं लगाते चाहे मानव संसाधन तथा लाइन प्रबंधक उन्हें इंगेज करने के लिए कितनी भी कोशिश क्यों न करें, जबकि कुछ अन्य लोग भी होते हैं, जो कंपनी के प्रति प्रतिबद्ध होंगे; क्योंकि ऐसा करने से उन्हें शक्तिशाली व्यक्ति तथा आधारभूत आवश्यकता से जुड़ने तथा सार्थक योगदान करने का संतोष मिलेगा । अत: कर्मचारियों को 'इंगेज्ड', 'नॉट-इंगेज्ड' तथा 'ऐक्टिवली डिस-इंगेज्ड' के रूप में कोटिबद्ध किया जा सकता है । 'इंगेज्ड' निर्माता होते हैं तथा निरंतर उच्चस्तरीय कार्य निष्पादन करते हैं । उनमें काम करने की धुन होती है तथा वे नवप्रवर्तन को प्रेरित करते हैं तथा अपने संगठन को आगे ले जाते हैं । 'नॉड इंगेज्ड कर्मचारियों में लक्ष्य पर ध्यान देने की अपेक्षा अपने काम से काम रखने की प्रवृत्ति होती है । वे ऐसा महसूस करते हैं कि उनके योगदान की अनदेखी हो रही है तथा उनकी क्षमताओं का उपयोग नहीं किया जा रहा है । वे ऐसा इसलिए महसूस करते हैं' क्योंकि अपने प्रबंधकों तथा सहकर्मियों के साथ उनका फलप्रद संबंध नहीं होता । 'ऐक्टिवली डिस-इंगेज्ड' कर्मचारी प्रतीयमान रूप से 'हर चीज के निरंतर विरुद्ध' होते हैं तथा प्रत्येक स्तर पर वे नकारात्मकता के बीज बोते हैं । वे प्रतिदिन अपने सहकर्मियों के कार्यों को नीचा आँकते हैं । संगठनों को कंपनी की प्रतिस्पर्धात्मक स्थिति को सशक्त बनाने के लिए, अपने कर्मचारियों की पहचान किसी अन्य रीति से नहीं बल्कि इस रीति से करनी चाहिए ।

46. 'इंप्लॉई इंगेजमेंट' का अर्थ है

(A) रोजगार पाना ।

(B) रोजगार तथा अच्छा वेतन पाना ।

(C) संगठनात्मक लक्ष्यों के प्रति प्रतिबद्धता ।

(D) इनमें से सभी ।

47. 'इंप्लॉई इंगेजमेंट' इनमें से किस/किन कारक/कारकों पर निर्भर करेगा ?

(A) कर्मचारियों के मनोवैज्ञानिक अभिलक्षण ।

(B) कर्मचारियों को उपलब्ध कराई गई मनोवैज्ञानिक सुविधाएँ ।

(C) भरती करने हेतु श्रमिकों की उपलब्धता ।

(D) इनमें से सभी पर ।

48. 'इंगेज्ड' कर्मचारी

(A) कंपनी में सदैव उपस्थित होते हैं ।

(B) नवप्रवर्तक तथा काम के धुनी होते हैं ।

(C) ऐक्टिवली डिस-इंगेज्ड होते हैं ।

(D) सदैव दूसरों के काम को नीचा आंकते हैं ।

49. ऐसे कर्मचारियों को क्या कहेंगे जो ऐसा महसूस करते हैं कि उनके योगदान को अनदेखा किया जा रहा है ?

(A) इंगेज्ड

(B) डिसइंगेज्ड

(C) नॉट इंगेज्ड

(D) ऐक्टिवली डिसइंगेज्ड

50. डिसइंगेज्ड कर्मचारी

(A) किसी चीज के विरुद्ध नहीं होते ।

(B) लोगों के प्रति नकारात्मक नहीं होते ।

(C) दूसरों के कार्यों की कदर नहीं करते ।

(D) इनमें से कोई नहीं होते ।

Space For Rough Work